

Preguntas frecuentes sobre la actualización de firmware 1.2.0 de los altavoces K.2

FAQ

P: ¿Por qué necesito actualizar mi altavoz K.2?

R: Cuando funciona a niveles excesivos y con distorsión audible, el modelo K10.2 puede experimentar una falla crítica en el transductor de frecuencias graves, sin que haya protección alguna en el amplificador que alerte al usuario. La unidad también puede sufrir un sobrecalentamiento, con el consiguiente daño potencial en el resto del altavoz. Este error se solventa actualizando el firmware 1.0.8 o 1.1.0 a la versión 1.2.0. Con esta actualización, si se produce una falla, el amplificador desconectará el voltaje de ambos transductores y permitirá al usuario realizar una prueba de escucha para comprobar si el altavoz necesita reparación. Recomendamos que también actualicen sus altavoces los usuarios de los modelos K12.2 y K8.2, ya que la mejora de firmware también protegerá sus equipos.

P: ¿La actualización de firmware cambiará el sonido o el rendimiento del altavoz K.2?

R: El sonido y rendimiento de los altavoces K.2 no se verán afectados con la actualización al firmware 1.2.0, ya que solo implementa una configuración DSP de limitación más avanzada para gestionar niveles de distorsión excesivos durante largos periodos de tiempo. Con la actualización de software, el uso de los altavoces K.2 en circunstancias normales y con cierto nivel de saturación ocasional o limitación no debería afectar al rendimiento en absoluto.

P: ¿Cómo actualizo a la versión actual de firmware?

R: En el siguiente vídeo se detalla todo el proceso de actualización: https://www.qsc.com/live-sound/products/loudspeakers/powerd-loudspeakers/k2-series/k2_firmware/

R: En el siguiente enlace se detalla por escrito las instrucciones del proceso: https://www.qsc.com/resource-files/productresources/spk/k.2/q_spk_k2_firmwareupdate_tn.pdf

P: ¿Cuánto tardan en actualizarse los altavoces K.2?

R: El tiempo de actualización varía según la computadora, la calidad del cable USB que se utilice y el modelo del altavoz K.2. Deberán pasar al menos 10 minutos para que el altavoz K.2 se actualice completamente y compruebe la barra de estado por si hace falta más tiempo para finalizar la actualización.

P: ¿Puedo cargar el firmware de nuevo si el altavoz se apaga accidentalmente durante el primer intento?

R: Es importante no retirar la alimentación del altavoz K.2 durante el proceso de actualización. Si el altavoz pierde la alimentación o se apaga durante una actualización, volverá a su versión anterior de firmware. Cuando la alimentación vuelva, el programa de actualización del K.2 detectará que aún necesita una actualización; puede que el proceso de actualización tome más tiempo.

P: ¿Puedo utilizar la herramienta de actualización en computadoras con Microsoft Windows 7?

R: La herramienta de actualización funciona con Microsoft Windows 10. Si utiliza Microsoft Windows 7, debe instalar el siguiente driver antes de instalar la herramienta de actualización: Android_Gadget_CDC_driver.

P: ¿Cómo puedo saber si el altavoz K.2 está distorsionando?

R: El altavoz producirá un zumbido, sonido entrecortado, chasquido o ruido molesto.

P: ¿Qué puede producir distorsión en los altavoces K.2?

R: La distorsión se produce cuando la configuración de la ganancia (entrada o salida de canal) satura de forma excesiva y recorta los picos de las ondas sonoras, produciendo un sonido agresivo y estridente de una fuente que previamente sonaba bien. Si la fuente de sonido, la entrada del mezclador, la salida del mezclador o la entrada del altavoz K.2 muestran señales de una saturación constante (representada normalmente con un LED o indicador rojo), deberá ajustar la ganancia del sistema para producir menos saturación o limitación en el altavoz. Para más información sobre la configuración de ganancia, consulte este artículo: <https://www.sweetwater.com/insync/gain-staging/>

P: ¿Qué es Protect Mode 4?

R: Los altavoces K.2 tienen varios “modos de protección” para que un centro de servicio técnico pueda comprobar si la unidad tiene averías. Protect Mode 4 informa al usuario de que el altavoz puede haber estado funcionando con una falla de temperatura crítica y que ha sido protegido para evitar más daños. Una vez que se muestra el mensaje de Protect 4, hay que completar la secuencia de prueba en la pantalla trasera para determinar si la unidad necesita reparación. Protect Mode 4 no significa que el altavoz o amplificador estén dañados, sino que solo hace falta realizar una prueba para verificar el estado del woofer.

P: ¿Qué hago si el altavoz K.2 muestra Protect Mode 4 después de haber sido actualizado?

R: Si el amplificador muestra Protect Mode 4, la pantalla trasera del altavoz K.2 solicitará realizar una prueba en el altavoz con un tono interno de graves que solo será audible a través del woofer. Puede continuar con la prueba o apagar el altavoz. Si apaga el altavoz sin realizar la prueba, le solicitará realizar la prueba de tono de Protect Mode 4 la próxima vez que lo encienda. Este proceso se repetirá hasta que se realice la prueba y se confirme que el altavoz no produce un tono distorsionado. Si el tono de prueba se puede escuchar a través del woofer, hay que completar la prueba siguiendo las instrucciones de la pantalla de la parte trasera y comprobar que la configuración de ganancia de la cadena de señales no está enviando una señal distorsionada a los altavoces K.2. Si no se escucha el tono de prueba a través del woofer, debe dejar de utilizar el altavoz y contactar con un centro de servicio técnico de QSC para su reparación.

P: ¿Cómo suena la onda sinusoidal pura para probar el woofer del modelo K.2?

R: El tono de prueba de Protect Mode 4 es una onda sinusoidal de graves que solo se escucha a través del woofer del altavoz K.2. Se debe oír de forma limpia y sin distorsión. Aquí puede oír un ejemplo (el tono puede variar): <https://www.youtube.com/watch?v=s8QyRXgAWQ4>

P: ¿Qué debo hacer si no aparece “Protect Mode 4” en la pantalla LCD del altavoz K.2 después de la actualización del firmware?

R: No hará falta realizar más pruebas y se podrá utilizar el altavoz de manera normal.

P: ¿Cómo puedo confirmar que se ha realizado la actualización de firmware correctamente?

R: Una vez que el altavoz K.2 se haya reiniciado y lo haya apagado y encendido, utilice el selector para ir a SETTINGS, pulse el botón ENTER y, acto seguido, aparecerá la versión de firmware en la parte superior de la pantalla. Si se muestra el firmware “1.2.0.3200” o superior, ha actualizado correctamente a la versión actual.

P: ¿Qué pasa si el altavoz no aparece en la aplicación de actualización?

R: En primer lugar, utilice otro cable Micro-USB (no un cable de carga para teléfonos). Si sigue sin aparecer, desconecte su cable USB del altavoz, cierre la aplicación de actualización, apague el altavoz K.2, reinicie la aplicación de actualización, conecte el cable USB al altavoz y encienda el altavoz K.2. Si el altavoz K.2 sigue sin aparecer en la aplicación de actualización, contacte con el servicio técnico de QSC local para que le ayude a llevar a cabo la actualización.

P: ¿Qué tipo de cable hace falta para aplicar la actualización?

R: Hace falta un cable USB “Tipo A” a “Micro-USB” para realizar la actualización. Puede que un cable de cargador Micro-USB no funcione porque solo tiene conectados los pines de alimentación y no los pines de transferencia de datos.

P: Estoy en un concierto y acabo de saber que hay una actualización. ¿Debo actualizar ahora los altavoces K.2?

R: Si va a realizar una actualización de firmware en un concierto, hágalo con cuidado. QSC recomienda completar la actualización con tiempo para comprobar que el equipo funciona correctamente antes de su uso en un evento.

P: ¿Cómo me pongo en contacto con QSC para recibir servicio técnico?

R: Puede localizar a un especialista a través del portal de servicio online en <https://qscprod.force.com/selfhelpportal/s/> o en el siguiente teléfono gratuito: (800) 772-2834 (solo EE UU) o +1 (714) 754-6173.

P: Mis altavoces han ejecutado Protect Mode 4 varias veces, pero supera la prueba y vuelve a funcionar normalmente. ¿Qué debo hacer?

R: Contacte con QSC o con su centro de servicio técnico local para recibir ayuda si se ejecuta Protect Mode 4 en varias ocasiones durante el funcionamiento del altavoz.

P: El altavoz suena distorsionado incluso a niveles bajos de sonido. ¿Esta actualización de software solucionará este problema?

R: No. La actualización de software no solucionará daños previos que estaban presentes en el altavoz. Deberá ponerse en contacto con QSC o con su centro de servicio técnico local para su reparación, ya que dicho problema no está relacionado con la actualización del firmware.