

Garantie matérielle limitée de produit QSC

En achetant, en utilisant et/ou en installant le Produit QSC, vous acceptez d'être lié par les termes de la Garantie matérielle limitée (« Garantie ») de produit QSC définie ci-dessous. N'utilisez pas votre produit avant d'avoir pris connaissance des Conditions de la Garantie.

Champ d'application de la présente Garantie limitée standard

QSC garantit les produits et accessoires matériels fabriqués par ou pour la marque QSC (« Produit QSC »), achetés à un revendeur agréé QSC, contre les défauts de matériel et de fabrication pour la période applicable décrite ci-dessous (la « Période de garantie »).

Garantie pour un produit matériel

3 ans de garantie limitée

Pays	Produits neufs et produits remis à neuf à l'usine (*à l'exclusion des modèles mentionnés ci-dessous dans la garantie limitée de 1 an)	*3 ans d'extension de garantie avec l'enregistrement du produit auprès de QSC (*Uniquement pour les appareils neufs)	Accessoires Limitée à 90 jours
États-Unis et Canada	√	RMXa, CMXa, PLX2, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	√
Pays de l'Union européenne, Norvège, Suisse, Russie, Ukraine, Israël, Turquie, République d'Afrique du Sud, Emirats Arabes Unis, Qatar, Arabie Saoudite et Koweït	√	RMXa, CMXa, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	√
Australie, Chine, Hong-Kong, Corée, Thaïlande	√	CMXa, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	√
Tous les autres pays (non listés ci-dessus)	√	K.2, KS	√

1 an de garantie limitée

Pays	Produits neufs et remis à neuf en usine	*Garantie 2 ans supplémentaire avec enregistrement (*Uniquement applicable au stock neuf)	*Garantie 5 ans supplémentaire avec enregistrement (*Uniquement applicable au stock neuf)	Accessoires Limitée à 90 jours
Tous les pays	Série TouchMix, haut-parleurs série CP, produits d'accessibilité, série JSD, série CM, produits de test et mesure	TouchMix-8, TouchMix-16, TouchMix-30 Pro	CP8, CP12	√

*Cette garantie prolongée ne s'applique pas aux produits remis à neuf.

Produits Attero Tech de QSC

Date d'expédition	Période de garantie
Avant le 3 mars 2020	QSC honorera les conditions de garantie Attero Tech préexistantes indiquées dans le manuel d'utilisation du produit.
Le 3 mars 2020 et au-delà	Garantie limitée de 3 ans pour les produits non accessoires ; Garantie limitée de 90 jours pour les accessoires.

Garantie pour un produit logiciel

Les licences perpétuelles d'utilisation de logiciels QSC entrent dans le cadre de la garantie pour le matériel pendant la vie du matériel sur lequel ils résident. Les licences perpétuelles d'utilisation de logiciels QSC ne sont pas cessibles. Cette période de garantie s'applique à tous les pays.

Conditions de garantie :

- Les produits doivent être achetés auprès d'un revendeur QSC.
- La période de garantie commence à la date de facture de l'achat. Une preuve d'achat est requise pour valider la garantie.
- QSC offre la garantie fabricant ci-dessus, sauf interdiction par les réglementations locales.
- L'enregistrement auprès de QSC est requis dans tous les pays et doit avoir lieu dans les 30 jours de l'achat.
- Ceci est sans effet sur vos droits légaux.

Visitez le site www.qsc.com pour consulter les éventuelles modifications ou mises à jour du présent tableau de garantie. Les périodes de garantie mentionnées ci-dessus débutent à la date d'achat à un revendeur agréé QSC, conformément aux informations figurant sur une facture, un reçu ou d'autres moyens acceptables. La partie non encore échu de la période de garantie peut être transférée à un acheteur ultérieur lors de l'enregistrement auprès de QSC.

Le service Garantie QSC n'est accessible que dans le pays ou la région où les produits ont été initialement achetés. QSC, ses distributeurs, revendeurs et centres de services agréés ne sont en aucun cas tenus de fournir un service de garantie pour les produits achetés dans d'autres régions. Le Produit QSC peut être réexpédié dans le pays d'achat à vos propres frais. Dans la mesure où la loi nationale, d'un État, provinciale ou territoriale applicable à l'achat de votre Produit QSC nécessite qu'un vendeur concède des droits de garantie supplémentaires, QSC fournit lesdites garanties exigées en vertu du droit applicable.

Enregistrez votre Produit. En enregistrant le présent Produit QSC sur le site Internet de QSC dans un délai de trente (30) jours suivant la date d'achat, IL EST POSSIBLE QUE VOUS RÉPONDIEZ AUX CRITÈRES D'ATTRIBUTION D'UNE EXTENSION DE LA GARANTIE STANDARD, conformément aux informations du tableau ci-dessus. Par ailleurs, l'enregistrement facilitera le traitement d'une réclamation au titre de la garantie le cas échéant.

Comment bénéficier d'une extension de la présente Garantie pour les produits remplissant les critères ?

Pour les acheteurs enregistrant leur Produit QSC sur le site Internet de QSC dans un délai de trente (30) jours suivant la date d'achat, QSC étendra les garanties des Produits QSC neufs pour les périodes indiquées dans le tableau ci-dessus. La présente garantie étendue ne s'applique pas aux ventilateurs ni aux écrans numériques. Vous pouvez enregistrer votre Produit QSC à l'adresse : www.QSC.com

TD-000453-03-T



Limites d'application de la présente Garantie

La présente garantie ne s'applique à aucun produit matériel ou logiciel ne portant pas la marque QSC, même s'ils ont été emballés ou vendus avec des Produits QSC. Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs autres que QSC peuvent fournir leurs propres garanties, mais QSC, dans la mesure où la loi l'autorise, fournit les logiciels associés à leurs Produits QSC « en l'état ». Les logiciels distribués par QSC, avec ou sans la marque déposée QSC, ne sont pas couverts par la présente garantie limitée. L'accord de licence accompagnant tout logiciel fourni précise les informations relatives à vos droits concernant son utilisation.

La présente garantie ne s'applique pas non plus dans les cas suivants :

- a. dommage causé par l'emploi ou l'entretien impropre, ou le défaut de conformation aux instructions et/ou aux recommandations d'entretien et de réparation contenues dans le Manuel de l'utilisateur, ou consultables à l'adresse www.qsc.com ;
- b. modification du produit QSC ayant pour effet de changer sa fonctionnalité ou sa capacité sans l'autorisation écrite de QSC ;
- c. parties consommables, comme des batteries, sauf en cas de défaillance survenue en raison d'un défaut de matériel ou de fabrication ;
- d. les dommages causés par un accident, une utilisation abusive ou impropre, une manipulation ou une expédition impropre, une exposition à des liquides, un incendie, un tremblement de terre, des catastrophes naturelles ou d'autres causes extérieures ;
- e. dommage causé par l'exploitation du Produit QSC en dehors des instructions publiées par QSC ;
- f. dommage causé à l'occasion d'un service d'entretien (y compris mises à jour et extensions) exécuté par quiconque n'est pas un représentant autorisé de QSC (y compris des tentatives d'intrusion dans un micro programme ou un logiciel ou de modification de ceux-ci); dommage esthétique, y compris des rayures, des bosses et des cassures du plastique ;
- g. état résultant d'une usure ou détérioration normale, ou autrement dû au vieillissement normal du Produit QSC ;
- h. dommage résultant d'une utilisation avec un autre produit ;
- i. produit acheté à un vendeur ou à un vendeur en ligne non autorisé, ou
- j. produit sur lequel un numéro de série a été enlevé, modifié ou dégradé.

Pour toute autre question relative à la présente Garantie, appelez le numéro suivant : Aux États-Unis et au Canada : +1(800) 854-4079 En dehors des États-Unis : +1 (714) 754-6175

Exonérations de responsabilité, Exclusion d'autres garanties et Limitation de responsabilité

Les garanties précédentes sont les garanties exclusives offertes par QSC pour le Produit QSC et remplacent toutes dispositions antérieures, contraires ou supplémentaires, orales ou écrites. QSC et ses distributeurs, intermédiaires et revendeurs DÉCLINENT ET EXCLUENT TOUTES AUTRES GARANTIES - EXPLICITES, IMPLICITES OU RÉGLEMENTAIRES - Y COMPRIS TOUTE **GARANTIE DE VALEUR COMMERCIALE, TOUTE GARANTIE D'ADÉQUATION À UNE FIN PARTICULIÈRE** ET TOUTES GARANTIES IMPLICITES DÉCOULANT AUTREMENT DES PERFORMANCES DU PRODUIT, DE LA TRANSACTION OU DES PRATIQUES COMMERCIALES.

Si le Produit QSC n'est pas conforme aux garanties précédentes, vous devez notifier QSC ou son revendeur agréé dans un délai raisonnable et en aucun cas plus de quinze (15) jours après la découverte de la non-conformité et livrer le Produit QSC, de même que la preuve de la date d'achat, au point original d'achat, à une usine QSC, à l'une des stations de services d'entretien agréés QSC ou à un Distributeur QSC international agréé, par transport prépayé. QSC procédera à une enquête et, dans l'éventualité d'une rupture de garantie, fournira, à sa seule discrétion et sous un délai raisonnable :

- la réparation de tout Produit ou de toute pièce QSC non conforme ;
- le remplacement de tout Produit ou de toute pièce QSC non conforme par un produit ou des pièces conformes, ou
- le remboursement à hauteur du moindre coût, soit la valeur actuelle du produit à la date de la réclamation de garantie, ou son prix d'achat.

Lors de la fourniture d'un service de réparation ou de remplacement, QSC déploiera tous les efforts raisonnables pour réinstaller la configuration originale du logiciel du produit ainsi que les versions suivantes mises à jour, mais ne fournira pas de service de restauration ni de transfert du logiciel ou des données contenus dans le Produit QSC révisé non inclus à l'origine. Les produits réparés ou remplacés seront couverts par la garantie pour la durée non échue de la période de garantie du Produit QSC original et non conforme. QSC peut utiliser du matériel usagé ou réparé afin de satisfaire toutes réclamations au titre de la garantie. Ce remède ne couvre en aucun cas le coût de la main d'œuvre ou la durée de voyage en relation avec le diagnostic, ni l'enlèvement ou la remise en place du Produit QSC, le coût de transport du Produit QSC à destination de l'acheteur ou au départ du site de celui-ci, ni toute autre éventuelle dépense. LE REMÈDE SÉLECTIONNÉ PAR QSC CONFORMÉMENT AU PRÉSENT PARAGRAPHE SERA L'UNIQUE ET EXCLUSIF REMÈDE POUR TOUTE RUPTURE DE GARANTIE.

QSC NE SERA RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE, ACCIDENTEL OU INDIRECT, RÉSULTANT D'UNE QUELCONQUE RUPTURE DE GARANTIE - QU'IL S'AGISSE D'UN DÉFAUT DE LIVRAISON OU DE L'UTILISATION, DE LA MAUVAISE UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISATION DU PRODUIT OU DES DÉFAUTS DE CELUI-CI. CETTE EXCLUSION COUVRE, SANS LIMITATION, LES DOMMAGES POUR PERTE D'USAGE, DE REVENU OU DE BÉNÉFICES, LE COÛT D'UN ÉQUIPEMENT DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE TOUTES DONNÉES OU UN DOMMAGE CAUSÉ À CELLES-CI AINSI QUE LES RÉCLAMATIONS DE CLIENTS DE L'ACHETEUR OU D'AUTRES TIERS.

La présente Garantie est régie par les lois de l'État du Delaware, à l'exclusion de l'application de ses règles concernant les conflits. La Convention des Nations Unies sur les Contrats de vente internationale de marchandises ne s'appliquera pas au présent Contrat.

Si une quelconque partie de la présente Garantie s'avère nulle ou inapplicable, le reste de celle-ci restera néanmoins en vigueur et de plein effet et la disposition invalide sera partiellement appliquée dans toute la mesure où la loi le permet aux fins de la Garantie.

Contrôle des exportations. Vous ne pouvez pas utiliser ni autrement exporter ou ré exporter les Produits QSC et les logiciels associés, à moins d'y être autorisé par la loi des États-Unis et celles de la/des juridiction(s) dans laquelle/lesquelles les Produits QSC et logiciels associés ont été obtenus. En particulier, mais sans limitation, les Produits QSC et les logiciels associés ne peuvent être ni exportés ni ré exportés (a) dans aucun pays sur lequel les États-Unis ont mis un embargo ni (b) à l'adresse de personnes figurant sur la Liste des ressortissants spécialement désignés du Département américain du Trésor (U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals) ou sur la Liste de personnes ou de sociétés refusées du Département américain du Commerce (U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List). En utilisant les Produits QSC et les logiciels associés, vous déclarez et garantissez que vous ne vous trouvez dans aucun des pays figurant sur une telle liste. Vous acceptez également de ne pas utiliser les Produits QSC ni les logiciels associés à de quelconques fins interdites par le droit américain y compris, sans limitation, le développement, la conception, la fabrication ou la production de missiles ou d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques.

Utilisateurs finaux appartenant à l'Administration Les Produits QSC et les logiciels ainsi que les documents associés sont des « Articles commerciaux », conformément à la définition de ce terme dans le Code des réglementations fédérales (Code of Federal Regulations, CFR) (48, para. 2. 101), consistant en « Logiciels informatiques commerciaux » et « Documentation concernant les logiciels informatiques commerciaux », comme ces termes sont employés dans le C.F.R. (48, para. 12.212 ou 48, para. 227.7202), le cas échéant. En conformité avec la réglementation 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202-1 à 227.7202-4), le cas échéant, les « logiciels informatiques commerciaux » et la « Documentation des logiciels informatiques commerciaux » sont cédés sous licence à tous les utilisateurs finaux appartenant à l'Administration américaine (a) uniquement en tant qu'Articles commerciaux et (b) avec uniquement les droits concédés à tous les autres utilisateurs finaux conformément aux termes et conditions des présentes. Les droits non publiés sont réservés en vertu des lois sur le droit d'auteur des États-Unis d'Amérique.

© 2015-2020 QSC, LLC. Tous droits réservés QSC, le logo QSC et TouchMix sont des marques déposées de QSC, LLC auprès de l'Office américain des brevets et des marques déposées (U.S. Patent and Trademark Office) et dans d'autres pays. Toutes les autres marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

<http://patents.qsc.com>