

Begrenzte Garantie für QSC-Hardware



Mit dem Kauf, der Verwendung und/oder der Installation des QSC-Produkts erkennen Sie die Bedingungen der begrenzten Garantie für QSC-Hardware („Garantie“), wie unten beschrieben, als verbindlich an. Bitte verwenden Sie Ihr Produkt erst, nachdem Sie die Garantiebedingungen gelesen haben.

Was wird von dieser begrenzten Standardgarantie abgedeckt?

QSC übernimmt eine Garantie für Hardwareprodukte und Zubehörteile, die von oder für die QSC-Marke hergestellt („QSC-Produkte“) und von einem QSC-Vertragshändler gekauft wurden und zwar im Hinblick auf Material- und Verarbeitungsmängel und für die Dauer des nachstehend beschriebenen geltenden Zeitraums (die „Garantiezeit“).

Hardware-Produktgarantie

Beschränkte 3-Jahres-Garantie

Länder	Neue und im Werk generalüberholte Produkte (*unter Ausschluss der nachstehend in der beschränkten 1-jährigen Garantie genannten Modelle)	*Zusätzliche 3-Jahres-Garantie bei Produktregistrierung (*Gilt nur für Neuware)	Zubehör Beschränkt auf 90 Tage
USA und Kanada	√	RMXa, CMXa, PLX2, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	√
EU-Länder, Norwegen, Schweiz, Russland, Ukraine, Israel, Türkei, Republik Südafrika, VAE, Katar, Saudi-Arabien, und Kuwait	√	RMXa, CMXa, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	√
Australien, China, Hongkong, Korea, Thailand	√	CMXa, GX, GXD, K, KW, K.2, KS	√
Alle anderen (oben nicht genannten) Länder	√	K.2, KS	√

Beschränkte 1-Jahres-Garantie

Länder	Neue und im Werk überholte Produkte	*Zusätzliche 2 Jahre Garantie mit Registrierung (*Gilt nur für neue Produkte)	*Zusätzliche 5 Jahre Garantie mit Registrierung (*Gilt nur für neue Produkte)	Zubehör Beschränkt auf 90 Tage
Alle Länder	TouchMix-Serie, Lautsprecher der CP-Serie, barrierefreie Produkte, JSD-Serie, CMX-Serie, Test- und Messprodukte	TouchMix-8, TouchMix-16, TouchMix-30 Pro	CP8, CP12	√

*Die verlängerte Garantie gilt nicht für überholte Standardprodukte.

Attero Tech von QSC Produkte

Versanddatum	Gewährleistungsfrist
Vor dem 3. März 2020	QSC wird bereits bestehende Attero Tech-Gewährleistungsfristen, die in der jeweiligen Produkt-Bedienungsanleitung angegeben sind, einhalten.
Am oder nach dem 3. März 2020	3 Jahre beschränkte Garantie für Produkte, die kein Zubehör sind; 90 Tage beschränkte Garantie für Produkte, die Zubehör sind.

Software-Produktgarantie

Die QSC-Software-Dauerlizenzen werden gemäß der Hardware-Garantie während der gesamten Lebensdauer der Hardware-Geräte unterstützt, auf denen sie installiert sind. Software-Dauerlizenzen von QSC sind nicht übertragbar. Diese Garantiefrist gilt für alle Länder.

Garantiebedingungen:

- Die Produkte müssen von einem autorisierten QSC-Händler gekauft werden.
- Die Garantiezeit beginnt mit dem Rechnungsdatum des Einkaufs. Für die Bestätigung der Garantie ist der Kaufbeleg erforderlich.
- QSC gewährt die oben beschriebene Herstellergarantie, außer wenn dies laut örtlichen Vorschriften untersagt ist.
- Eine Registrierung bei QSC binnen 30 Tagen nach dem Kauf ist in ALLEN Ländern erforderlich.
- Ihre gesetzlich verankerten Rechte bleiben davon unberührt.

Besuchen Sie www.qsc.com, um sich über Änderungen oder Updates zu dieser Garantietabelle auf dem Laufenden zu halten. Die vorgenannten Garantiezeiten beginnen am Datum des Produktkaufs bei einem QSC-Vertragshändler, dokumentiert durch eine Rechnung, Quittung oder sonstigen Beleg. Die noch verbleibende Garantiezeit kann bei der erneuten Registrierung bei QSC auf einen späteren Käufer übertragen werden.

Die QSC-Garantieleistung ist nur in dem Land oder der Region erhältlich, in dem der Originalkauf der Produkte getätigt wurde. QSC, seine Vertriebshändler, Verkäufer und Vertragsservicecenter sind keineswegs verpflichtet, Garantieleistungen für in anderen Regionen gekaufte Produkte zu übernehmen. Das QSC-Produkt kann auf eigene Kosten in das Kaufland zurückgeschickt werden. Sofern der Verkäufer aufgrund landesweiter, staatlicher, bezirks- oder regionalpolitischer Gesetze, die auf den Kauf des QSC-Produkts anwendbar sind, verpflichtet ist, weitere Garantierechte zu gewähren, übernimmt QSC diese laut geltendem Gesetz erforderlichen Garantien.

Registrieren Sie Ihr Produkt. Mit der Registrierung dieses QSC-Produkts auf der QSC-Website innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Kaufdatum ERLANGEN SIE MÖGLICHERWEISE EINE VERLÄNGERUNG DER STANDARDGARANTIE, wie in vorstehender Tabelle beschrieben. Zudem wird die Bearbeitung etwaiger Garantieansprüche einfacher, wenn das Produkt registriert ist.

Wie kann ich die Garantie für berechnete Produkte verlängern?

Für Käufer, die ihr QSC-Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kaufdatum auf der QSC-Website registrieren, verlängert QSC die Garantiezeiten für neue QSC-Produkte, wie in vorstehender Tabelle beschrieben. Diese verlängerte Garantie gilt nicht für Ventilatoren oder Digitaldisplays. Die Registrierung Ihres QSC-Produkts erfolgt unter: www.QSC.com

Was ist von der Garantie nicht abgedeckt?

Diese Garantie gilt nicht für Hardware-Produkte oder Softwareprogramme, die Nicht-QSC-Markenprodukte sind, auch wenn sie mit QSC-Produkten verpackt oder verkauft werden. Andere

TD-000453-04-T



Hersteller, Lieferanten oder Herausgeber als QSC gewährleisten Ihnen möglicherweise eigene Garantien, aber QSC stellt im Lieferumfang ihrer QSC-Produkte enthaltene Software – sofern gesetzlich zulässig – nur im Ist-Zustand zur Verfügung. Von QSC so bereitgestellte Software, mit oder ohne QSC-Warenzeichen, ist nicht von dieser begrenzten Garantie abgedeckt. Die Lizenzvereinbarung für im Lieferumfang enthaltene Software enthält alle Einzelheiten bezüglich Ihrer Nutzungsrechte.

Diese Garantie gilt auch nicht für Folgendes:

- a. Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung, Reinigung oder Wartung oder durch Nichtbefolgung der Anweisungen und/oder Wartungs- und Reparaturempfehlungen, die dem Bedienerhandbuch zu entnehmen oder unter www.qsc.com abrufbar sind, verursacht werden,
- b. QSC-Produkte, die ohne die schriftliche Zustimmung von QSC umgebaut wurden, um Funktions- oder Fähigkeitsänderungen zu bewirken,
- c. Verbraucherteile, wie zum Beispiel Batterien, es sei denn, es kam aufgrund eines Material- oder Herstellungsfehlers zu einem Ausfall,
- d. Schäden, die durch Unfall, Missbrauch, Fehlbedienung, unsachgemäße Handhabung, Versand, Einwirkung von Flüssigkeiten, Feuer, Erdbeben, höhere Gewalt oder andere äußere Ursachen entstanden sind,
- e. Schäden, die durch den Betrieb des QSC-Produkts unter Verstoß gegen die veröffentlichten QSC-Leitlinien verursacht wurden,
- f. Schäden, die durch Serviceleistungen (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) verursacht wurden, die nicht von einem autorisierten Vertreter von QSC ausgeführt wurden (einschließlich Versuche, Firmware oder Software zu „hacken“ oder zu modifizieren),
- g. Äußere Beschädigungen, einschließlich Kratzer, Beulen und zerbrochene Kunststoffteile,
- h. Schäden, die durch normalen Verschleiß oder anderweitig durch die normale Alterung des QSC-Produkts verursacht wurden,
- i. Schäden, die aufgrund des Einsatzes mit einem anderen Produkt verursacht wurden,
- j. Produkte, die von einem nicht-autorisierten Händler oder Online-Anbieter erworben wurden oder
- k. Produkte, von denen die Seriennummer entfernt, geändert oder unkenntlich gemacht wurde.

Weitere Fragen zu dieser Garantie beantworten wir gerne telefonisch. Rufen Sie uns unter den folgenden Nummern an: In den USA und Kanada: +1(800) 854-4079 Außerhalb der USA: +1 (714) 754-6175

Haftungsausschluss, Ausschluss weiterer Garantien und Haftungsbeschränkung

Die vorstehenden Garantien sind ausschließliche Garantien, die von QSC für das QSC-Produkt gewährt werden und ersetzen etwaige frühere, gegenteilige oder zusätzliche Zusicherungen, ungeachtet dessen, ob sie mündlich oder schriftlich gemacht wurden. QSC und seine Vertriebspartner, Mitarbeiter und Händler ERKLÄREN DEN AUSSCHLUSS SÄMTLICHER ANDERER GARANTIE – OB AUSDRÜCKLICH, IMPLIZIERT ODER PER GESETZ – EINSCHLIESSLICH **GARANTIE ZUR MARKTFÄHIGKEIT, GARANTIE ZUR EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK** UND STILLSCHWEIGENDE GARANTIE, DIE SICH ANDERWEITIG AUS DEM BETRIEBSABLAUF, HANDELSABLAUF ODER HANDELSGEBRAUCH ERGEBEN.

Wenn das QSC-Produkt die vorgenannten Garantien nicht erfüllt, müssen Sie QSC bzw. den QSC-Vertragshändler innerhalb einer angemessenen Frist und keinesfalls später als fünfzehn (15) Tage nach Feststellung der Nichterfüllung darüber benachrichtigen und das QSC-Produkt gemeinsam mit dem Kaufnachweis an das Geschäft, in dem der Kauf getätigt wurde, an ein QSC-Werk, an eine der QSC-Vertragswerkstätten oder an einen autorisierten internationalen QSC-Vertriebspartner frachtfrei zurückschicken. QSC wird entsprechende Ermittlungen durchführen und im Fall der Garantieverletzung nach eigener Wahl innerhalb einer angemessenen Frist:

- Das nicht-konforme QSC-Produkt bzw. die nicht-konformen Teile reparieren;
- Das nicht-konforme QSC-Produkt bzw. die nicht-konformen Teile durch ein konformes Produkt bzw. konforme Teile austauschen; oder
- Den Kaufpreis oder zumindest den gegenwärtigen Wert des Produkts zum Zeitpunkt des Garantieanspruchs erstatten.

Bei Reparatur- oder Ersatzleistungen wird QSC sich angemessen bemühen, um die Originalsoftwarekonfiguration des Produkts und spätere Update-Versionen zu reinstallieren, jedoch nicht die Wiederherstellung oder Übertragung von Softwareprogrammen oder Daten vornehmen, die sich zwar auf dem reparierten QSC-Produkt befanden, aber nicht ursprünglich im Lieferumfang des QSC-Produkts enthalten waren. Für reparierte oder ausgetauschte Produkte gilt die restliche Garantiezeit für das ursprüngliche nicht-konforme QSC-Produkt. QSC kann bei allen Garantieansprüchen gebrauchte oder reparierte Teile verwenden. Diese Abhilfe beinhaltet nicht die von Ihnen in Rechnung gestellten Arbeits- oder Reisekosten für die Diagnose, Entfernung oder Reinstallation des QSC-Produkts, die Transportkosten für das QSC-Produkt zum oder vom Käufer und auch nicht etwaige andere diverse Auslagen. DIE VON QSC IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DIESEM ABSATZ AUSGEWÄHLTE ABHILFE IST DIE AUSSCHLIESSLICHE UND ALLEINIGE ABHILFE FÜR GARANTIEVERLETZUNGEN.

QSC HAFTET NICHT FÜR ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN AUFGRUND EINER GARANTIEVERLETZUNG – UNGEACHTET DESSEN, OB SIE SICH AUS DER NICHTLIEFERUNG ODER DER VERWENDUNG ODER UNGEEIGNETEN ODER INKOMPETENTEN VERWENDUNG DES PRODUKTS ODER AUS PRODUKTMÄNGELN ERGEBEN HABEN. DIESER AUSSCHLUSS BEINHALTET INSBESONDERE SCHADENERSATZ FÜR NUTZUNGS-, EINKOMMENS- ODER GEWINNAUSFÄLLE, KOSTEN FÜR ERSATZGERÄTE, DATENVERLUST ODER -BESCHÄDIGUNG UND ANSPRÜCHE SEITENS DER KUNDEN DES KÄUFERS ODER DRITTPARTEIEN.

Diese Garantie unterliegt den Gesetzen des US-Staates Delaware unter Ausschluss der Kollisionsklausel. Die UN-Konvention über Verträge für den internationalen Verkauf von Waren findet auf diese Vereinbarung keine Anwendung.

Auch wenn ein Teil dieser Garantie für ungültig oder undurchsetzbar gehalten wird, so bleibt der Rest dieser Vereinbarung voll rechtswirksam und in Kraft und die ungültige Bestimmung wird, soweit gesetzlich zulässig, zum Teil durchgesetzt, um den Zweck der Garantie zu bewirken.

Exportkontrolle. Sie dürfen die QSC-Produkte und dazugehörige Software nur verwenden oder anderweitig exportieren oder re-exportieren, wenn die Autorisierung laut US-Gesetz und der Gesetze des Landes vorliegen, in dem die QSC-Produkte und die dazugehörige Software erworben wurden. Insbesondere gilt u. a. auch, dass die QSC-Produkte und dazugehörige Software nicht (a) in andere Länder mit US-Embargo oder (b) an eine Person oder ein Unternehmen, die/das auf der Ausschlussliste des US-Finanzministeriums („Specially Designated Nationals“) oder des US-Handelsministeriums („Denied Person's or Entity List“) steht, exportiert oder re-exportiert werden dürfen. Mit der Verwendung der QSC-Produkte und dazugehörigen Software versichern und garantieren Sie, dass Sie sich nicht in einem gelisteten Land befinden oder selbst oder mit Ihrem Unternehmen gelistet sind. Sie erklären sich zudem damit einverstanden, die QSC-Produkte und dazugehörige Software nicht zu Zwecken zu verwenden, die laut US-Gesetz untersagt sind, so zum Beispiel die Entwicklung, Gestaltung, Herstellung oder Produktion von Lenkflugkörpern, nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen.

Staatliche Endbenutzer. Die QSC-Produkte und dazugehörige Software und Begleitdokumentation sind sog. „Commercial Items“ (Handelsgegenstände) laut Definition unter 48 C.F.R. §2.101, bestehend aus „Commercial Computer Software“ (Handelscomputersoftware) und „Commercial Computer Software Documentation“ (Handelscomputer-Softwaredokumentation) laut Definition unter 48 C.F.R. §12.212 bzw. 48 C.F.R. §227.7202. In Übereinstimmung mit 48 C.F.R. §12.212 bzw. 48 C.F.R. §227.7202-1 bis 227.7202-4 werden die Handelscomputersoftware und die Handelscomputer-Softwaredokumentation in Lizenz an die Endbenutzer in der US-Regierung vergeben und zwar (a) nur als Handelsgegenstände und (b) mit den Rechten, die auch an alle anderen Endbenutzer gemäß den vorliegenden Bedingungen gewährt werden. Unveröffentlichte Rechte gemäß den Urheberrechtsgesetzen in den USA vorbehalten.