

Garantía limitada del hardware de QSC



Al comprar, usar o instalar el Producto QSC, usted acuerda adherirse a los términos de la Garantía limitada del hardware QSC (la “Garantía”), tal como se establece a continuación. No use el producto hasta haber leído los Términos de la garantía.

¿Qué es lo que cubre la Garantía limitada estándar?

QSC garantiza los productos y accesorios del hardware, fabricados por QSC o para la marca QSC (“Producto QSC”) que sean adquiridos de un comerciante autorizado por QSC, contra los defectos de los materiales y la fabricación durante el periodo aplicable que se especifica a continuación (el “Periodo de garantía”).

Garantía de producto de equipo

3 años de garantía limitada

Países	Productos nuevos y restaurados en fábrica (*excluyendo los modelos que se mencionan a continuación en la garantía limitada de un año)	*Garantía adicional de 3 años con el registro de producto QSC (*Solo es válido para el inventario nuevo)	Accesorios Limitado a 90 días
EE.UU. y Canadá	✓	RMXa, CMXa, PLX2, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	✓
Países de la Unión Europea, Noruega, Suiza, Rusia, Ucrania, Israel, Turquía, República de Sudáfrica, Emiratos Árabes Unidos, Qatar, Arabia Saudita y Kuwait	✓	RMXa, CMXa, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	✓
Australia, China, Hong Kong, Corea, Tailandia	✓	CMXa, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	✓
Resto de países (no mencionados arriba)	✓	K.2, KS	✓

Garantía limitada de 1 año

Países	Productos nuevos y restaurados en fábrica	*Garantía adicional de 2 años con registro (*Solamente válido para productos nuevos)	*Garantía adicional de 5 años con registro (*Solamente válido para productos nuevos)	Accesorios Limitado a 90 días
Todos los países	Serie TouchMix, altavoces de la serie CP, productos de accesibilidad, serie JSD, serie CM, productos de prueba y medición	TouchMix-8, TouchMix-16, TouchMix-30 Pro	CP8, CP12	✓

*La ampliación de la garantía no se aplica a los productos restaurados en fábrica.

Productos Attero Tech de QSC

Fecha de envío	Periodo de garantía
Antes del 3 de marzo de 2020	QSC respetará las condiciones de garantía previas de Attero Tech que figuran en el manual de usuario del producto correspondiente.
El 3 de marzo de 2020 o posterior	Garantía limitada de tres años para productos que no sean accesorios; Garantía limitada de 90 días para accesorios.

Garantía de producto de software

Las licencias perpetuas de software de QSC están cubiertas por la garantía de equipo durante la vida de los dispositivos en los que vienen incorporados. Las licencias perpetuas de software de QSC no son transferibles. Este periodo de garantía se aplica en todos los países.

Términos y condiciones de la garantía:

- Los productos deben adquirirse a través de un distribuidor de QSC autorizado.
- El periodo de garantía comienza desde la fecha de la factura de compra del producto. Es preciso contar con la prueba de compra para validar la garantía.
- QSC proporcionará la garantía del fabricante arriba indicada a no ser que la normativa local lo prohíba.
- El registro en QSC es necesario en TODOS los países y debe realizarse en los 30 días desde que se adquiera el producto.
- Esto no afecta sus derechos estatutarios.

Visite www.qsc.com para consultar los cambios o las actualizaciones en este cuadro de la garantía. Los periodos de la garantía anterior comienzan en la fecha de compra al comerciante autorizado por QSC, tal como se detalla en la factura o en otros medios aceptables. La parte de la garantía no vencida podrá ser transferida a un comprador posterior tras efectuar un nuevo registro en QSC.

El servicio de la garantía QSC solo se encuentra disponible en el país o en la región de la compra original de los productos. QSC, sus distribuidores y los comerciantes y centros de servicios autorizados no tienen obligación alguna de ofrecer el servicio de garantía para los productos comprados en otras regiones. El Producto QSC podrá ser devuelto al país de compra a cuenta propia del comprador. En la medida en que las leyes nacionales, estatales, provinciales o territoriales aplicables a la compra del Producto QSC exijan que el comprador proporcione derechos de garantía adicional, QSC ofrecerá aquellas garantías obligatorias en virtud de la ley aplicable.

Registro del Producto. Al registrar este Producto QSC en el sitio web de QSC dentro de los treinta (30) días de la fecha de compra, USTED PUEDE SER ELEGIBLE PARA RECIBIR UNA EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA ESTÁNDAR, tal como se detalla en el cuadro a continuación. Además, el registro facilitará el proceso de cualquier reclamo de garantía que pueda ser necesario.

¿Cómo extendiendo la Garantía de los productos elegibles?

En el caso de los compradores que registren su Producto QSC en el sitio web QSC dentro de los treinta (30) días de la fecha de compra, QSC extenderá las garantías de los nuevos Productos QSC por los periodos establecidos en el cuadro anterior. La garantía extendida no es aplicable a los monitores digitales o ventiladores. Usted puede registrar su Producto QSC en: www.QSC.com

TD-000453-02-T



¿Qué es lo que no cubre esta Garantía?

Esta garantía no es aplicable a los productos de hardware o cualquier software de otras marcas, aun cuando sean vendidos o empaquetados con Productos QSC. Los fabricantes, proveedores o editores que no sean QSC podrán ofrecerle sus propias garantías a usted, pero siempre que la ley lo permita, QSC proporciona el software asociado que se incluye con los Productos QSC "TAL COMO ESTÁ". El software distribuido por QSC, con o sin la marca comercial de QSC, no está cubierto por esta garantía limitada. El acuerdo de licencia entregado junto con el software incluido contiene los detalles de sus derechos de uso.

Esta garantía no es aplicable tampoco a los siguientes casos:

- a. el daño causado por el uso, el cuidado o el mantenimiento inadecuado o por no seguir las instrucciones o las recomendaciones de reparación y mantenimiento que se encuentran en el Manual de usuario o en www.qsc.com,
- b. a un Producto QSC que haya sido modificado para alterar su funcionalidad o capacidad sin el permiso de QSC,
- c. las partes consumibles, como baterías, a menos que la falla haya ocurrido a causa de un defecto de los materiales o de fabricación,
- d. los daños causados por accidentes, abuso, uso indebido, manipulación inadecuada, envío, exposición a líquidos, fuego, terremoto, causas de fuerza mayor u otras causas externas,
- e. el daño causado por la operación de los Productos QSC fuera del alcance de las pautas publicadas de QSC,
- f. el daño causado por el servicio de mantenimiento (incluidas las mejoras y expansiones) realizado por una persona no autorizada por QSC (lo que incluye cualquier intento de "piratear" o modificar el software o firmware), el daño cosmético, tales como rayones, abolladuras y rotura de plástico,
- g. las condiciones causadas por el desgaste normal o por el deterioro normal por el paso del tiempo de los Productos QSC,
- h. el daño causado por el uso con otro producto,
- i. un producto que fue comprado de un proveedor en línea o vendedor no autorizado, o
- j. un producto cuyo número de serie haya sido quitado, alterado o dañado.

Para obtener respuestas a otras preguntas relacionadas con esta Garantía, comuníquese: En los EE. UU. y Canadá: +1(800) 854-4079 Fuera de los EE. UU.: +1 (714) 754-6175

Exoneraciones de responsabilidad, Exclusión de otras garantías y Limitación de responsabilidad

Las garantías arriba mencionadas son las garantías exclusivas otorgadas por QSC para el Producto QSC y reemplazan las declaraciones adicionales o contrarias, sean orales o escritas, que se hayan brindado anteriormente. QSC y sus distribuidores, trabajadores y comerciantes DESCONOCEN Y EXCLUYEN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O REGLAMENTARIAS, TALES COMO **LA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD**, TODA **GARANTÍA DE APTITUD PARA UN FIN EN PARTICULAR** Y CUALQUIER OTRA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE SURJA DE OTRA MANERA DE LA EJECUCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O USO COMERCIAL.

Si el Producto QSC no se ajusta a las garantías precedentes, debe notificar a QSC o a su comerciante autorizado dentro de un periodo razonable y antes de que transcurran quince (15) días a partir del descubrimiento de la no conformidad y entregar el Producto QSC, junto con un comprobante de la fecha de compra, al punto de compra original, una fábrica de QSC, uno de los puntos de servicio autorizados de QSC o un distribuidor internacional autorizado de QSC a través de un transporte prepago. A su criterio y dentro de un periodo razonable, QSC investigará y, en caso de incumplimiento de la garantía, proporcionará lo siguiente:

- una reparación de todo producto o componente de QSC que no esté en conformidad con lo previsto;
- un reemplazo de todo producto o componente de QSC que no esté en conformidad con lo previsto por un producto o componente que sí lo esté;
- un reembolso por el menor valor entre el valor actual del producto en el momento en que se efectúa el reclamo de la garantía y el precio de compra.

Al proporcionar un servicio de reparación o reemplazo, QSC hará esfuerzos razonable para reinstalar la configuración del software original del producto y las actualizaciones subsiguientes, pero no proporcionará recuperación ni transferencia alguna de software o datos contenidos en el Producto QSC que se encuentra en servicio técnico que no hayan estado incluidos originalmente en el Producto QSC. Los productos reparados o reemplazados se ajustarán a la garantía por el periodo de duración vigente de la garantía del Producto QSC original que no estaba en conformidad con lo previsto. QSC podrá usar el material usado o reparado para todos los reclamos de garantía. Esta reparación no cubre la mano de obra cobrada ni el tiempo de traslado para efectuar el diagnóstico, la eliminación o la reinstalación del Producto QSC; tampoco cubre el costo de transporte del Producto QSC hacia o desde las instalaciones del Comprador ni ningún otro gasto contingente. EL RECURSO SELECCIONADO POR QSC DE ACUERDO CON ESTE PÁRRAFO CONSTITUIRÁ EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. QSC NO SE RESPONSABILIZA POR LOS DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS QUE SURJAN A PARTIR DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, YA SEA QUE SURJAN A PARTIR DE LA FALTA DE ENTREGA O A PARTIR DEL USO, USO INDEBIDO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO, O A PARTIR DE DEFECTOS EN EL PRODUCTO. ESTA EXCLUSIÓN CUBRE, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE USO, INGRESOS O GANANCIAS, COSTO DE SUSTITUCIÓN DE EQUIPO, PÉRDIDA O DAÑO DE DATOS, Y RECLAMOS POR PARTE DE CLIENTES DEL COMPRADOR O POR PARTE DE TERCEROS.

Esta Garantía se rige por las leyes del Estado de Delaware y excluye la aplicación de las normas sobre conflictos de leyes. No es aplicable a este Contrato lo estipulado por la Convención de la ONU sobre Contratos de venta internacional de bienes.

Si una parte de esta Garantía es declarada nula o inejecutable, eso no afectará el resto de la garantía, que permanecerá en plena vigencia; la parte inválida será ejecutada parcialmente hasta el alcance máximo permitido por la ley para cumplir con el propósito de la Garantía.

Control de exportación. Usted no podrá usar ni exportar o reexportar de otra manera los Productos QSC ni el software asociado, salvo que la ley de los Estados Unidos y las leyes de la jurisdicción donde hayan sido obtenidos los Productos QSC o el software asociado así lo permitan. En particular, sin limitación, los Productos QSC o el software asociado no podrá ser exportado ni reexportado (a) a países embargados por los EE. UU. o (b) a nadie que aparezca en la lista del Departamento de Comercio de los EE. UU. de Ciudadanos Especialmente Designados o en la lista de personas físicas o jurídicas inhabilitadas para exportar por el Departamento de Comercio de los EE. UU. Al usar los Productos QSC y el software asociado, usted declara y garantiza que no se encuentra en esos países ni en esas listas. Asimismo, acuerda que no usará los Productos QSC ni el software asociado para propósitos prohibidos por las leyes de los EE. UU., tales como el desarrollo, el diseño, la fabricación o la producción de misiles, armas de fuego biológicas, químicas o nucleares.

Usuarios finales gubernamentales. Los Productos QSC y el software asociado, así como la documentación relacionada, son "Elementos comerciales", según la definición de ese término en el Título 48, inciso 2.101, del Código de Regulaciones Federales, que consiste en "Software informático comercial" y "Documentación sobre software informático comercial", tal como se utilizan esos términos en el Título 48, inciso 12.212 o 227.7202 del C.F.R., según corresponda. De conformidad con el Título 48, inciso 12.212 o 227.7202-1 a 227.7202-4 del C.F.R., según corresponda, las licencias del Software informático comercial y la Documentación del software informático comercial se otorgan a usuarios finales del gobierno de los EE. UU. (a) únicamente como Elementos comerciales y (b) solo con aquellos derechos otorgados a todos los demás usuarios finales conforme a los términos y condiciones del presente. Se reservan los derechos no publicados conforme a las leyes de derecho de autor de los Estados Unidos de América.

© 2015-2020 QSC, LLC. Todos los derechos reservados. QSC, el logo de QSC y TouchMix son marcas comerciales registradas de QSC, LLC en la oficina de Marcas comerciales y patentes de los EE. UU. y otros países. Las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

<http://patents.qsc.com>