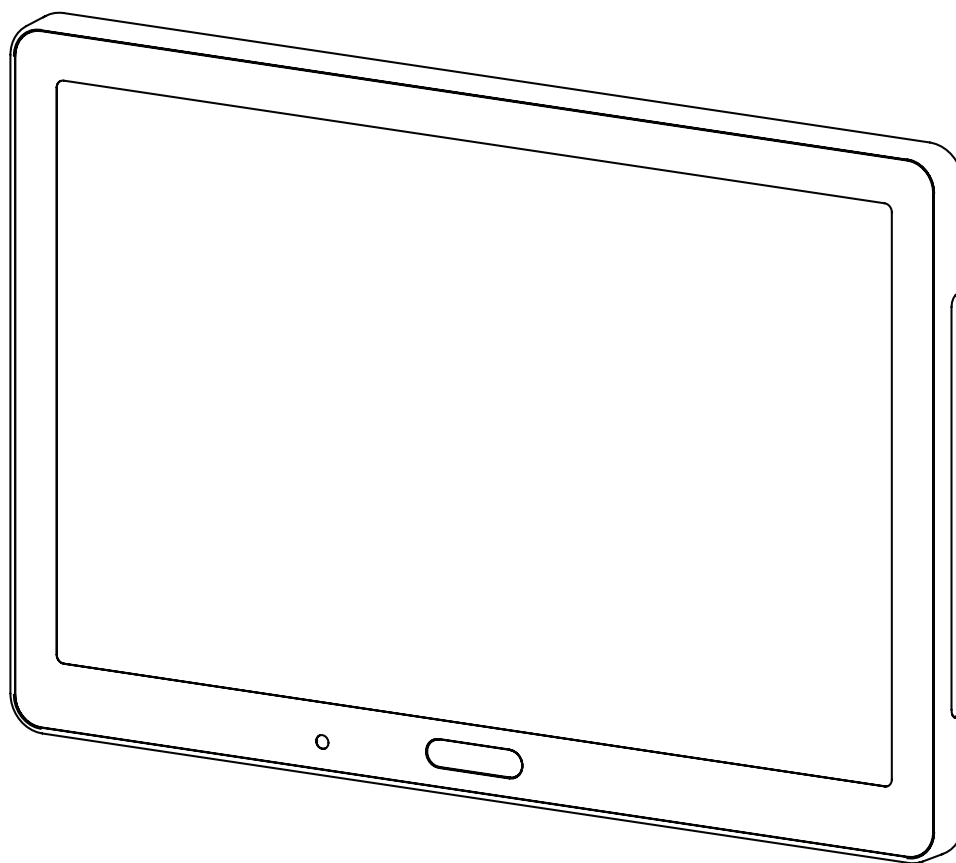


QSP-11 調度面板



WA-001017-11-A



目錄

術語和符號說明.....	3
重要安全說明.....	3
維護和維修.....	3
環境規格.....	4
永續發展合規性.....	4
FCC 聲明.....	4
加州第 65 號提案	4
加拿大 ISED 輻射暴露聲明	4
CE 聲明.....	5
MIC 聲明.....	5
中國聲明.....	6
台灣聲明.....	6
巴西聲明.....	7
泰國聲明.....	7
新加坡聲明.....	7
箱內物件?	8
產品資訊.....	9
安裝.....	10
附加資訊.....	20

術語和符號說明

「警告!」一詞表示有關人身安全的說明。如果不遵照這些說明,可能會導致人身傷亡。

「小心!」一詞表示有關可能造成設備損壞的說明。如果不遵照這些說明,可能會導致損壞設備,這種損壞不在質保範圍內。

「重要!」一詞指示對於成功完成操作過程非常重要的說明或資訊。

「注意」一詞用於表示其他有用資訊。



三角形內帶箭頭的閃電符號提醒使用者:產品箱體內存在未絕緣的危險電壓,可能對人體構成電擊危險。



三角形內的感嘆號提醒使用者:本手冊中包含重要的安全、操作和維護說明。



重要安全說明



1. 請閱讀、遵守並儲存以下說明。
2. 請謹記所有警告。
3. 請勿在靠近水的區域使用本設備。
4. 清潔設備時只能用乾布擦拭。
5. 請勿堵塞任何通風口。根據製造商的說明進行安裝。
6. 請勿將之安裝在任何熱源附近,例如散熱器、蓄熱器、火爐或其他產生熱力的設備(包括放大器)。
7. 只能使用製造商指定的附件/配件。
8. 應由合格的維修人員進行維修。
9. 嚴格遵守所有適用的當地法規。
10. 如有任何關於物理設備安裝的疑問或問題,請諮詢持有執照的專業工程師。

維護和維修



警告!:先進技術(例如現代材料和高效能電子器件的應用)需要專門適配的維護和維修方法。為了避免後續的設備損壞、傷人和/或增添安全隱患,所有的設備維護或維修工作必須由 QSC 授權的服務站或經授權的 QSC 國際經銷商進行。對於裝置的客戶、所有者或使用者因未能促成此類維修而導致的任何傷害、損害或相關損失, QSC 不承擔任何責任。



警告!:QSP-11 僅設計用於室內安裝。

環境規格

- 預期產品生命週期:10 年
- 儲存溫度範圍:-20°C 至 +70°C (-4°F 至 158°F)
- 儲存濕度範圍:10% 至 90% RH
- 工作溫度範圍:0°C 至 35°C (32 F 至 95 F)
- 工作濕度範圍:5% 至 85% RH @ 30°C, 無冷凝

永續發展合規性

QSC 致力於遵守不斷發展的環境法規和行業標準開展業務。作為我們對客戶、合作夥伴以及我們營運所在社區的責任的一部分，QSC 正在加強其環境合規框架，透過將永續發展融入我們的政策、流程和程序，更好地瞭解並減輕我們營運和產品的影響。欲瞭解更多資訊，請瀏覽 <https://www.qsys.com/esg/>

FCC 聲明

QSC Q-SYS QSP-11 經測試符合 FCC 規則第 15 部分規定的 A 類數位裝置限制要求。

這些限制旨在為設備在商業環境中作業時提供合理的保護，防止有害干擾。本裝置會產生、使用並輻射射頻能量。如果不按照說明書安裝和使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。在住宅區操作本裝置可能會造成有害干擾，修復干擾所造成的費用需要使用者自己承擔。

QSP-11 包含發射器模組 FCC ID:2AR82-SKIWB800D80S1。WIFI6。BT5.4

這些裝置符合針對非受控制環境規定的 FCC 輻射暴露限制，並且還符合 FCC 射頻規則第 15 部分。

本裝置必須按照所提供的說明進行安裝和操作，並且用於該發射器的天線必須安裝，以確保與所有人員保持至少 20 cm 的間隔距離，且不得與任何其他天線或發射器共置或聯合執行。必須向最終使用者和安裝人員提供天線安裝說明，並考慮刪除不允許共置的聲明。

加州第 65 號提案

加州警告：可能使您接觸到鉛，這是一種致癌物和生殖毒物。
請參閱 WWW.P65WARNINGS.CA.GOV。

QSC 符合加州第 65 號提案（正式名稱為 1986 年《安全飲用水和有毒物質執行法案》），該法案要求就可能接觸到已知會導致癌症、出生缺陷或其他生殖危害的化學物質發出警告。

加拿大 ISED 輻射暴露聲明

本裝置包含符合加拿大創新、科學與經濟發展部免許可 RSS 標準的免許可發射器/接收器。此裝置在運作過程中必須滿足以下兩個條件：

- (1) 本裝置不會造成干擾，並且
- (2) 本裝置必須能夠承受任何干擾，包括可能導致裝置意外執行的干擾。

L' émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d' Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L' exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) l' appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- 2) l' appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d' en compromettre le fonctionnement.

本裝置符合針對非受控制環境規定的 ISED RSS-102 輻射暴露限制。安裝和操作此裝置時，散熱器與您身體的任何部分之間的最小距離應為 20 cm。

Pour se conformer aux exigences de conformité CNR 102 RF exposition, une distance de séparation d' au moins 20 cm doit être maintenue entre l' antenne de cet appareil et toutes les personnes.

用於在 5150-5250MHz 頻段內執行的裝置僅限室內使用，以降低對同頻移動衛星系統造成有害干擾的可能性。

對於帶有可拆卸天線的裝置，在 5250-5350 MHz 和 5470-5725 MHz 頻段內允許的最大天線增益應使該裝置仍符合 e.i.r.p. 限值；

對於帶有可拆卸天線的裝置，5725-5850 MHz 頻段內允許的最大天線增益應使裝置仍符合適用於點對點和非點對點執行的 e.i.r.p. 限值（視適用情況而定）

Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont reserves uniquement pour une utilisation al'interieur afin de reduire les risquesde brouillage prejudiciable aux systemes de satellites mobiles utilisant les memes canaux;

Le gain maximal d antenne permis pourles dispositifs utilisant les bandes 5250 -5350 MHz et 5470-5725 MHz doit se conformer ala limite de p.i.r.e.

Le gain maximal d antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande 5725-5850 MHz) doit se conformer a la limite de p.i.r.e. specifiee pourl'exploitation point a point et non point a point, selon le cas.

包含發射器模組 IC ID:24728-SKIWB800D80

CE 聲明

我方 (QSC, LLC) 特此聲明，本裝置符合歐洲無線電裝置指令 (RED) 2014/53/EU 和歐洲有害物質限制指令 (RoHS) 2011/65/E。

歐盟符合性聲明全文可在以下網址獲得：<https://www.qsys.com/resources/compliance-library/>



警告！：在住宅環境中操作該裝置可能會造成無線電干擾。Wi-fi 5G 在 5150-5350MHz 的工作頻率僅限於室內使用。



正確處置：請勿在生命週期結束時將本產品與普通生活垃圾一起處理。將其返回到電氣和電子裝置回收點。產品、使用者手冊或包裝上都有相應的標誌。這些材料根據其標記可重複使用。透過重複使用、回收或以其他形式利用舊裝置，您可以為保護我們的環境做出重要貢獻。請聯絡當地有關部門瞭解有關收集點的詳細資訊。

MIC 聲明

警告:本装置を住宅環境で使用すると無線障害を引き起こす可能性があります。

中國聲明

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	Pb	Hg	Cd	Cr (VI)	PBBs	PBDEs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
金属部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑胶部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印制电路板 组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
扬声器	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T11364的规定编制。										
注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										
注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										
 在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的产品的环保使用期限。										

根据中国电子行业标准SJ/T11364-2024 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。

注：本设备的型号核准代码标识详见后铭牌。

台灣聲明

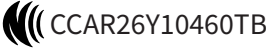
臺灣

根據低功率射頻器材技術規範：

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司，商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。減少電磁波影響，請妥適使用。5.7.9.1應避免影響附近雷達系統之操作。

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。



限用物質含有情況標示聲明書

無線觸控面板，型號：QSP-11						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金屬部件	○	○	○	○	○	○
塑膠部件	○	○	○	○	○	○
印刷電路板	0.1 wt%	○	○	○	○	○
喇叭	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt%”及“超出0.01 wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考2. “O”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。

巴西聲明

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados. Para maiores informações, consulte o site da Anatel - www.anatel.gov.br

Este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede de energia elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma de instalações elétricas ABNT NBR 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos

泰國聲明

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้มีความสอดคล้องตามมาตรฐานหรือข้อกำหนดทางเทคนิคของ กสทช.

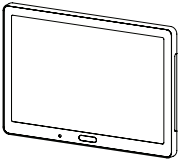
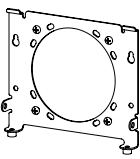
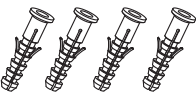


新加坡聲明

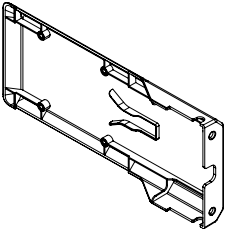
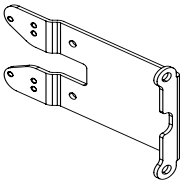
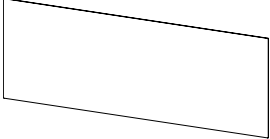
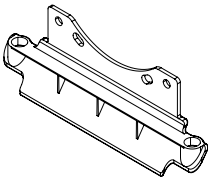
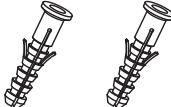
符合 IMDA 標準
DA260171

箱內物件？

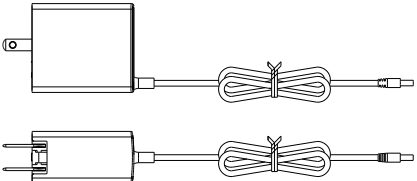
QSP-11 調度面板和壁掛安裝套件

 QSP-11 調度面板	 壁上安裝	 (KM3×6 毫米) 支架螺絲	 PA4x20 毫米自攻螺絲
 牆錨	 KA4×30 毫米自攻牆螺絲	 安全和監管聲明 TD-001732-01	

QSP-GMK 玻璃和豎槓安裝套件(可選配件)

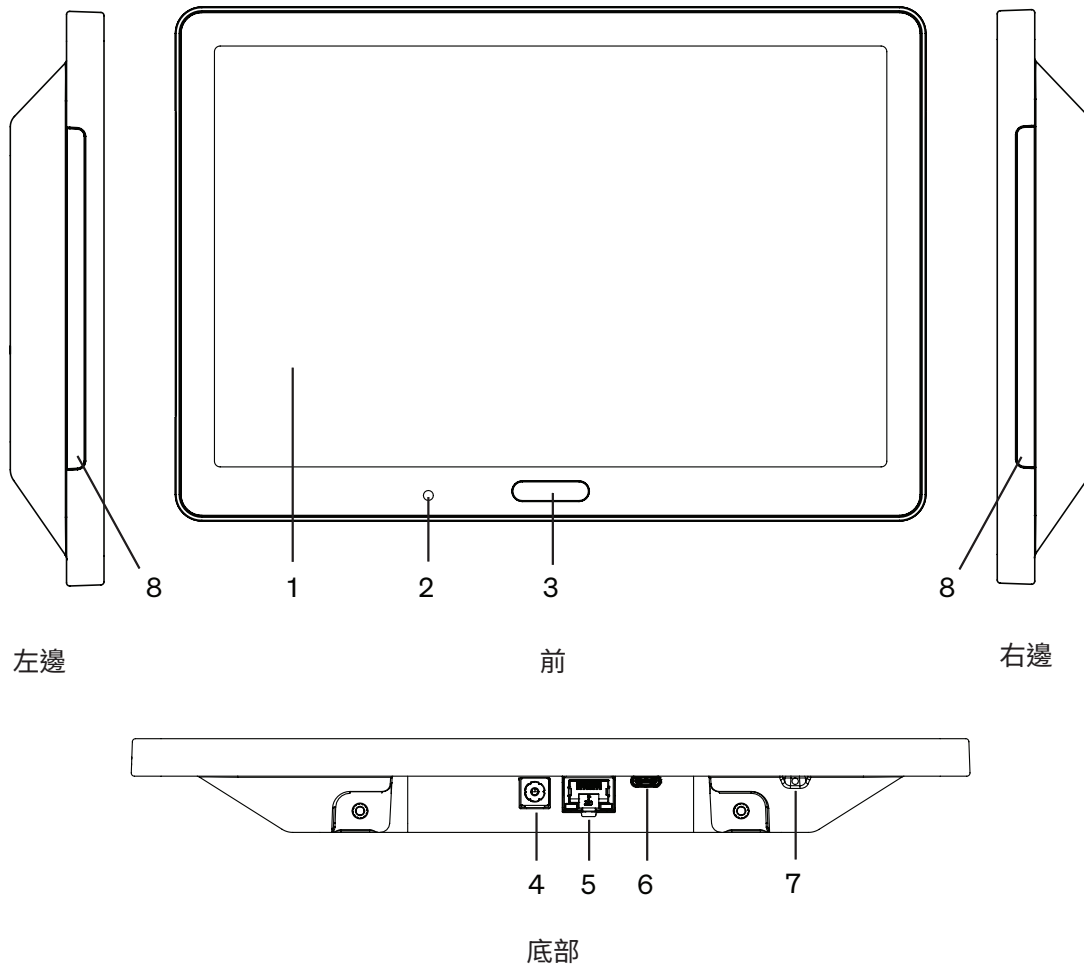
 背板(不含結構支架)	 結構支架(用於豎框安裝)	 黏性墊(用於玻璃安裝)	 M4x8毫米十字盤頭機械螺絲 (在已組裝的安裝座中)
 底部電纜蓋	 支架電纜蓋	 PA6x30 毫米自攻螺絲	 牆錨

電源(可選配件)

 45W-DC-PSU, 12VDC, 3.75A 外部電源(帶 EU、US、UK、AU、CN、KR 和 IN 插頭選項)
--

產品資訊

QSP-11 調度面板簡介：



序號	項目	描述
1	觸控式螢幕	用於顯示和觸控控制。
2	光感測器	環境光感測器
3	接近感測器	當顯示幕設定為節能模式時，用於喚醒顯示幕的接近感測器
4	DC 輸入	對於可選配件：45W-DC-PSU，12VDC，3.75A 外部電源（僅在未使用 PoE 時需要）
5	RJ45 埠	網際網路和 PoE 或 PoE+ 供電（如果連接到需要供電的 USB C 裝置，請使用 PoE+）
6	USB-C 埠	提供最高 1A @ 5V 的供電能力
7	恢復出廠設定按鈕	請參閱第 20 頁 "附加資訊" 中的「恢復出廠設定說明」。
8	燈條	房間狀態

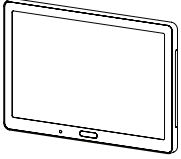
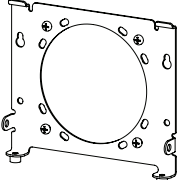
安裝

對於 QSP-11 調度面板，您有三種安裝方式。根據您的需求，您可以使用以下步驟之一來安裝裝置：

- A. 安裝到牆。
- B. 安裝到電氣盒。
- C. 安裝到玻璃。
- D. 安裝到豎框。

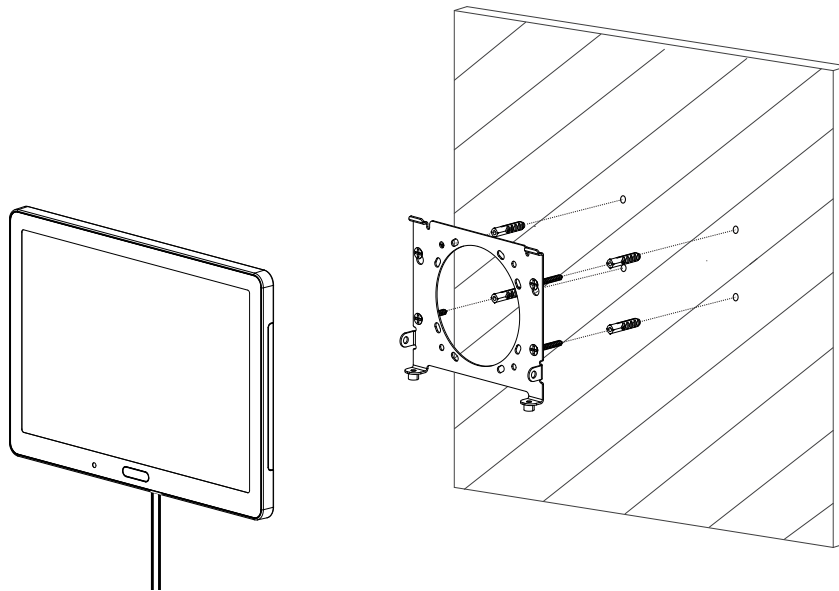
安裝到牆

在將裝置安裝到牆面之前，請確保您已備齊以下裝置和配件：

 QSP-11 調度面板	x1	 壁上安裝	x1	 (KM3×6 毫米) 支架螺絲	x1	 牆錨	x4
 KA4×30 毫米自攻牆螺絲	x4						

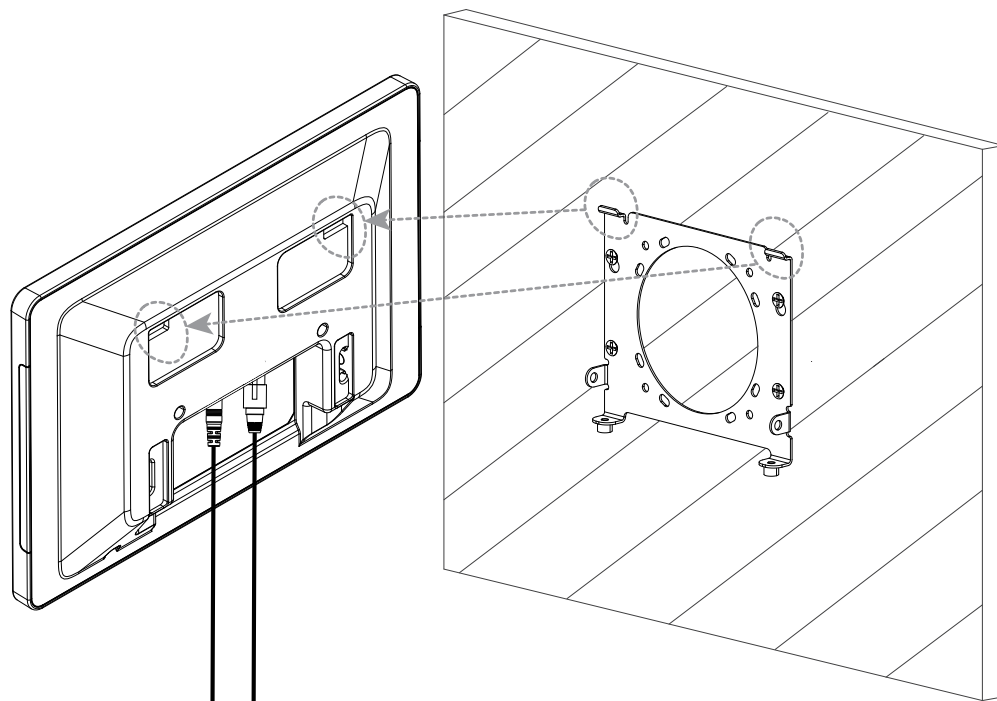
第 1 步：將電纜插入 QSP-11 調度面板的背面。對於壁掛安裝，電纜應向下垂掛。

第 2 步：鑽出 4 個牆錨孔，使其與壁掛支架上的相應孔對齊，以確保其水平。將牆錨插入鑽孔中。使用壁掛支架作為孔位和水平的參考。使用 4 個牆壁螺絲 (KA4×30 毫米) 將壁掛支架固定到已安裝的牆錨上。見圖 1。



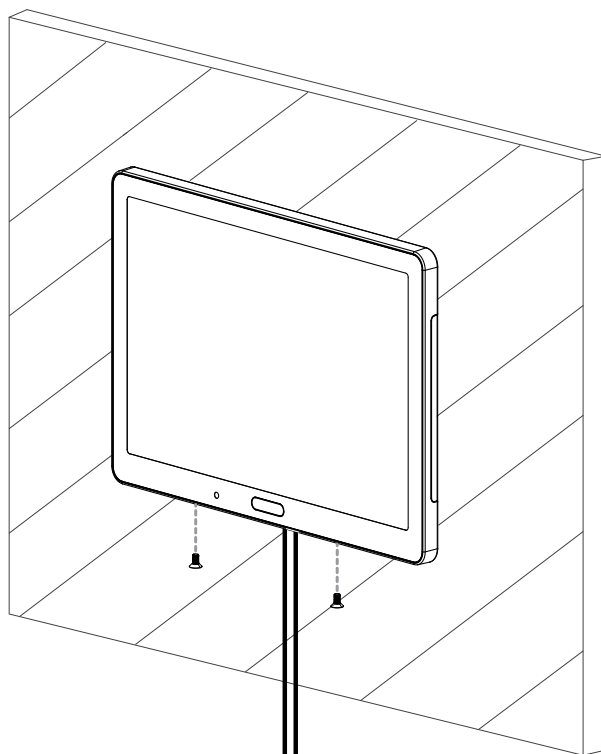
— 圖 1 —

第 3 步:將調度面板安裝到壁掛支架上時,請將面板上的開口與壁掛支架上的凸起(或掛鉤)對齊,並讓面板落入到位,如圖 2 所示。



— 圖 2 —

第 4 步:然後,使用支架螺絲(KM3×6 毫米)將面板固定到壁掛支架上,如圖 3 所示。



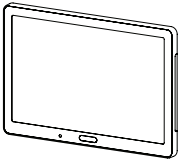
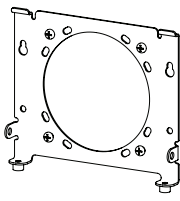
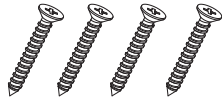
— 圖 3 —



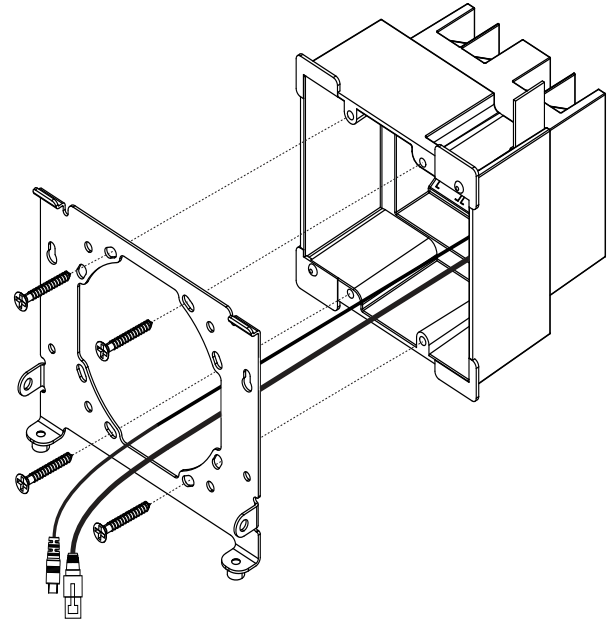
注意:QSP-11 調度面板也可透過將壁掛支架和面板從上方圖 1、2 和 3 所示的水平(橫向)方向向左或向右旋轉 90 度,以垂直(縱向)方向安裝。

安裝到電氣盒

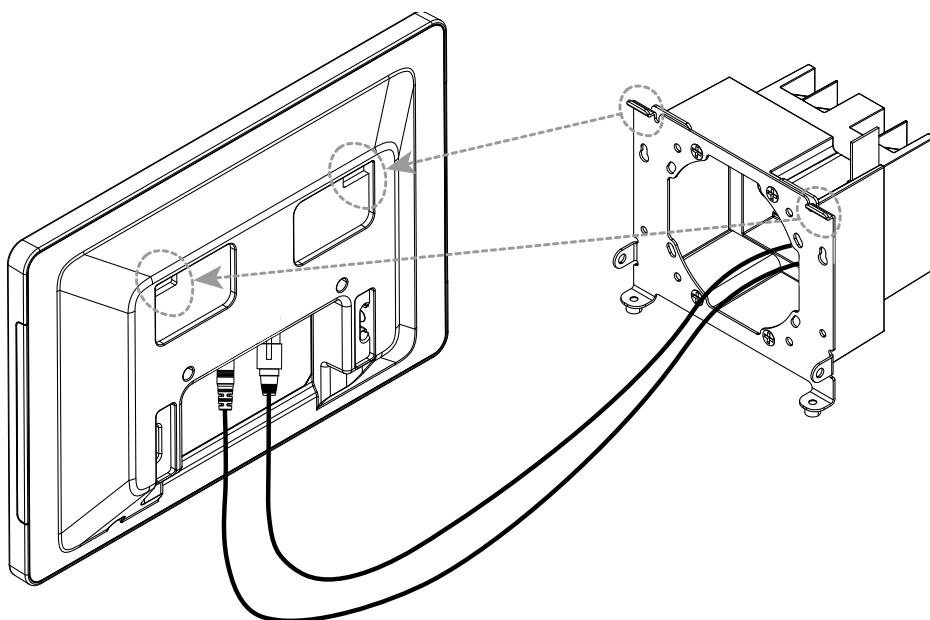
QSP-11 調度面板可安裝到雙聯美規或歐規電氣盒上。請確保您已備齊以下裝置和配件：

 QSP-11 調度面板	x1	 壁上安裝	x1	 (KM3×6 毫米) 支架螺絲	x1	 PA4x20 毫米自攻螺絲	x4
--	----	---	----	---	----	--	----

第 1 步：將電纜從雙聯電氣盒穿過壁掛支架。如圖 4 所示，將 PA4×20 毫米自攻螺絲擰入電氣盒中，以將壁掛支架固定到位。



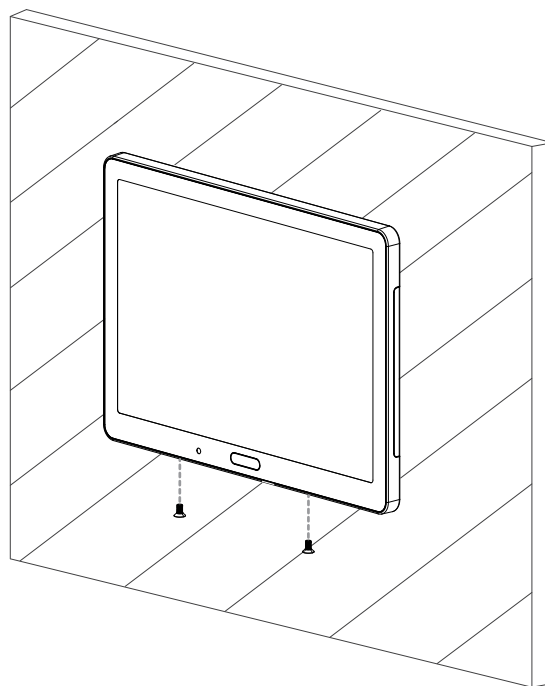
— 圖 4 —



— 圖 5 —

第 2 步：將必要的電纜安裝到 QSP-11 調度面板的背面。將面板安裝到壁掛支架上時，請將面板上的開口與壁掛支架上的凸起（或掛鉤）對齊，並讓面板落入到位。將多餘的電纜餘量推入電氣盒中。見圖 5。

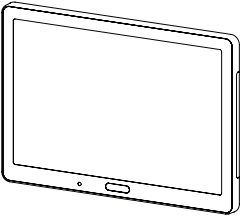
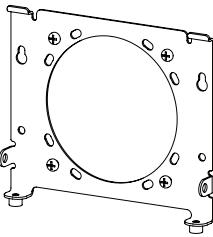
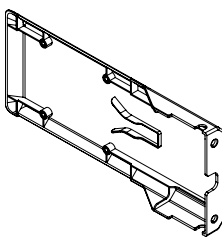
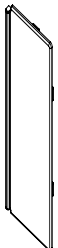
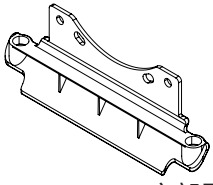
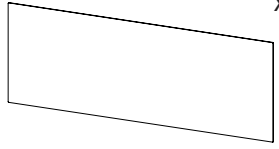
第 3 步:使用兩顆支架螺絲 (KM3×6 毫米) 將面板固定到已安裝的壁掛支架上,如圖 6 所示。



注意:QSP-11 調度面板也可透過將壁掛支架和面板從上方圖 1、2 和 3 所示的水平 (橫向) 方向向左或向右旋轉 90 度,以垂直 (縱向) 方向安裝。

安裝到玻璃

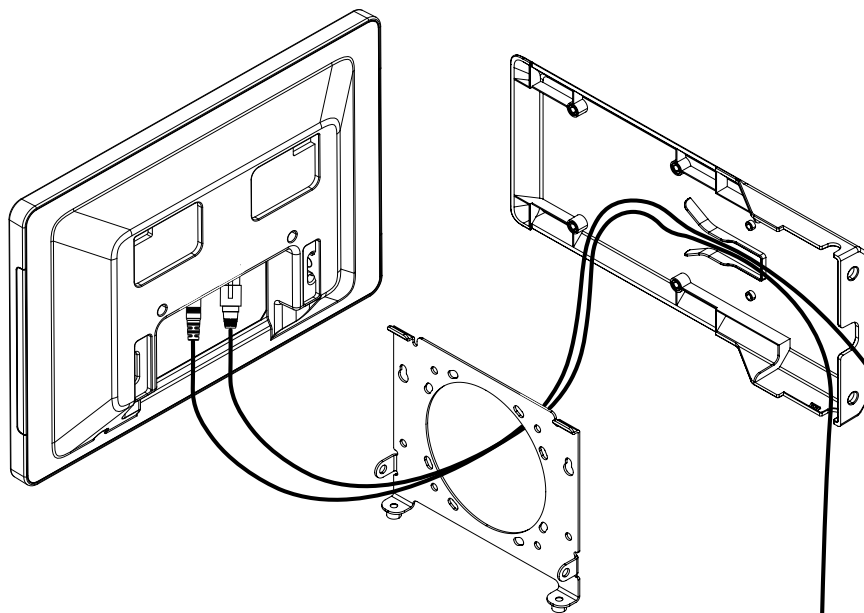
在將裝置安裝到玻璃 (或類似平滑表面) 之前,請確保您已備齊以下裝置和配件:

 QSP-11 調度面板	 壁上安裝	 背板	 支架電纜蓋
 底部電纜蓋	 M4x8 毫米十字盤頭機械螺絲	 KM3x6 毫米支架螺絲	 黏性墊 (用於玻璃安裝)



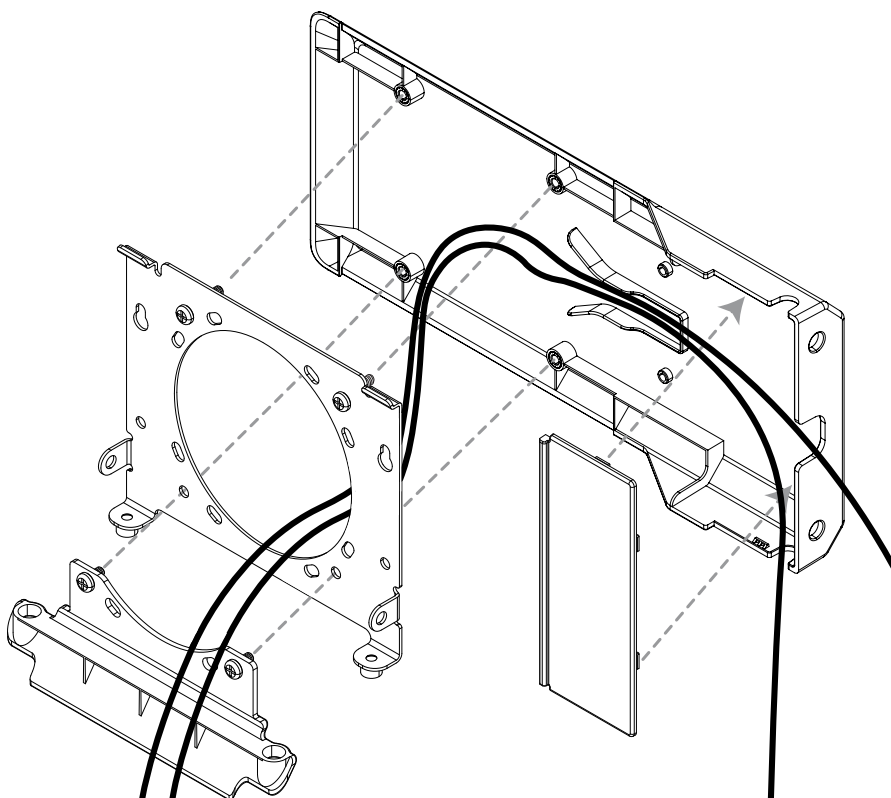
注意:玻璃安裝不需要結構支架;但是,新增結構支架可能會提供更好的穩定性。請參閱第 16 頁 "安裝到豎框" 以獲得使用結構支架進行組裝的說明。

第 1 步:將必要的電纜插入 QSP-11 調度面板背面，並將電纜穿過壁掛支架中心。請仔細整理電纜，以便牢固關閉背板，並使其從支架結構下方引出。見圖 6。電纜可根據使用者需求從下方孔或側孔引出。



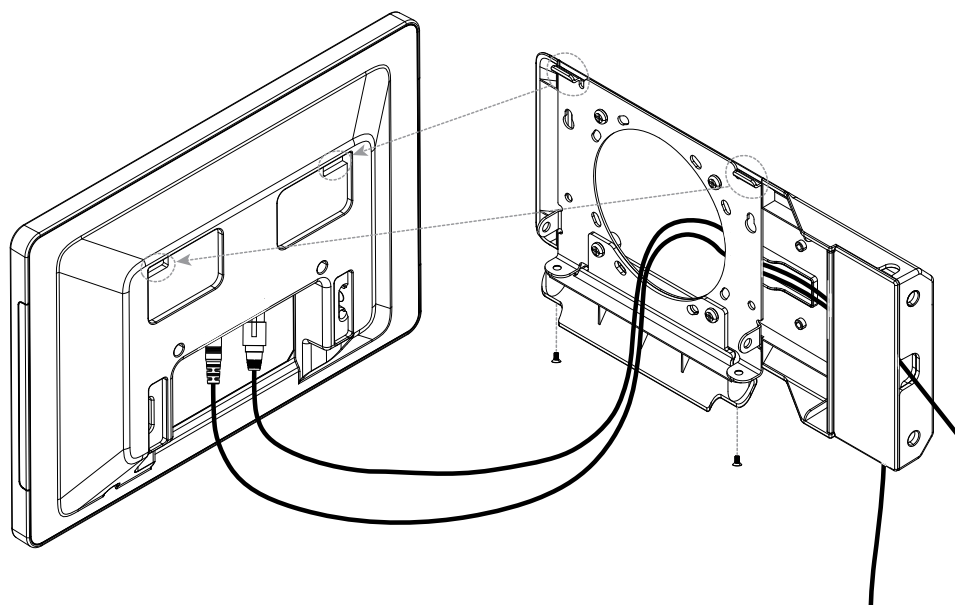
— 圖 6 —

第 2 步:使用 M4x8 毫米十字盤頭機械螺絲將底部電纜蓋和壁掛支架安裝到背板上，並保持電纜按下圖 7 所示的最佳佈置。透過將支架電纜蓋卡入到位來安裝它 (如下方圖 7 所示)。



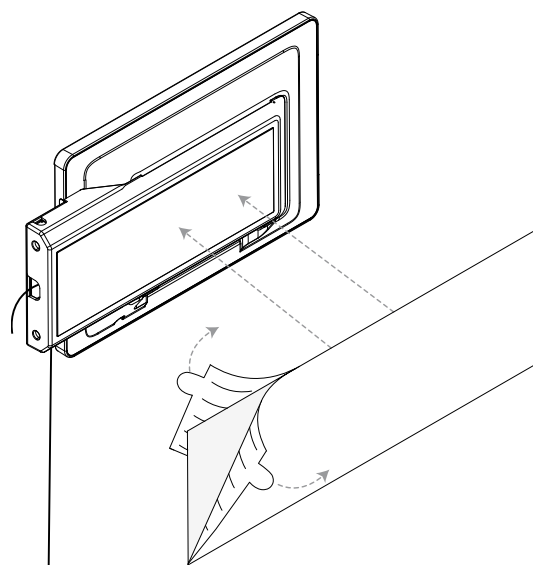
— 圖 7 —

第 3 步:將面板安裝到壁掛支架上時，請將面板上的開口與壁掛支架上的凸起 (或掛鉤) 對齊，並讓面板落入到位。然後，使用兩顆支架螺絲 (KM3×6 毫米) 將面板固定到已安裝的壁掛支架上。請小心整理電纜，以免妨礙牢固關閉。見圖 8。

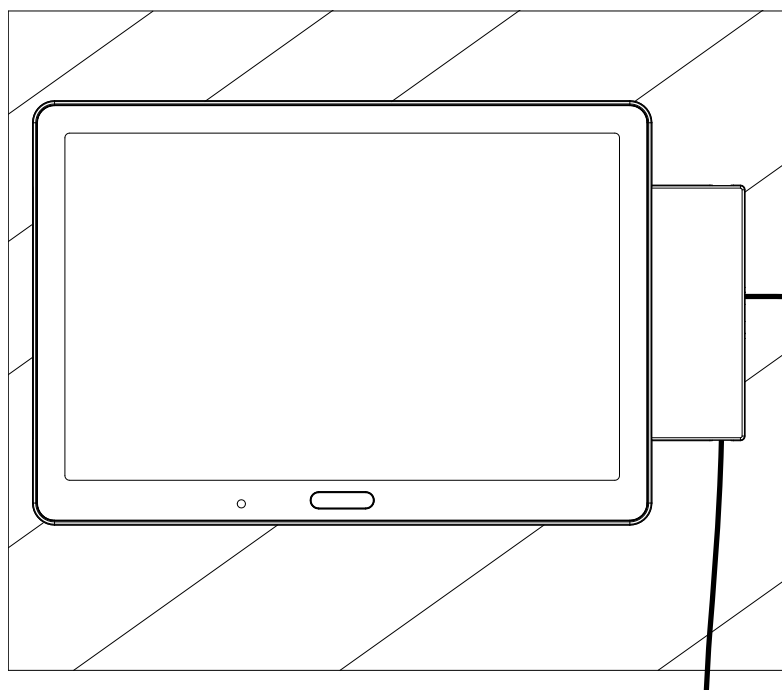


— 圖 8 —

第 4 步: 撕去黏膠墊的一側保護層，露出黏合面，並將其貼附到已組裝好的背板上。見圖 9。



— 圖 9 —

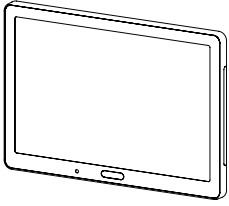
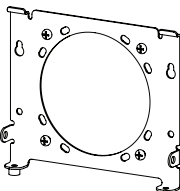
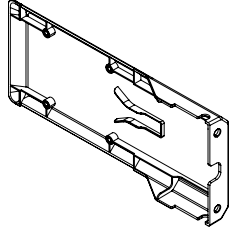
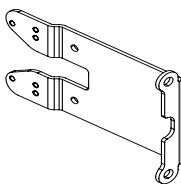
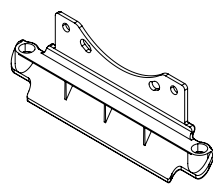
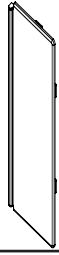
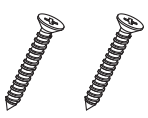
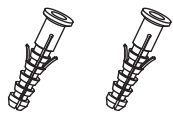


— 圖 10 —

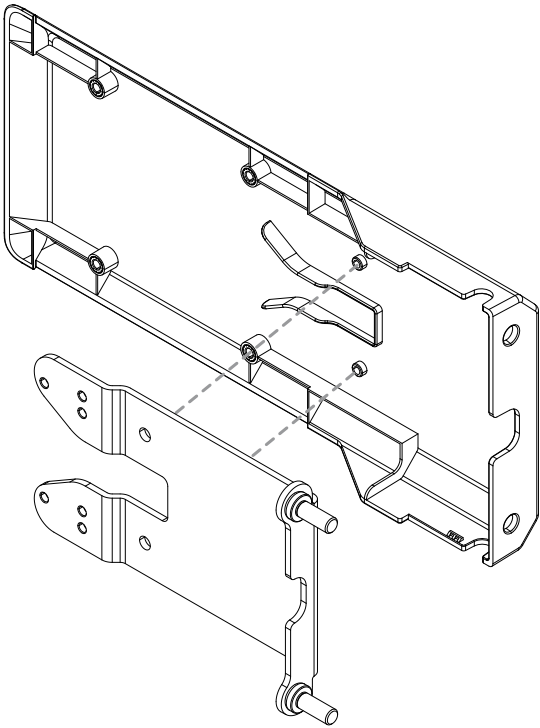
第 5 步: 移除膠墊的另一面以露出黏性表面，並將暴露的膠墊按壓到已組裝的帶玻璃安裝的 QSP-11 調度面板的平滑表面安裝位置。請務必確保面板保持水平。見圖 9 和圖 10。

安裝到豎框

在將裝置安裝到豎框或使用豎框安裝支架安裝到牆上之前，請確保您已備齊以下裝置和配件：

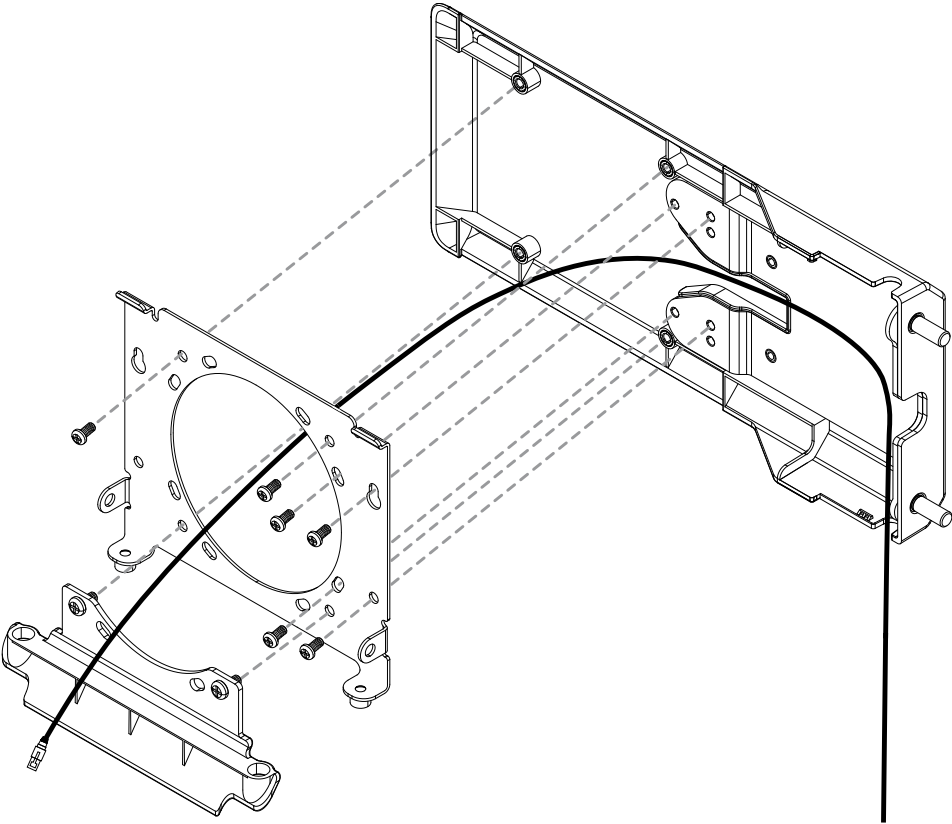
 QSP-11 調度面板 x1	 壁上安裝 x1	 背板 x1	 結構支架 x1
 底部電纜蓋 x1	 支架電纜蓋 x1	 M4x8 毫米十字盤頭機械螺絲 x8	 KM3x6 毫米支架螺絲 x2
 PA6x30 毫米自攻螺絲 2x	 牆錨 2x		

第 1 步：如圖 11 所示，將結構支架放入背板中。



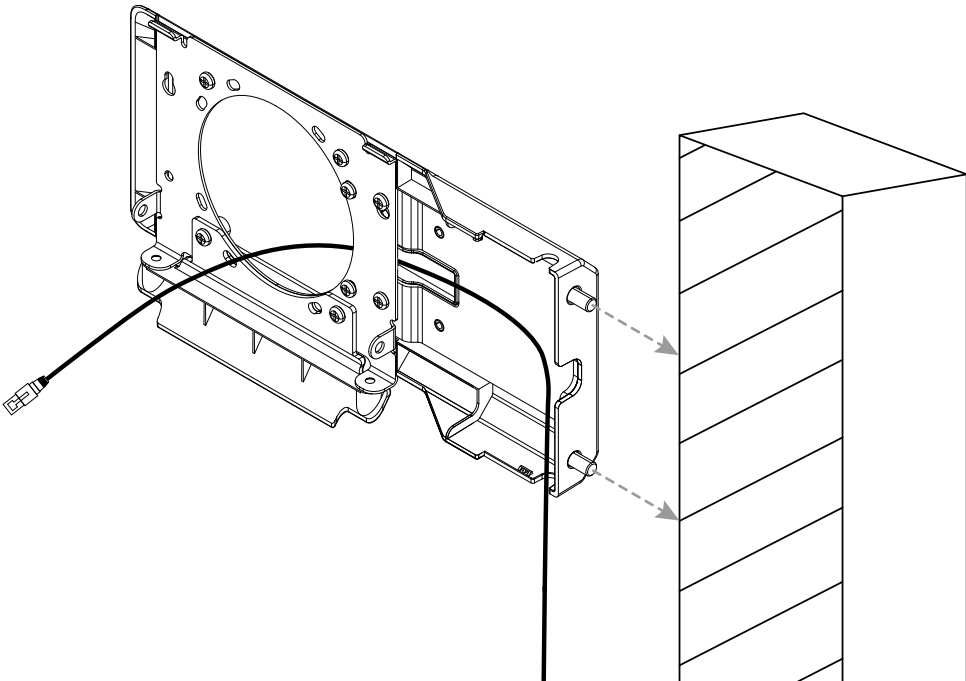
— 圖 11 —

第 2 步:將所需電纜整理在背板中,並穿過壁掛支架,以便如圖 12 所示將其插入 QSP-11 調度面板。使用 M4x8 毫米十字盤頭機械螺絲將壁掛支架和底部電纜蓋固定到背板上。



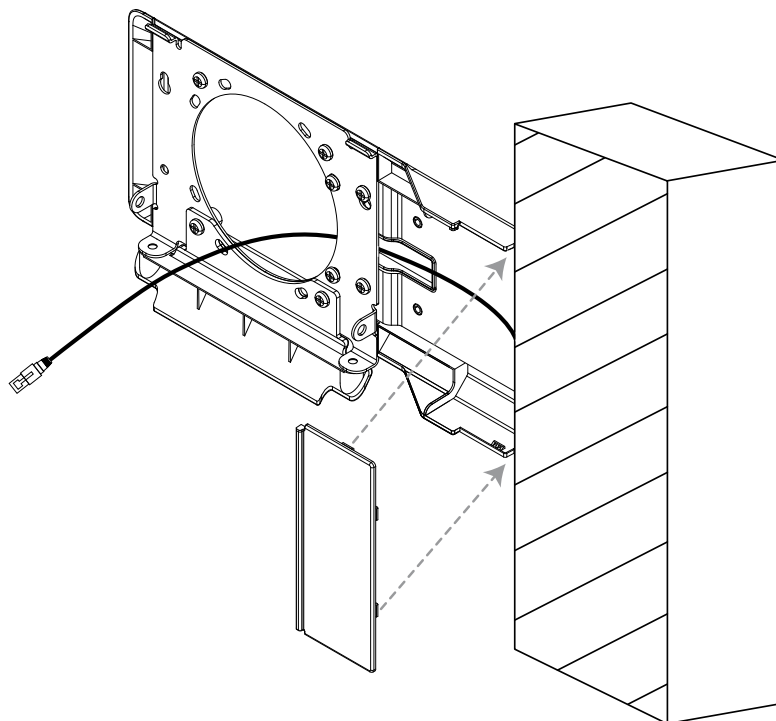
— 圖 12 —

第 3 步:確定 QSP-11 面板在豎框上的理想安裝位置。測量並在需要處鑽孔。使用內置緊韌體將帶結構支架的背板固定到豎框上,如圖 13 所示。



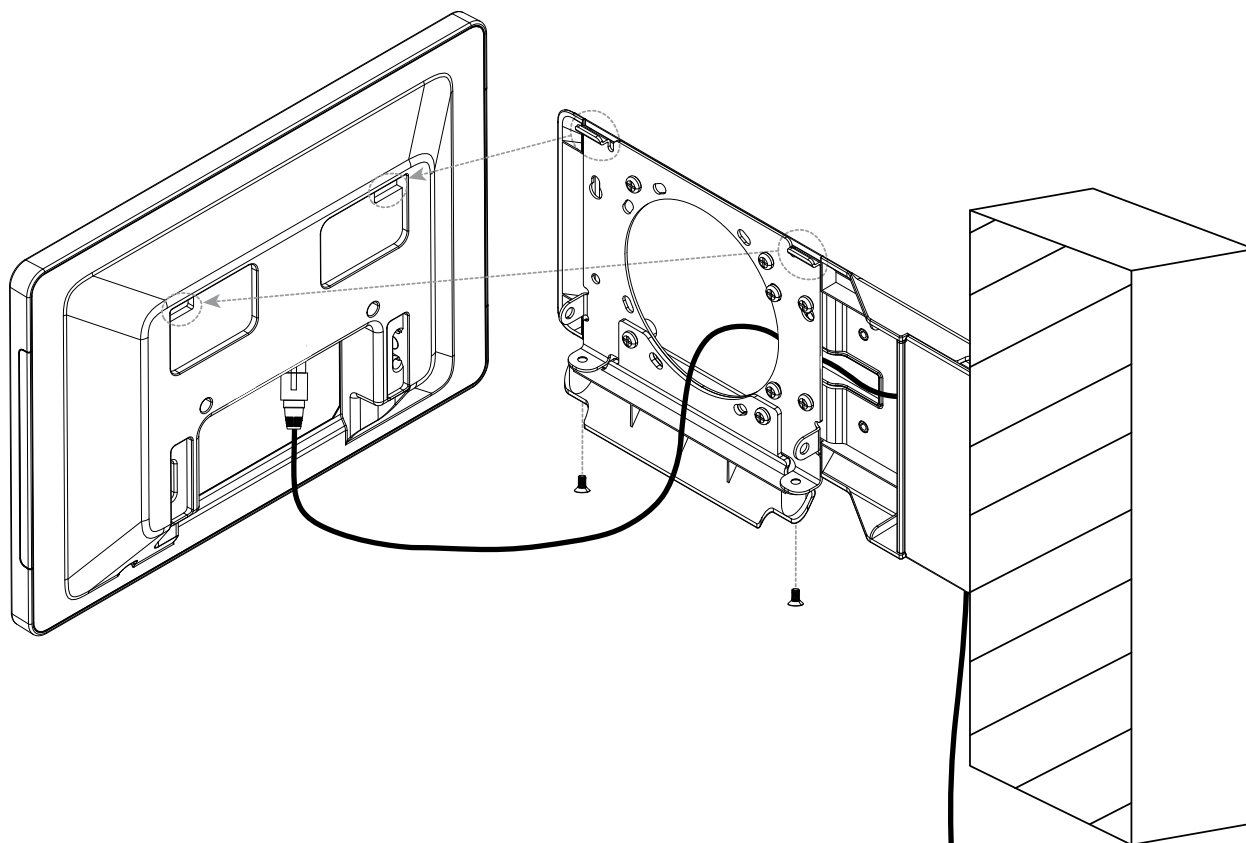
— 圖 13 —

第 4 步:如圖 14 所示,透過卡入到位安裝支架電纜蓋。

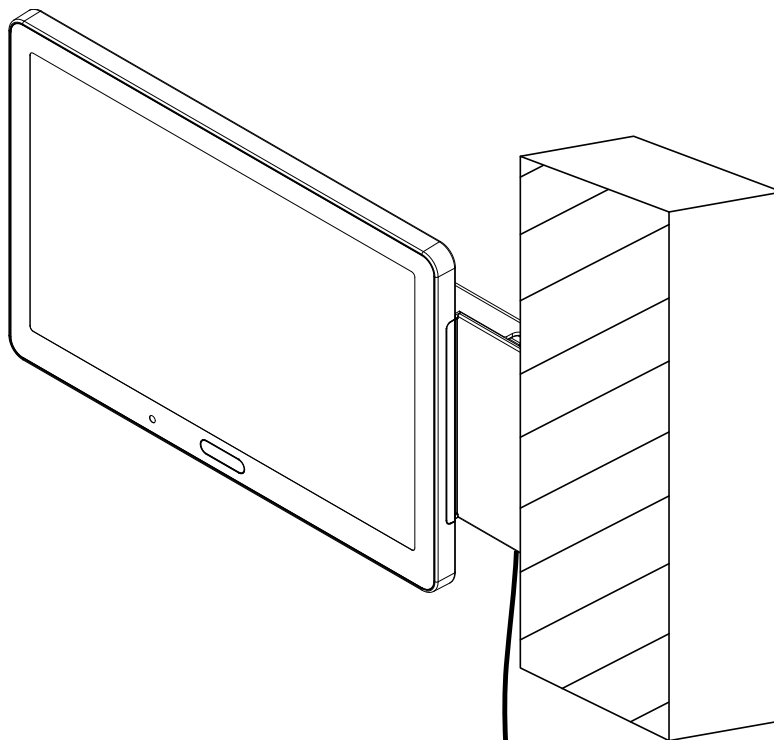


— 圖 14 —

第 5 步:將面板安裝到壁掛支架上時,請將面板上的開口與壁掛支架上的凸起(或掛鉤)對齊,並讓面板落入到位。請小心整理電纜,以免妨礙牢固關閉。然後,使用兩顆支架螺絲(KM3×6 毫米)將面板固定到已安裝的壁掛支架上。見圖 15。



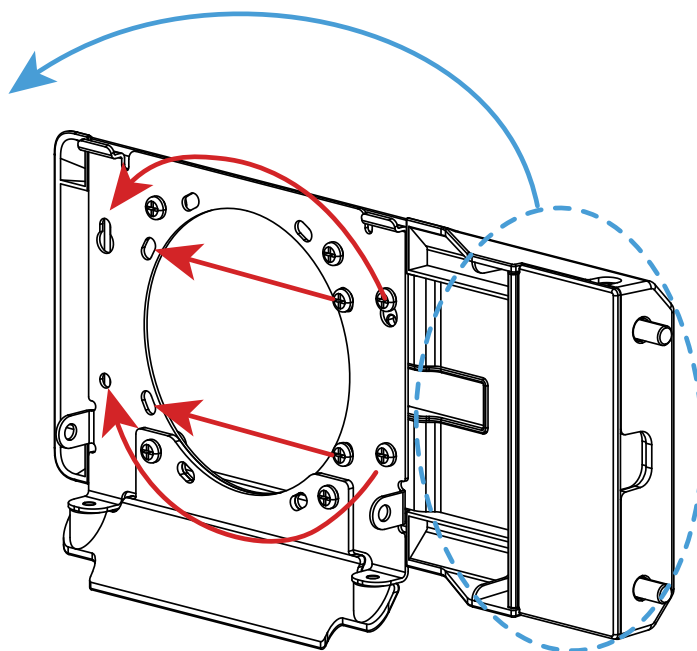
— 圖 15 —



— 圖 16 —

用於玻璃或豎槌安裝的旋轉組件

玻璃/豎槌安裝件可安裝為向左或向右延伸。這確實需要拆卸/重新組裝；您不能簡單地旋轉整個元件。後殼、電纜蓋和結構支架（見藍色箭頭）已旋轉。螺絲（見紅色箭頭）被移至新位置。見圖 17。



— 圖 17 —

附加資訊

線纜連接

- 使用乙太網路線纜透過 RJ45 連接器將 QSP-11 連接到網路。
- 如果網路交換機提供 PoE 供電，則無需額外連接。
- 否則，請連接可選的 45W 直流電源以供電；如果使用 WiFi，則另當別論。

軟體

QSP-11 軟體平台基於執行於 Android 15 上的 Microsoft Devices Ecosystem Platform (MDEP) 建構，旨在開箱即用地提供一站式房間調度解決方案。該裝置支援 Microsoft Teams Panel 應用程式，使使用者能夠直接透過觸控式螢幕檢視房間可用性、預訂會議並簽到已安排的會議。與 Q-SYS Reflect 和 Microsoft Teams 雲管理工具的整合，為 IT 管理員提供基於雲的裝置管理，包括遠端監控、設定和軟體更新，且全部可透過用於管理更廣泛 Q-SYS 生態系統的平台完成。

重新開機裝置

可在管理軟體中重新開機 QSP-11。要將裝置恢復出廠設定，請使用小型非導電工具按住重新開機按鈕 5 秒鐘，同時保持裝置通電。嵌入式重新開機按鈕位於面板右下側，無論產品安裝在牆上還是未安裝在牆上時均可存取。

韌體升級

作為 Teams Panel 裝置，作業系統和驅動程式的韌體更新透過 Microsoft 更新服務進行。這些更新可以設定為自動，或在 Microsoft Teams 管理工具 (Teams 管理中心、Microsoft Pro 管理入口網站) 中更新。此外，只要裝置能夠存取 Q-SYS 更新伺服器，裝置上的 Q-SYS 專用軟體就會自動更新。



客戶支援部門

如需瞭解技術支援部門和客戶服務部門的資訊 (包括其電話號碼和工作時間)，請參閱 Q-SYS 網站上的聯絡我們頁面。
qsys.com/contact-us/

知識庫

尋找常見問題的答案、故障排除資訊、提示和應用說明。支援政策和資源 (包括 Q-SYS 說明、軟體和韌體、產品文件和訓練視訊) 的連結。建立支援個案。
support.qsys.com

保修

如要獲得 QSC 有限保固單的副本，請瀏覽：
qsys.com/support/warranty-statement/

製造商資訊

QSC, LLC
1675 MacArthur Blvd., Costa Mesa, CA 92626, USA
歐盟代表：
QSC EMEA GmbH
Am Ilvesbach 6, 74889 Sinsheim, Germany
+49 7261 6595 300
info.emea@qsc.com
<https://www.qsc.com>