

QSC製品の購入、使用、設置においては、以下に提示するQSCハードウェアの限定的保証（「保証」）の条項に従う事に同意するものとします。保証の条項を読むまで製品を使用しないでください。

## この標準の限定的保証が適用されるのはどこですか？

QSCは、QSCが認可した販売業者から購入したQSCブランド（「QSC製品」）として製造されたハードウェア製品やアクセサリについて、材料や製造上の欠陥があった場合には、以下に示す（「保証期間」の間、保証しています。）。

### ハードウェア製品保証

#### 3年間の制限付保証

国名	新品およびメーカー再生品 (* 以下に述べる1年限定保証のモデルを除く)	* QSC製品登録で更に3年間の保証付き。 (* 新製品のみ適用)	付属品 90日間保証
アメリカとカナダ	√	RMXa, CMXa, PLX2, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	√
欧州連合諸国、ノルウェー、スイス、ロシア、ウクライナ、イスラエル、トルコ、南アフリカ共和国、UAE、カタール、サウジアラビア、クウェート	√	RMXa, CMXa, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	√
オーストラリア、中国、香港、韓国、タイ	√	CMXa, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	√
その他の国/地域 (上記以外)	√	K.2, KS	√

#### 1年間の制限付保証

国名	新品および工場再生製品	*登録で更に2年の保証付き (* 新品在庫にのみ適用)	*登録で更に5年の保証付き (* 新品在庫にのみ適用)	付属品 90日間保証
全ての国/地域	TouchMixシリーズ、CPシリーズラウドスピーカー、アクセシビリティシリーズ、JSDシリーズ、CMシリーズ、試験および測定製品	TouchMix-8, TouchMix-16 TouchMix-30 Pro	CP8, CP12	√

\*追加保証は工場再生在庫品には適用されません。

### QSCによる Attero Tech製品

出荷日	保証期間
2020年3月3日より前	QSCは、該当する製品のユーザーマニュアルに記載されている既存のAttero Techの保証期間を遵守します。
2020年3月3日以降	非付属品については3年間の限定保証。付属品については90日の限定保証。

### ソフトウェア製品保証

QSCの永久ソフトウェアライセンスは、そのソフトウェアを備えているハードウェア機器の耐用期間中のハードウェアの保証のもとに継続されます。QSCの永久ソフトウェアライセンスは譲渡できません。この保証期間はすべての国に適用されます。

#### 保証の条項:

- 製品はQSC正規販売店から購入する必要があります
- 保証期間は購入時の送り状の日付から有効とします。保証を受けるには購入の証明が必要です。
- QSCは、その地域の法規が禁止していない限り、上記のメーカー保証を提供します。
- QSCへの登録は全ての国/地域において必須で、購入から30日以内に行わなければなりません。
- これはお客様の法的権利には影響しません。

この保証の表の変更や更新については、www.qsc.comを参照してください。前述の保証期間は、QSCが認可した販売業者からの購入時の日付から開始します。日付は送り状や領収書に記載された日付、またはその他の受け入れ可能な手段により規定します。保証の期限が切れていない場合、QSCへの再登録を行えば、次の購入者への保証の移転が可能です。

QSCの保証サービスは、最初に製品を購入した国/地域でのみ利用できます。QSCとその代理店、販売業者、認可を受けたサービスセンターは、他の国/地域で購入された製品に対して保証サービスを行う義務はありません。QSC製品を購入した国/地域に返品する場合は、お客様のご負担となります。QSC製品の購入に適用される国や州、地域、地方の法律により、販売業者にさらに追加の保証権利の提供が必要となる場合に限り、QSCは適用される法律に従い求められる保証を提供します。

TD-000453-08-T



**製品の登録。**購入日から30日以内にQSCのウェブサイトではQSC製品を登録すると、上記の表で示した標準の保証の延長を受ける資格が得られます。また登録により、保証が必要になった場合の処理が簡単になります。

### **資格を得た製品について、その保証を延長するにはどうすればいいですか？**

購入日から30日以内にQSCのウェブサイトではQSC製品を登録した購入者に対して、QSCは新品のQSC製品に関する上記の表で示した期間、保証を延長します。この保証の延長は、ファンやデジタルディスプレイには適用されません。QSC製品の登録はwww.QSC.comで行ってください。

### **この保証が適用されない条件にはどんなものがありますか？**

QSCブランド以外のいかなるハードウェア製品、またソフトウェア商品は、たとえQSC製品とのパッケージであったり、またはQSC製品にバンドルされていても、この保証は適用されません。QSC以外の製造業者、供給業者、発行者が自社の保証を供給する場合はあるかも知れませんが、しかしQSCは法律で認められている限り、QSC製品に含まれる関連ソフトウェアを「現状のまま」の状態を提供します。QSCが配布するソフトウェアは、QSCの商標の有無に関わらず、この限定的保証が適用されません。バンドルされたソフトウェアに伴うライセンス契約には、その使用に関する権利の詳細が記載されています。

この保証はまた以下の項目には適用されません。

- a. 不適切な使用、手入れ、保守整備による損傷、またユーザーマニュアルやwww.qsc.comに記載された指示やメンテナンス、修理の推奨からの逸脱により起こった損傷、
- b. QSCから書面での許可なく機能や性能の改善のために改造したQSC製品、
- c. 材料や製造での不良による欠陥が無い上で、電池のような消耗品、
- d. 事故、乱用、誤用、不適切な取り扱い、輸送、液体への暴露、火事、地震、自然災害、その他の外的要因によって引き起こされる損害、
- e. QSCが発行したガイドラインから逸脱してQSC製品を操作した事による損傷、
- f. QSCが認可している代理人ではない人物によって行われたサービス(アップグレードや機能拡張を含む)による損傷(ハッキングの試みやファームウェアやソフトウェアの改変を含む)、
- g. ひっかき傷、へこみ、プラスチックの損傷などの外見上の損傷、
- h. QSC製品の通常の使用による摩損により起こる状態、あるいはその他の通常の経年変化により起こる状態、
- i. 他の製品との使用による損傷、
- j. 認可を受けていない販売業者またはオンライン業者から購入した製品、または
- k. シリアル番号が取り外されていたり、改変されていたり、傷つけられている製品。

**この保証に関するその他のご質問には電話でお答えします。** アメリカとカナダ国内からの場合: +1(800) 854-4079 アメリカ国外の場合: +1(714) 754-6175

### **法的放棄声明、その他保証排除と賠償責任の制限**

前述の保証はQSCがQSC製品に対して与えた唯一の保証であり、口頭または文書に関わらず、いかなる先行する、反対の、あるいは付加的な表明より優先するものとします。QSCとその代理店、卸商、販売業者は全てのその他の保証を放棄し排除します。その保証とは明示の保証、黙示の保証、法定保証に関わらず、あらゆる**商品性の保証**、あらゆる**特定目的に対する適合性の保証**、その他履行の過程、取引の過程または商習慣により発生するあらゆる黙示の保証を含みます。

QSC製品が前述の保証を満たさない場合、適当な期間内で、かついかなる場合も不適合の発見から15日以上過ぎない期間で、QSCがQSCが認可した販売業者に連絡し、QSC製品を購入した店頭やQSCの工場、QSCが認可したサービスステーションまたは認可したQSC国際代理店に、購入日を証明するものを添えて、前払いで送ってください。QSCは調査の上、保証違反があった場合は単独の裁量に基づき、適当な期間内に以下を行います。

- 不適切なQSC製品またはコンポーネントの修理、または
- 全ての不適切なQSC製品またはコンポーネントの適合成品またはコンポーネントへの交換、または
- 保証の主張が行われた時点で製品の価値または購入価格の安いほうの金額の払い戻し。

修理または交換サービスを行う場合、QSCは製品の本来のソフトウェア設定とその後の更新リリースを再インストールするための適切な努力を行いますが、QSC製品に本来含まれずサービスを受けているQSC製品ユニット上にあるソフトウェアやデータの回復や転送は行いません。修理または交換した製品の保証期間は、元々の不適切なQSC製品の保証期間の有効期限をそのまま引き継ぎます。QSCは全ての保証の主張に対して、使用済みの、または修理した材料を使用することがあります。この救済はQSC製品の診断、撤去、再設置のために費やした労力や被った移行時間や、購入者への、あるいは購入者からの移動コスト、その他一切の付随する支出には適用されません。この項に従ってQSCが選択する救済は、いかなる保証違反に対しても唯一かつ排他的な救済であるものとします。

QSCは、配達不能から生じる、あるいは製品の使用、誤用、使用不能から生じる、または製品の不良から生じる保証違反の結果起こる一切の付随的または間接的損害の責任を負わないものとします。この排除は無制限に、使用、収入または利益の損失、代替え機器の費用、一切のデータの損失や損傷、購入者の顧客または第三者の主張による損害に適用します。

この保証は国際私法を適用する場合を除き、デラウェア州法により規制されています。国連 国際物品売買条約はこの契約には適用されません。

この保証の一部が無効あるいは法的強制力がないと判断されたとしても、残りの部分は完全に法的強制力があり有効であるものとします。

かつ無効の規定は、保証の目的を達成するために、法が許す限りの最大限において、部分的に実施されるものとします。

**輸出規制。**アメリカの法律およびQSC製品と関連ソフトウェアが調達された管轄区域の法律で許可された場合を除き、QSC製品および関連ソフトウェアを使用し、またはその他の方法で輸出あるいは再輸出はできません。特に、無制限にQSC製品と関連ソフトウェアを、(a) アメリカが輸出を禁じている国または (b) アメリカ財務省の特定国籍業者リスト、またはアメリカ商務省の取引禁止対象者リストまたは対象リストに載っている人物に輸出または再輸出できません。QSC製品と関連ソフトウェアを使うことで、お客様はアメリカが輸出を禁止している国に定住していない事、お客様が上記のリストに一切載っていない事を提示し、保証する事ができます。お客様はまた、無制限にQSC製品と関連ソフトウェアをミサイル兵器、核兵器、化学兵器、生物兵器の開発、設計、製造、生産などのアメリカの法律で禁じられている目的では使用しない事に同意しています。

**政府エンドユーザー。** QSC製品と関連ソフトウェアおよび関係する文書は「市販品」であり、その用語は48 C.F.R. § 2.101で定義されており、「市販コンピュータソフトウェア」と「市販コンピュータソフトウェア文書」から成ります。こうした用語は48 C.F.R. § 12.212や48 C.F.R. § 227.7202で規定通りに使用されています。48 C.F.R. § 12.212や48 C.F.R. § 227.7202-1から227.7202-4まで一致し、規定通り市販コンピュータソフトウェアと市販コンピュータソフトウェア文書は、いかなるアメリカ政府エンドユーザーもこの契約条件に従い、(a) 市販品としてのみ、および (b) その他の全てのユーザーに許諾されている権利のみを伴ってライセンスされています。公にされていない権利は、アメリカ合衆国著作権法により留保されています。

© 2015 - 2020 QSC, LLC. 無断複写、複製、転載を禁ず。QSC、QSCのロゴとTouchMixは米国特許商標局および他の国で登録されたQSC, LLCの登録商標です。それ以外の全ての商標は各所有者の資産です。

<http://patents.qsc.com>