

FAQ pour la mise à jour 1.2.0 du firmware de l'enceinte K.2

FAQ

Q : Pourquoi dois-je mettre à jour mon enceinte K.2 ?

R : Lorsqu'ils sont utilisés à des niveaux sonores excessifs avec une distorsion audible, les modèles K10.2 peuvent présenter une défaillance critique du transducteur basse fréquence sans protection de l'amplificateur pour alerter l'utilisateur. L'amplificateur peut également surchauffer, ce qui peut entraîner des dommages au reste de l'enceinte. Ce problème est résolu par la mise à jour du firmware de la version 1.0.8 ou 1.1.0 à la version 1.2.0. Avec cette mise à jour, en cas de défaillance l'amplificateur coupe l'alimentation des deux transducteurs et permet à l'utilisateur d'effectuer un test d'écoute afin de déterminer si l'enceinte doit être réparée. Les propriétaires de modèles K12.2 et K8.2 bénéficieront également des améliorations de la protection des amplificateurs avec ce nouveau firmware, et sont donc encouragés, eux aussi, à mettre à jour leurs enceintes.

Q : La mise à jour du firmware va-t-elle modifier le son ou les performances de mon enceinte K.2 ?

R : Le son et les performances de votre enceinte K.2 ne sont pas altérés par la mise à jour en version 1.2.0, mais des paramètres DSP plus avancés de limiteur de signal ont été adoptés, afin de gérer les niveaux de distorsion excessifs sur de longues périodes. Dans le cadre d'une utilisation normale de votre enceinte K.2 pendant de longues périodes, avec des écrêtages ou des activations du limiteur occasionnels, le nouveau firmware ne devrait pas du tout affecter ses performances.

Q : Comment mettre à jour la version actuelle du firmware ?

R : Une vidéo décrivant l'ensemble du processus de mise à jour peut être visionnée ici : https://www.qsc.com/live-sound/products/loudspeakers/powerd-loudspeakers/k2-series/k2_firmware/

R : Vous trouverez des instructions écrites décrivant le processus ici : https://www.qsc.com/resource-files/productresources/sp-k/k.2/q_spk_k2_firmwareupdate_tn.pdf

Q : Combien de temps prend la mise à jour de mon enceinte K.2 ?

R : Le temps nécessaire pour une mise à jour varie en fonction de l'ordinateur, de la qualité du câble USB utilisé et du modèle d'enceinte K.2. Prévoyez jusqu'à 10 minutes pour la mise à jour complète d'une enceinte K.2 et surveillez la barre de progression pour voir le temps restant jusqu'à l'achèvement de la mise à jour.

Q : Puis-je recharger le firmware si mon enceinte est accidentellement éteinte lors de la première tentative ?

R : Il est important de ne pas débrancher votre enceinte K.2 pendant le processus de mise à jour. Si votre enceinte cesse d'être alimentée pendant une mise à jour, elle revient à la version précédente du firmware. À la mise sous tension suivante, le programme de mise à jour K.2 reconnaîtra qu'une mise à jour est encore nécessaire, ce qui peut rallonger le temps nécessaire pour achever le processus de mise à jour.

Q : Puis-je utiliser l'outil de mise à jour avec des ordinateurs utilisant Microsoft Windows 7 ?

R : L'outil de mise à jour fonctionne avec Microsoft Windows 10. Si vous utilisez Microsoft Windows 7, vous devez installer le pilote suivant avant d'installer l'outil de mise à jour : `Android_Gadget_CDC_driver`.

Q : Comment savoir si mon enceinte K.2 génère de la distorsion ?

R : L'enceinte produira un son indésirable assez flou et granuleux, avec des cliquetis et/ou un bourdonnement.

Q : Qu'est-ce qui provoque la distorsion de mon enceinte K.2 ?

R : Une distorsion se produit dès qu'un étage de gain (entrée ou sortie de canal) écrête fortement, ce qui supprime les crêtes des signaux sonores et apporte dureté et agressivité à un contenu audio parfaitement clair à l'origine.

Si votre source audio, l'entrée, la sortie de la table de mixage ou l'entrée de l'enceinte K.2 présente des signes d'écrêtage prolongé (généralement, via l'allumage d'une DEL ou un indicateur rouge), alors vous devriez réajuster le gain de votre système pour avoir des écrêtages ou des indications de limiteur d'enceinte moins fréquents.

Pour plus d'informations sur le réglage du gain, merci de consulter l'article : <https://www.sweetwater.com/insync/gain-staging/>

Q : Qu'est-ce que le Protect Mode 4 ?

R : Les enceintes K.2 possèdent plusieurs « modes de protection », auxquels se réfère le S.A.V. en cas de défaillance. Le Protect Mode 4 informe l'utilisateur que l'enceinte a été soumise à un risque de défaillance thermique et qu'elle a été protégée afin d'éviter tout dommages supplémentaires. Quand le message Protect 4 est affiché, suivez la séquence de test sur l'interface utilisateur à l'arrière pour déterminer si votre enceinte a besoin d'une réparation. Le Protect Mode 4 ne signifie pas que votre enceinte ou votre amplificateur est endommagé, mais qu'un test doit être effectué afin de vérifier l'état du transducteur grave.

Q : Que faire si mon enceinte K.2 affiche le Protect Mode 4 après sa mise à jour ?

R : Si l'amplificateur active le Protect Mode 4, vous serez invité par l'interface utilisateur à l'arrière de l'enceinte K.2 à tester l'enceinte avec un signal de basse fréquence généré en interne, uniquement audible dans le transducteur grave. Vous pouvez soit effectuer ce test, soit éteindre l'enceinte. Si vous éteignez l'enceinte sans faire le test, elle vous demandera de lancer le signal de test du Protect Mode 4 lors de sa prochaine mise sous tension. Cela se répétera jusqu'à ce que vous ayez terminé le test et confirmé que l'enceinte émet une tonalité non distordue. Si le signal de test est audible dans le transducteur grave, terminez le test en suivant les instructions de l'interface utilisateur à l'arrière. Enfin, reprenez une utilisation normale et vérifiez le réglage du gain de votre chaîne de signal afin de ne pas envoyer de signal avec distorsion dans votre enceinte K.2. Si vous n'entendez pas le signal de test dans le transducteur grave, cessez d'utiliser cette enceinte et contactez votre support technique QSC pour recevoir une aide à la réparation.

Q : Comment sonne une fréquence sinusoïdale pure comme celle utilisée pour tester le transducteur grave de la K.2 ?

R : Le signal de test du Protect Mode 4 est une sinusoïde de basse fréquence, qui ne peut être reproduite que par le transducteur grave d'une enceinte K.2.

Le signal test doit être reproduit de façon pure, sans distorsion. Voici un exemple (le son réel peut varier) : <https://www.youtube.com/watch?v=s8QyRXgAWQ4>

Q : Que dois-je faire si je ne vois plus la mention « Protect Mode 4 » sur l'écran LCD de l'enceinte K.2 après la mise à jour du firmware ?

R : Aucun autre test n'est nécessaire et vous pouvez utiliser votre enceinte normalement.

Q : Comment puis-je m'assurer que la mise à jour du firmware a été effectuée correctement ?

R : Une fois que votre enceinte K.2 a redémarré et que vous l'avez allumée/éteinte, utilisez la molette rotative pour faire défiler l'affichage jusqu'à SETTINGS, appuyez sur la touche ENTER, et votre version actuelle de firmware s'affichera en haut de l'écran. Si la version « 1.2.0.3200 » ou ultérieure s'affiche, alors vous avez réussi la mise à jour à la version actuelle.

Q : Que se passe-t-il si mon enceinte n'apparaît pas dans l'application de mise à jour ?

R : Essayez d'abord un autre câble Micro USB (pas un cordon de recharge de téléphone portable). Si l'enceinte n'apparaît

toujours pas, déconnectez votre câble USB de l'enceinte, fermez l'application de mise à jour, éteignez votre enceinte K.2, relancez l'application de mise à jour, reconnectez le câble USB à l'enceinte puis allumez votre enceinte K.2. Si l'enceinte K.2 n'apparaît toujours pas dans l'application de mise à jour, veuillez contacter votre support technique QSC local pour vous aider à effectuer la mise à jour.

Q : Quel type de câble faut-il pour effectuer la mise à jour ?

R : Un câble USB « Type A » vers « Micro USB-B » est nécessaire pour effectuer la mise à jour. Un câble de recharge Micro USB ne fonctionnera pas, car le plus souvent, seuls les contacts d'alimentation sont connectés, et non les contacts de transfert de données.

Q : Je suis sur une prestation et je viens d'apprendre l'existence de la mise à jour. Dois-je mettre à jour mes enceintes K.2 maintenant ?

R : Soyez prudent lorsque vous effectuez une mise à jour de firmware avant une prestation. QSC recommande d'effectuer la mise à jour en prévoyant suffisamment de temps pour vérifier que l'enceinte fonctionne correctement avant de l'utiliser lors d'un événement.

Q : Comment contacter QSC pour obtenir un support technique ?

R : Les spécialistes de l'assistance peuvent être contactés via le portail du support en ligne à <https://qscprod.force.com/self-helpportal/s/> ou par téléphone au numéro gratuit : (800) 772-2834 (États Unis uniquement) ou +1 (714) 754-6173.

Q : Mon enceinte est passée en Protect Mode 4 à plusieurs reprises, mais le mode test a réussi et elle est revenue à un fonctionnement normal. Que dois-je faire ?

R : Contactez QSC ou votre support technique local pour obtenir de l'aide si vous obtenez le Protect Mode 4 plusieurs fois pendant le fonctionnement de l'enceinte.

Q : Mon enceinte génère de la distorsion même à faible niveau sonore. Cette mise à jour du firmware résoudra-t-elle ce problème ?

R : Non. La mise à jour du firmware ne réparera pas les dommages antérieurs, qui pourraient déjà être présents sur l'enceinte. Vous devriez contacter QSC ou votre support technique local pour des réparations en S.A.V., car le problème n'est pas lié à cette mise à jour du firmware.



qsc.com