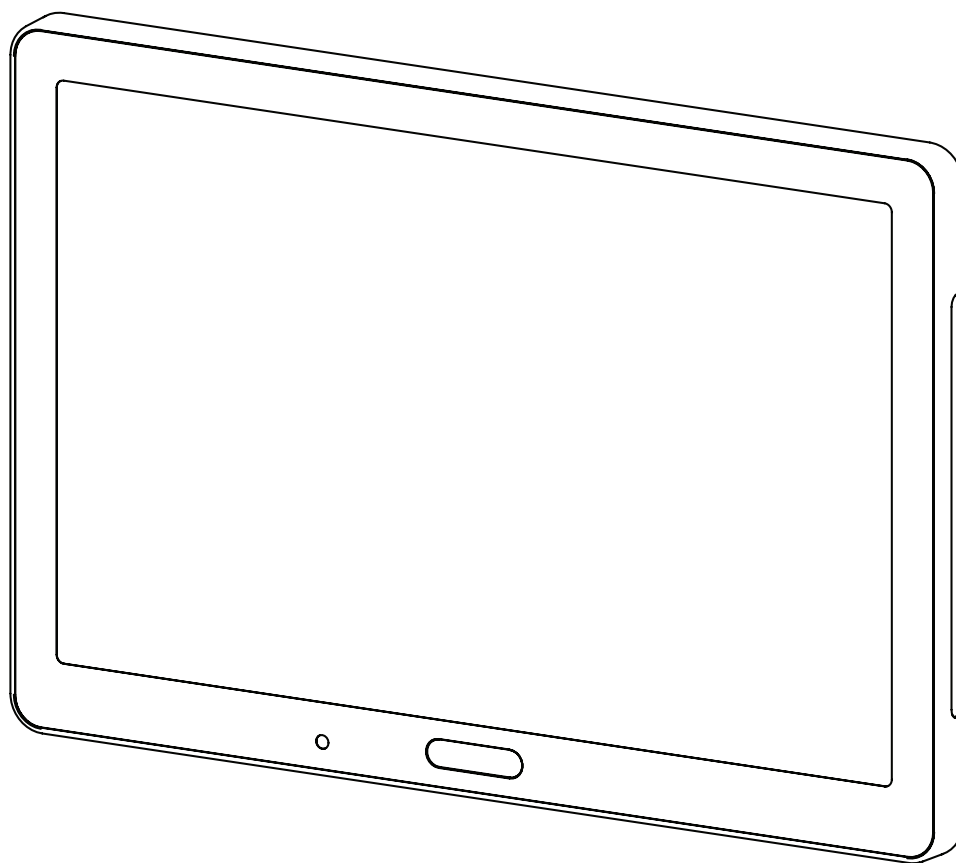


QSP-11 调度面板



目录

术语及符号说明 3

重要安全说明 3

维护和维修..... 3

环境规格 4

可持续发展合规性 4

FCC 声明 4

加利福尼亚州第 65 号提案 4

加拿大 ISED 辐射暴露声明 4

CE 声明 5

MIC 声明 5

中国声明 6

台湾声明 6

巴西声明 7

泰国声明 7

新加坡声明..... 7

箱内物件?..... 8

产品信息 9

安装 10

附加信息 20

术语及符号说明

“**警告!**”一词表示有关人身安全的说明。如果不遵照这些说明,可能会导致人身伤亡。

“**小心!**”一词表示有关可能造成设备损坏的说明。如果不遵照这些说明,可能会导致设备损坏,这种损坏不在质保范围内。

“**重要!**”一词指示对于成功完成操作过程非常重要的说明或信息。

“**注意**”一词用于指示其他有用信息。



三角形内带箭头的闪电符号提醒用户:产品箱体内存在未绝缘的危险电压,可能对人体构成电击危险。



三角形内的感叹号提醒用户:本手册中包含重要的安全、操作和维护说明。



重要安全说明



1. 请阅读、遵守并保存以下说明。
2. 请谨记所有警告。
3. 请勿在靠近水的区域使用本设备。
4. 清洁设备时只能用干布擦拭。
5. 请不要堵塞任何通风口。根据制造商的说明进行安装。
6. 请勿将本产品安装在会产生热量的热源附近,如散热器、热记录器、火炉或其他设备(包括放大器)。
7. 只能使用制造商指定的附件/配件。
8. 所有维修工作均应由合格的维修人员开展。
9. 严格遵守所有适用的当地法规。
10. 如有任何关于物理设备安装的疑问或问题,请咨询持有执照的专业工程师。

维护和维修



警告!:先进技术(例如现代材料和高性能电子器件的应用)需要专门适配的维护和维修方法。为了避免设备后续损坏风险、伤人风险和/或产生其他安全隐患,所有设备维护或维修工作均必须由 QSC 授权的服务站或经授权的 QSC 国际经销商开展。对于设备的客户、所有者或用户因未能促成此类维修而导致的任何伤害、损害或相关损失, QSC 不承担任何责任。



警告!:QSP-11 仅设计用于室内安装。

环境规格

- **预期产品生命周期:** 10 年
- **储存温度范围:** -20°C 至 +70°C (-4°F 至 158°F)
- **存储湿度范围:** 10% 至 90% RH
- **工作温度范围:** 0°C 至 35°C (32 F 至 95 F)
- **工作湿度范围:** 5% 至 85% RH @ 30°C, 无冷凝

可持续发展合规性

QSC 致力于遵守不断发展的环境法规和行业标准开展业务。作为我们对客户、合作伙伴以及我们运营所在社区的责任的一部分, QSC 正在加强其环境合规框架, 通过将可持续发展融入我们的政策、流程和程序, 更好地了解并减轻我们运营和产品的影响。欲了解更多信息, 请访问 <https://www.qsys.com/esg/>

FCC 声明

QSC Q-SYS QSP-11 经测试符合 FCC 规则第 15 部分规定的 A 类数字设备限制要求。

这些限制是为了提供合理的保护, 防止设备在商业环境中运行时产生有害干扰。本设备会产生、使用并辐射射频能量。如果不按照说明书安装和使用, 可能会对无线电通信造成有害干扰。在住宅区操作本设备可能会造成有害干扰, 修复干扰所造成的费用需要用户自己承担。

QSP-11 包含发射器模块 FCC ID: 2AR82-SKIWB800D80S1。WIFI6, BT5.4

这些设备符合针对非受控环境规定的 FCC 辐射暴露限制, 并且还符合 FCC 射频规则第 15 部分。

本设备必须按照所提供的说明进行安装和操作, 并且用于该发射器的天线必须安装, 以确保与所有人员保持至少 20 cm 的间隔距离, 且不得与任何其他天线或发射器共置或联合运行。必须向最终用户和安装人员提供天线安装说明, 并考虑删除不允许共置的声明。

加利福尼亚州第 65 号提案

加利福尼亚州警告: 可能使您接触到铅, 这是一种致癌物和生殖毒物。
请参阅 WWW.P65WARNINGS.CA.GOV。

QSC 符合加利福尼亚州第 65 号提案 (正式名称为 1986 年《安全饮用水和有毒物质执行法案》), 该法案要求就可能接触到已知会导致癌症、出生缺陷或其他生殖危害的化学物质发出警告。

加拿大 ISED 辐射暴露声明

本设备包含符合加拿大创新、科学与经济发展部免许可 RSS 标准的免许可发射器/接收器。此设备在运作过程中必须满足以下两个条件:

- (1) 本设备不会造成干扰, 并且
- (2) 本设备必须能够承受任何干扰, 包括可能导致设备意外运行的干扰。

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- 2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

本设备符合针对非受控环境规定的 ISED RSS-102 辐射暴露限制。安装和操作此设备时, 散热器与您身体的任何部分之间的最小距离应为 20 厘米。

Pour se conformer aux exigences de conformité CNR 102 RF exposition, une distance de séparation d'au moins 20 cm doit être maintenue entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes.

用于在 5150-5250MHz 频段内运行的设备仅限室内使用，以降低对同频移动卫星系统造成有害干扰的可能性。

对于带有可拆卸天线的设备，在 5250-5350 MHz 和 5470-5725 MHz 频段内允许的最大天线增益应使该设备仍符合 e.i.r.p. 限值；

对于带有可拆卸天线的设备，5725-5850 MHz 频段内允许的最大天线增益应使设备仍符合适用于点对点和非点对点运行的 e.i.r.p. 限值 (视适用情况而定)

Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont reserves uniquement pour une utilisation al'interieur afin de reduire les risquesde brouillage prejudiciable aux systemes de satellites mobiles utilisant les memes canaux;

Le gain maximal d antenne permis pourles dispositifs utilisant les bandes 5250 -5350 MHz et 5470-5725 MHz doit se conformer ala limite de p.i.r.e.

Le gain maximal d antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande 5725-5850 MHz) doit se conformer a la limite de p.i.r.e. specifiee pourl'exploitation point a point et non point a point, selon le cas.

包含发射器模块 IC ID:24728-SKIWB800D80

CE 声明

我方 (QSC, LLC) 特此声明, 本设备符合欧洲无线电设备指令 (RED) 2014/53/EU 和欧洲有害物质限制指令 (RoHS) 2011/65/E。

欧盟符合性声明全文可在以下网址获取:<https://www.qsys.com/resources/compliance-library/>



警告!:在住宅环境中操作该设备可能会造成无线电干扰。Wi-fi 5G 在 5150-5350MHz 的工作频率仅限于室内使用。



正确处置:请勿在生命周期结束时将本产品与普通生活垃圾一起处理。将其返回到电气和电子设备回收点。产品、用户手册或包装上都有相应的标志。这些材料根据其标记可重复使用。通过重复使用、回收或以其他方式利用旧设备, 您可以为保护我们的环境做出重要贡献。请联系当地有关部门了解有关收集点的详细信息。

MIC 声明

警告:本装置を住宅環境で使用すると無線障害を引き起こす可能性があります。

中国声明

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	Cr (VI)	PBBs	PBDEs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
金属部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑胶部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印制电路板 组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
扬声器	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T11364的规定编制。										
注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										
注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										
 在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的产品的环保使用期限。										

根据中国电子行业标准SJ/T11364-2024 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。

注：本设备的型号核准代码标识详见后铭牌。

台湾声明

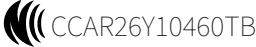
臺灣

根據低功率射頻器材技術規範：

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司，商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。減少電磁波影響，請妥適使用。5.7.9.1應避免影響附近雷達系統之操作。

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。



限用物質含有情況標示聲明書

無線觸控面板，型號：QSP-11						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金屬部件	○	○	○	○	○	○
塑膠部件	○	○	○	○	○	○
印刷電路板	0.1 wt%	○	○	○	○	○
喇叭	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt%”及“超出0.01 wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考2. “O”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。

巴西声明

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados. Para maiores informações, consulte o site da Anatel - www.anatel.gov.br

Este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede de energia elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma de instalações elétricas ABNT NBR 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos

泰国声明

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้มีความสอดคล้องตามมาตรฐานหรือข้อกำหนดทางเทคนิคของ กสทช.



เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ ได้รับยกเว้น ไม่ต้องได้รับ
ใบอนุญาตให้มี ใช้ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม
หรือตั้งสถานีวิทยุคมนาคมตามประกาศ กสทช.
เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคม และสถานีวิทยุ
คมนาคมที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาต
วิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุ
คมนาคม พ.ศ. 2498



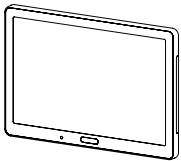
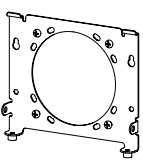
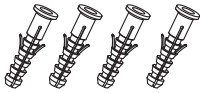
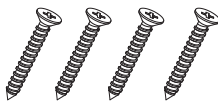
nabp. | โทรคมนาคม
กำกับดูแลเพื่อประชาชน
Call Center 1200 (Insw5)

新加坡声明

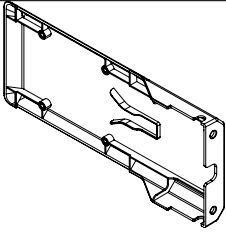
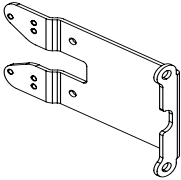
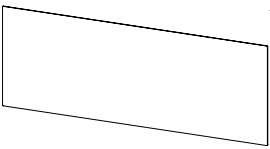
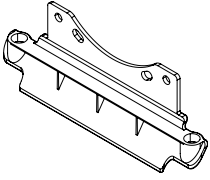
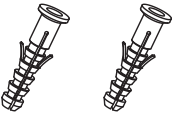
符合 IMDA 标准
DA260171

箱内物件？

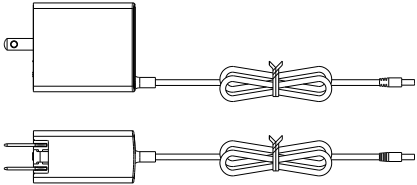
QSP-11 调度面板和壁挂安装套件

 x1 QSP-11 调度面板	 x1 壁上安装	 x2 (KM3×6 毫米) 支架螺丝	 x4 PA4x20 毫米自攻螺丝
 x4 墙锚	 x4 KA4×30 毫米自攻墙螺丝	 x1 安全和监管声明 TD-001732-01	

QSP-GMK 玻璃和竖挺安装套件 (可选配件)

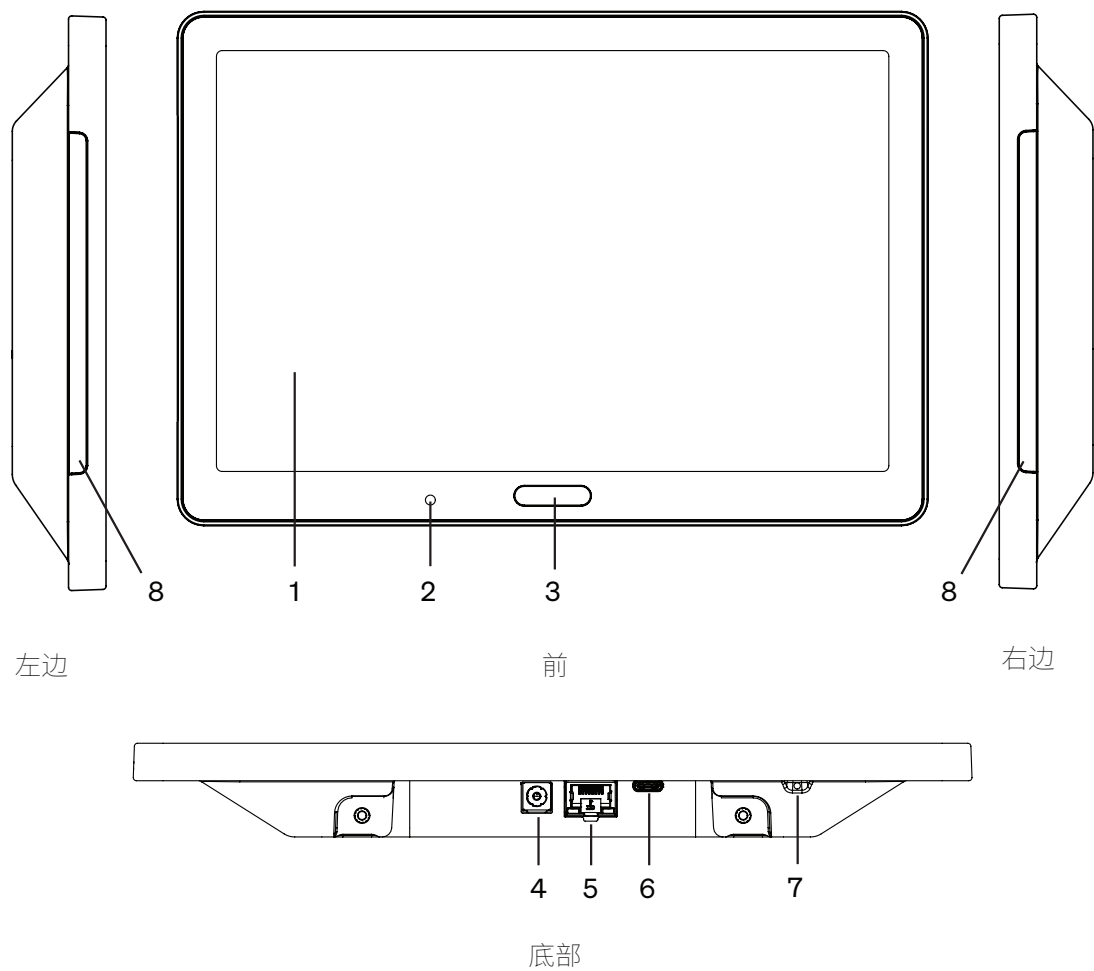
 x1 背板 (不含结构支架)	 x1 结构支架 (用于竖框安装)	 x1 粘性垫 (用于玻璃安装)	 x8 M4x8 毫米十字盘头机械螺丝 (在已组装的安装座中)
 x1 底部电缆盖	 x1 支架电缆盖	 2x PA6x30 毫米自攻螺丝	 2x 墙锚

电源 (可选配件)

 x1 45W-DC-PSU, 12VDC, 3.75A 外部电源 (带 EU、US、UK、AU、CN、KR 和 IN 插头选项)
--

产品信息

QSP-11 调度面板简介：



序号	项目	说明
1	触摸屏	用于显示和触控控制。
2	光传感器	环境光传感器
3	接近传感器	当显示屏配置为节能模式时, 用于唤醒显示屏的接近传感器
4	DC 输入	对于可选配件:45W-DC-PSU, 12VDC, 3.75A 外部电源 (仅在未使用 PoE 时需要)
5	RJ45 端口	互联网和 PoE 或 PoE+ 供电 (如果连接到需要供电的 USB C 设备, 请使用 PoE+)
6	USB-C 端口	提供最高 1A @ 5V 的供电能力
7	恢复出厂设定按钮	请参阅 第 20 页 "附加信息"中的“恢复出厂设定说明”。
8	灯条	房间状态

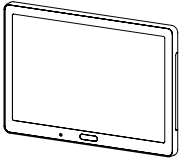
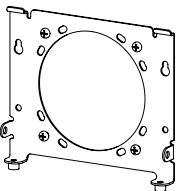
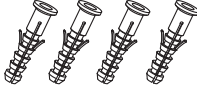
安装

对于 QSP-11 调度面板，您有三种安装方式。根据您的需求，您可以使用以下步骤之一来安装设备：

- A. 安装到墙。
- B. 安装到电气盒。
- C. 安装到玻璃。
- D. 安装到竖框。

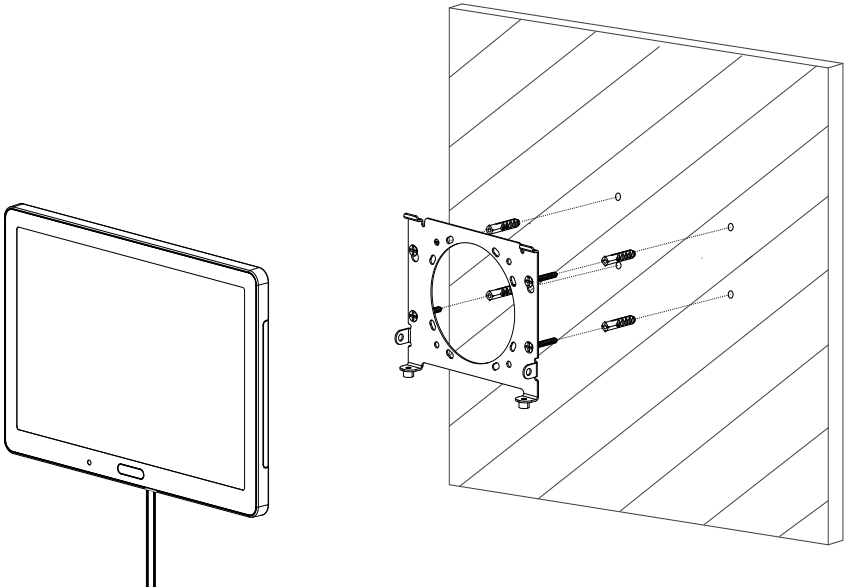
安装到墙

在将设备安装到墙面之前，请确保您已备齐以下设备和配件：

 QSP-11 调度面板	x1	 壁上安装	x1	 (KM3×6 毫米) 支架螺丝	x1	 墙锚	x4
 KA4×30 毫米自攻墙螺丝	x4						

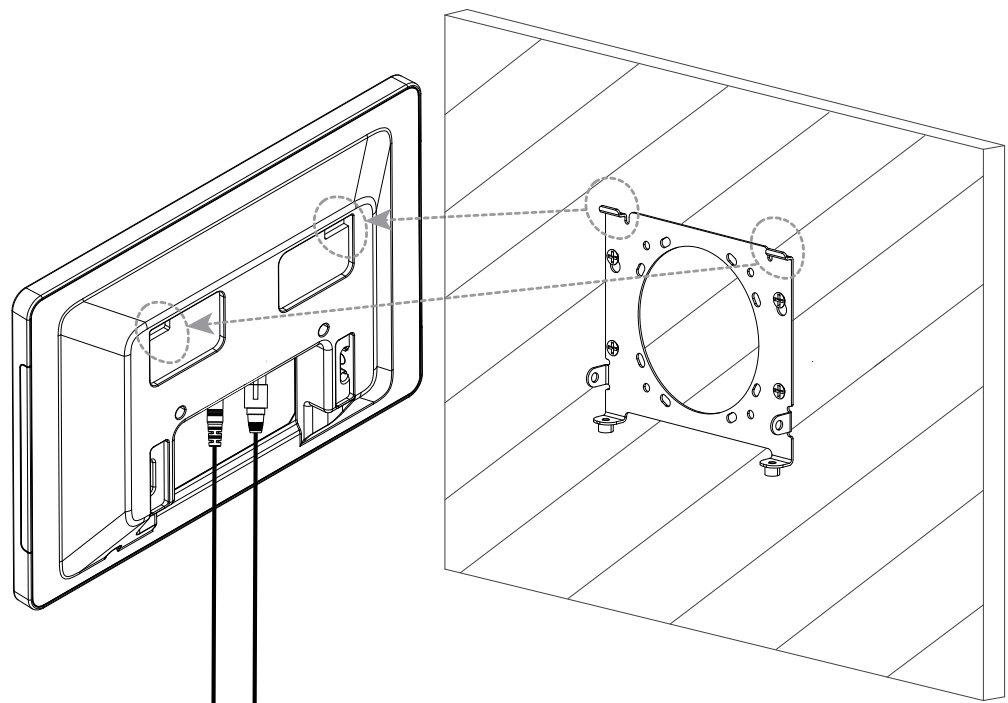
第 1 步：将电缆插入 QSP-11 调度面板的背面。对于壁挂安装，电缆应向下垂挂。

第 2 步：钻出 4 个墙锚孔，使其与壁挂支架上的相应孔对齐，以确保其水平。将墙锚插入钻孔中。使用壁挂支架作为孔位和水平的参考。使用 4 个墙壁螺丝 (KA4×30 毫米) 将壁挂支架固定到已安装的墙锚上。见图 1。



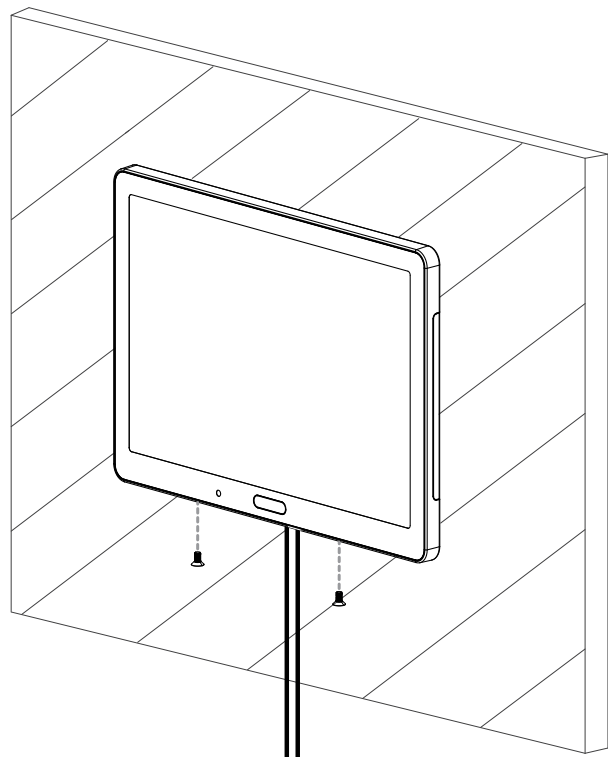
— 图 1 —

第 3 步:将调度面板安装到壁挂支架上时, 请将面板上的开口与壁挂支架上的凸起(或挂钩) 对齐, 并让面板落入到位, 如图 2 所示。



— 图 2 —

第 4 步:然后, 使用支架螺丝 (KM3×6 毫米) 将面板固定到壁挂支架上, 如图 3 所示。



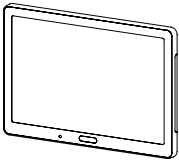
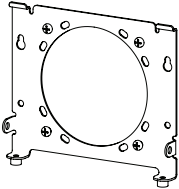
— 图 3 —



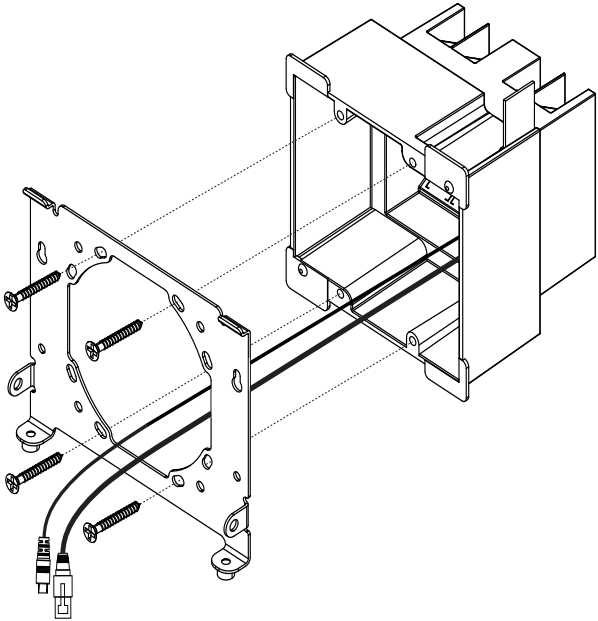
注意:QSP-11 调度面板也可通过将壁挂支架和面板从上方图 1、2 和 3 所示的水平(横向)方向向左或向右旋转 90 度, 以垂直(纵向)方向安装。

安装到电气盒

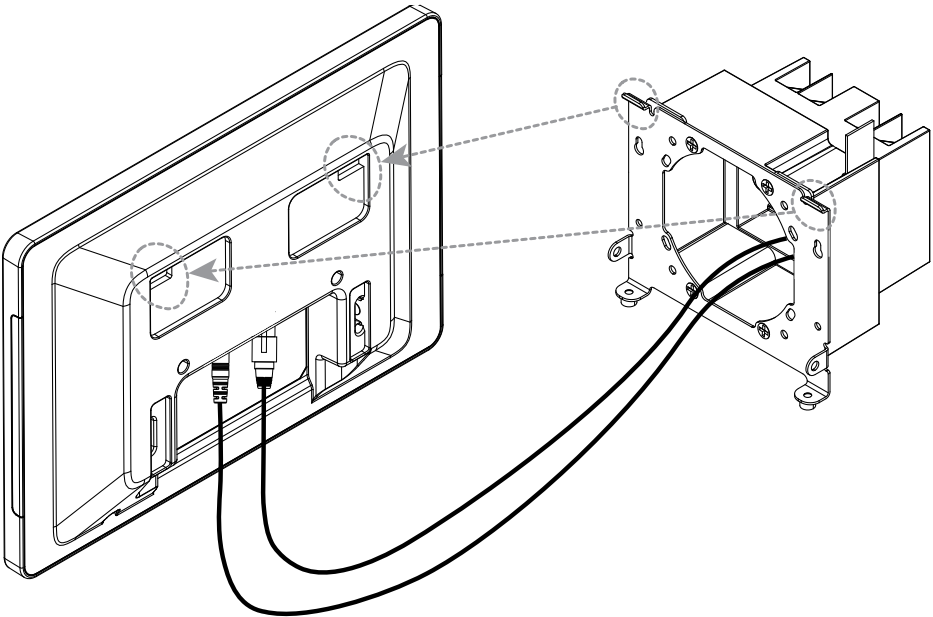
QSP-11 调度面板可安装到双联美规或欧规电气盒上。请确保您已备齐以下设备和配件：

 QSP-11 调度面板	x1	 壁上安装	x1	 (KM3×6 毫米) 支架螺丝	x1	 PA4x20 毫米自攻螺丝	x4
--	----	---	----	---	----	--	----

第 1 步：将电缆从双联电气盒穿过壁挂支架。如图 4 所示，将 PA4×20 毫米自攻螺丝拧入电气盒中，以将壁挂支架固定到位。



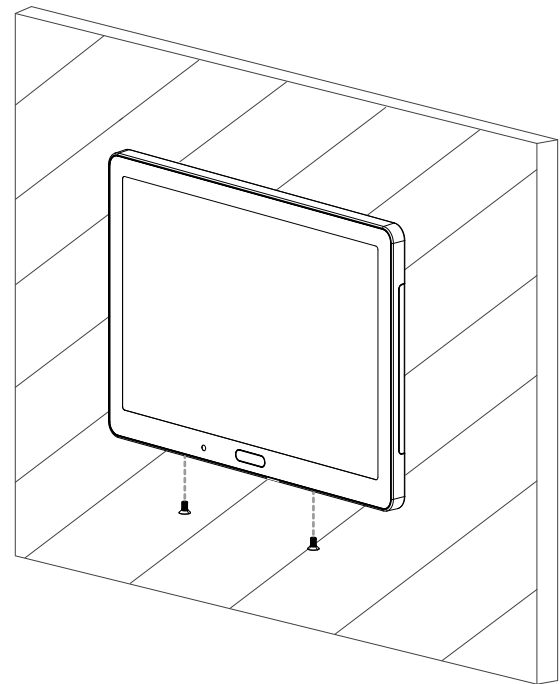
— 图 4 —



— 图 5 —

第 2 步：将必要的电缆安装到 QSP-11 调度面板的背面。将面板安装到壁挂支架上时，请将面板上的开口与壁挂支架上的凸起(或挂钩)对齐，并让面板落入到位。将多余的电缆余量推入电气盒中。见图 5。

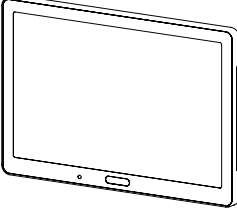
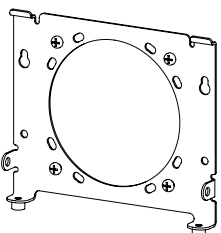
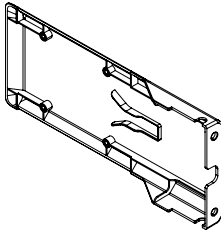
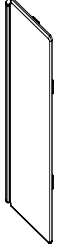
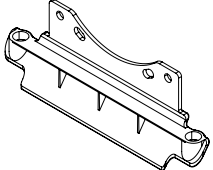
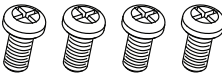
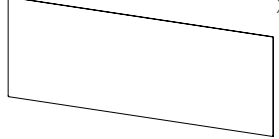
第 3 步:使用两颗支架螺丝 (KM3×6 毫米) 将面板固定到已安装的壁挂支架上, 如图 6 所示。



注意:QSP-11 调度面板也可通过将壁挂支架和面板从上方图 1、2 和 3 所示的水平 (横向) 方向向左或向右旋转 90 度, 以垂直 (纵向) 方向安装。

安装到玻璃

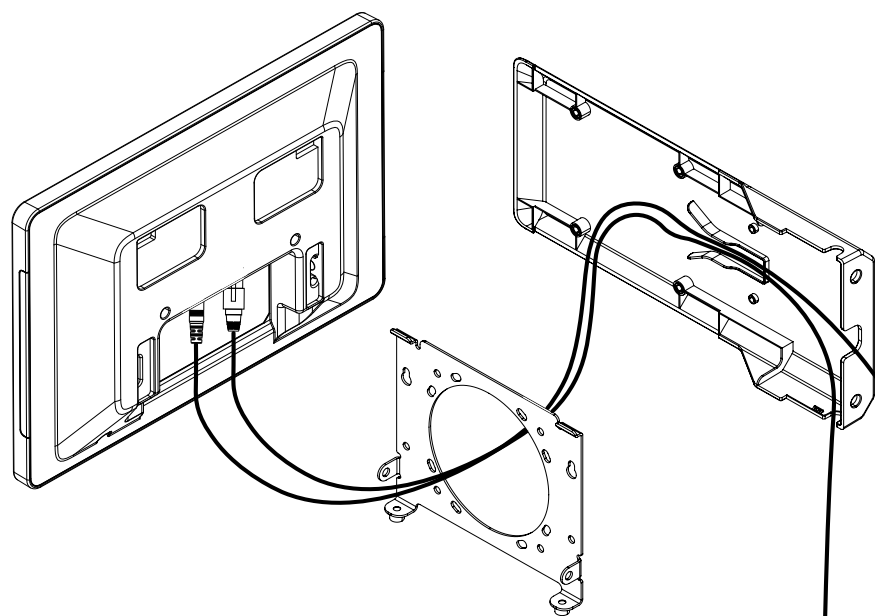
在将设备安装到玻璃 (或类似光滑表面) 之前, 请确保您已备齐以下设备和配件:

 QSP-11 调度面板 x1	 壁上安装 x1	 背板 x1	 支架电缆盖 x1
 底部电缆盖 x1	 M4x8 毫米十字盘头机械螺丝 x4	 KM3x6 毫米支架螺丝 x2	 粘性垫 (用于玻璃安装) x1



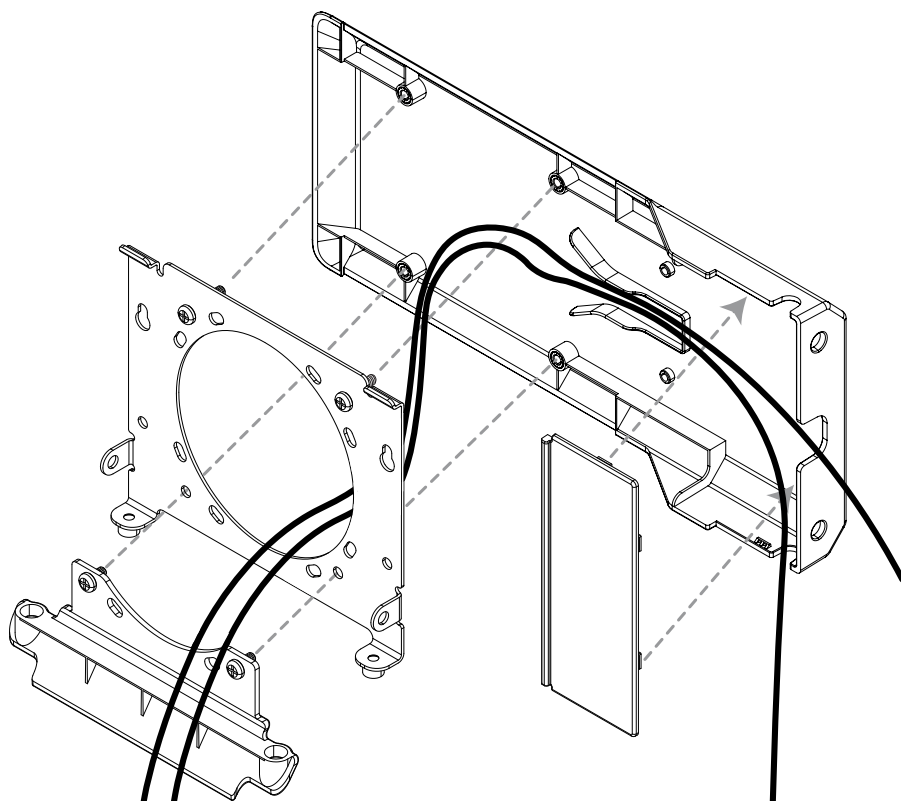
注:玻璃安装不需要结构支架;但是, 添加结构支架可能会提供更好的稳定性。请参阅第 16 页 "安装到竖框" 以获取使用结构支架进行组装的说明。

第 1 步:将必要的电缆插入 QSP-11 调度面板背面, 并将电缆穿过壁挂支架中心。请仔细整理电缆, 以便牢固关闭背板, 并使其从支架结构下方引出。见图 6。电缆可根据用户需求从下方孔或侧孔引出。



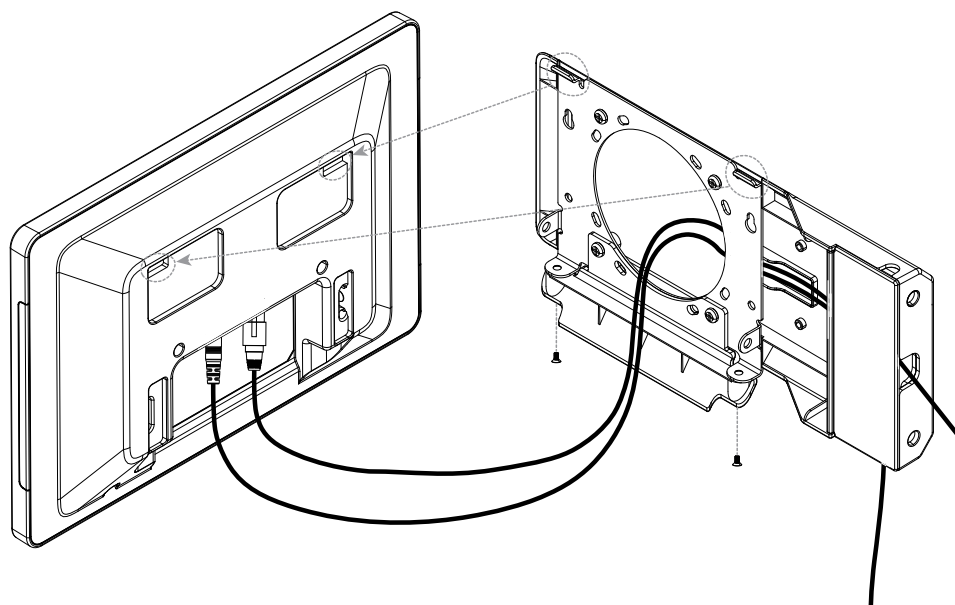
— 图 6 —

第 2 步:使用 M4x8 毫米十字盘头机械螺丝将底部电缆盖和壁挂支架安装到背板上, 并保持电缆按下图 7 所示的最佳布置。通过将支架电缆盖卡入到位来安装它 (如下方图 7 所示)。



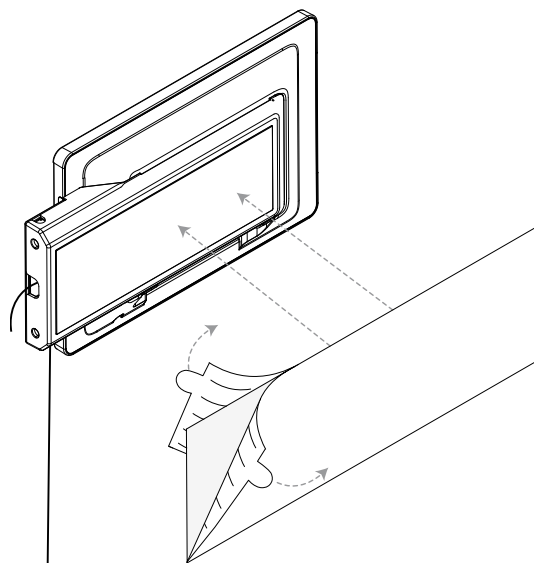
— 图 7 —

第 3 步:将面板安装到壁挂支架上时, 请将面板上的开口与壁挂支架上的凸起 (或挂钩) 对齐, 并让面板落入到位。然后, 使用两颗支架螺丝 (KM3×6 毫米) 将面板固定到已安装的壁挂支架上。请小心整理电缆, 以免妨碍牢固关闭。见图 8。

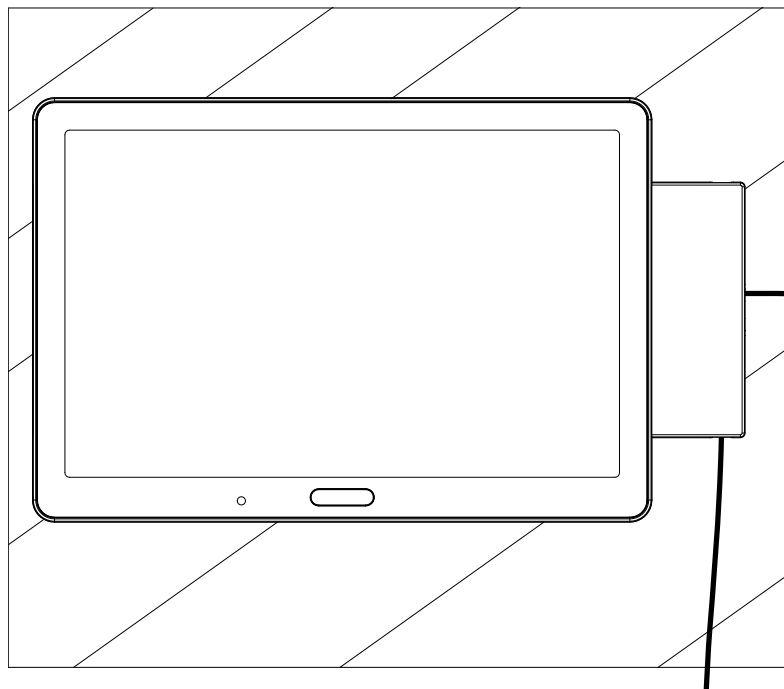


— 图 8 —

第 4 步: 撕去粘胶垫的一侧保护层, 露出粘合面, 并将其贴附到已组装好的背板上。见图 9。



— 图 9 —

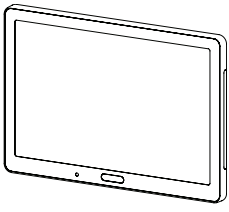
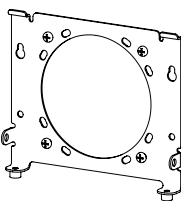
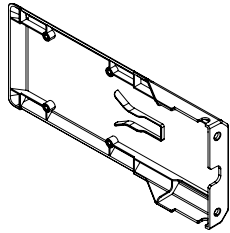
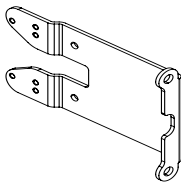
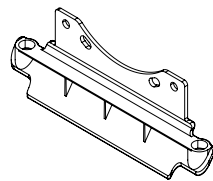
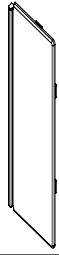
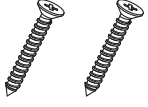
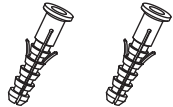


— 图 10 —

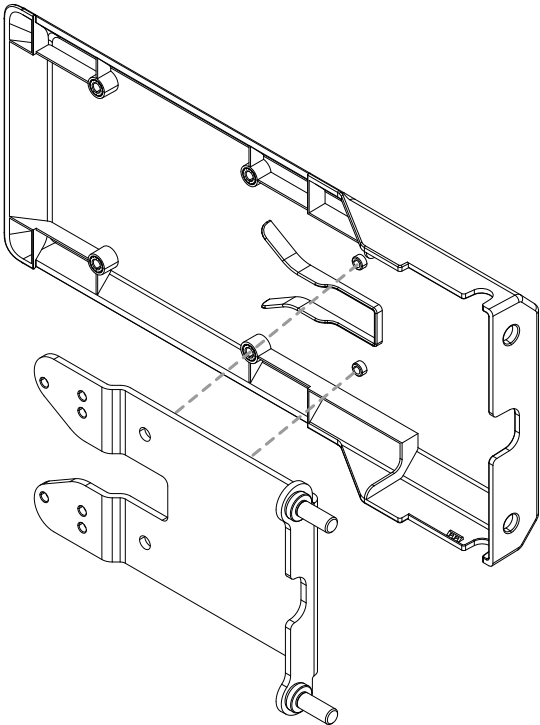
第 5 步: 移除胶垫的另一面以露出粘性表面, 并将暴露的胶垫按压到已组装的带玻璃安装的 QSP-11 调度面板的平滑表面安装位置。请务必确保面板保持水平。见图 9 和图 10。

安装到竖框

在将设备安装到竖框或使用竖框安装支架安装到墙上之前，请确保您已备齐以下设备和配件：

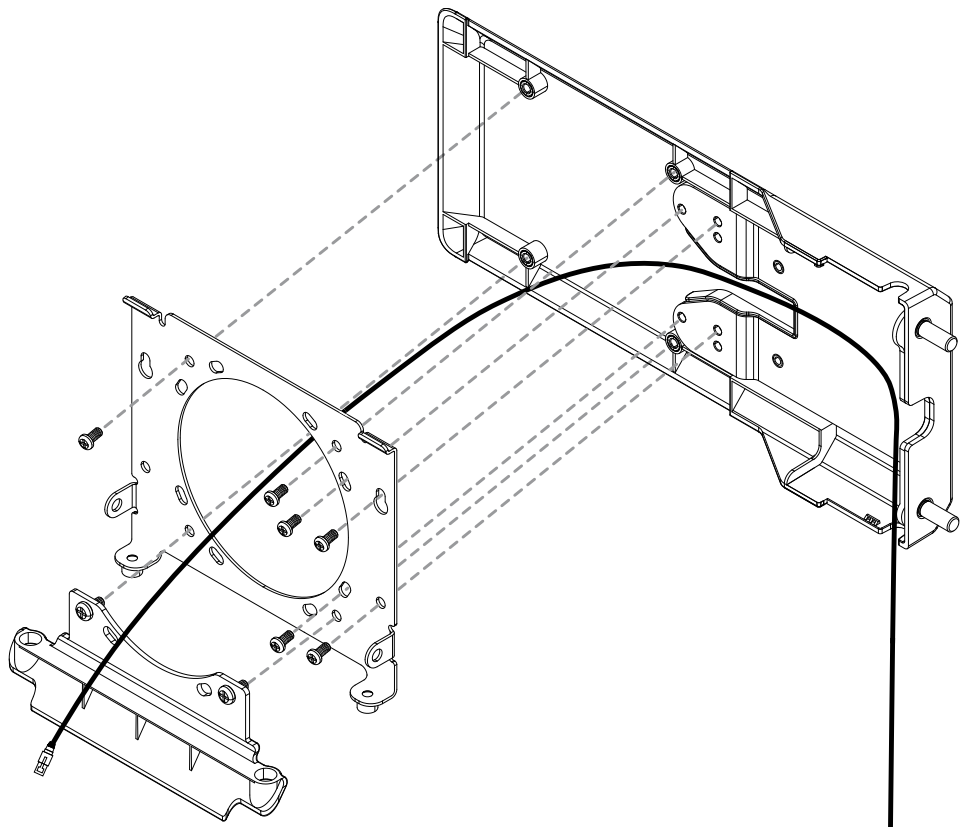
 QSP-11 调度面板 x1	 壁上安装 x1	 背板 x1	 结构支架 x1
 底部电缆盖 x1	 支架电缆盖 x1	 M4x8 毫米十字盘头机械螺丝 x8	 KM3x6 毫米支架螺丝 x2
 PA6x30 毫米自攻螺丝 2x	 墙锚 2x		

第 1 步:如图 11 所示，将结构支架放入背板中。



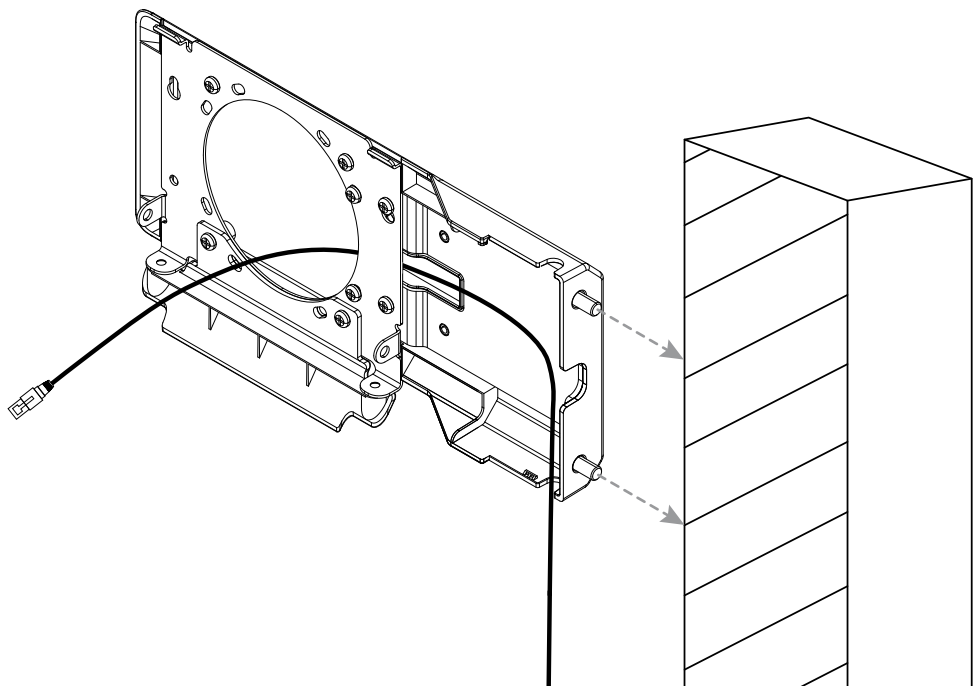
— 图 11 —

第 2 步:将所需电缆整理在背板中,并穿过壁挂支架,以便如图 12 所示将其插入 QSP-11 调度面板。使用 M4x8 毫米十字盘头机械螺丝将壁挂支架和底部电缆盖固定到背板上。



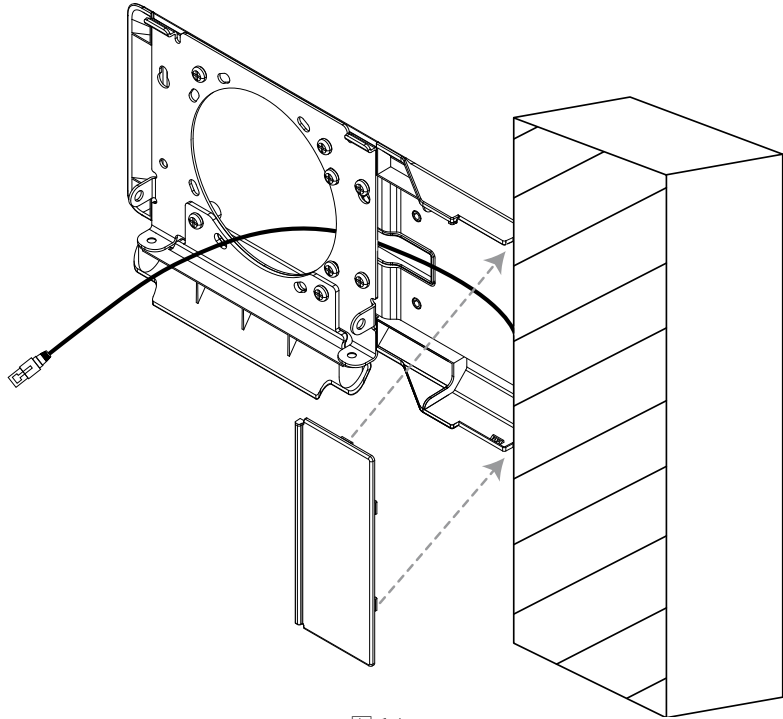
— 图 12 —

第 3 步:确定 QSP-11 面板在竖框上的理想安装位置。测量并在需要处钻孔。使用内置紧固件将带结构支架的背板固定到竖框上,如图 13 所示。



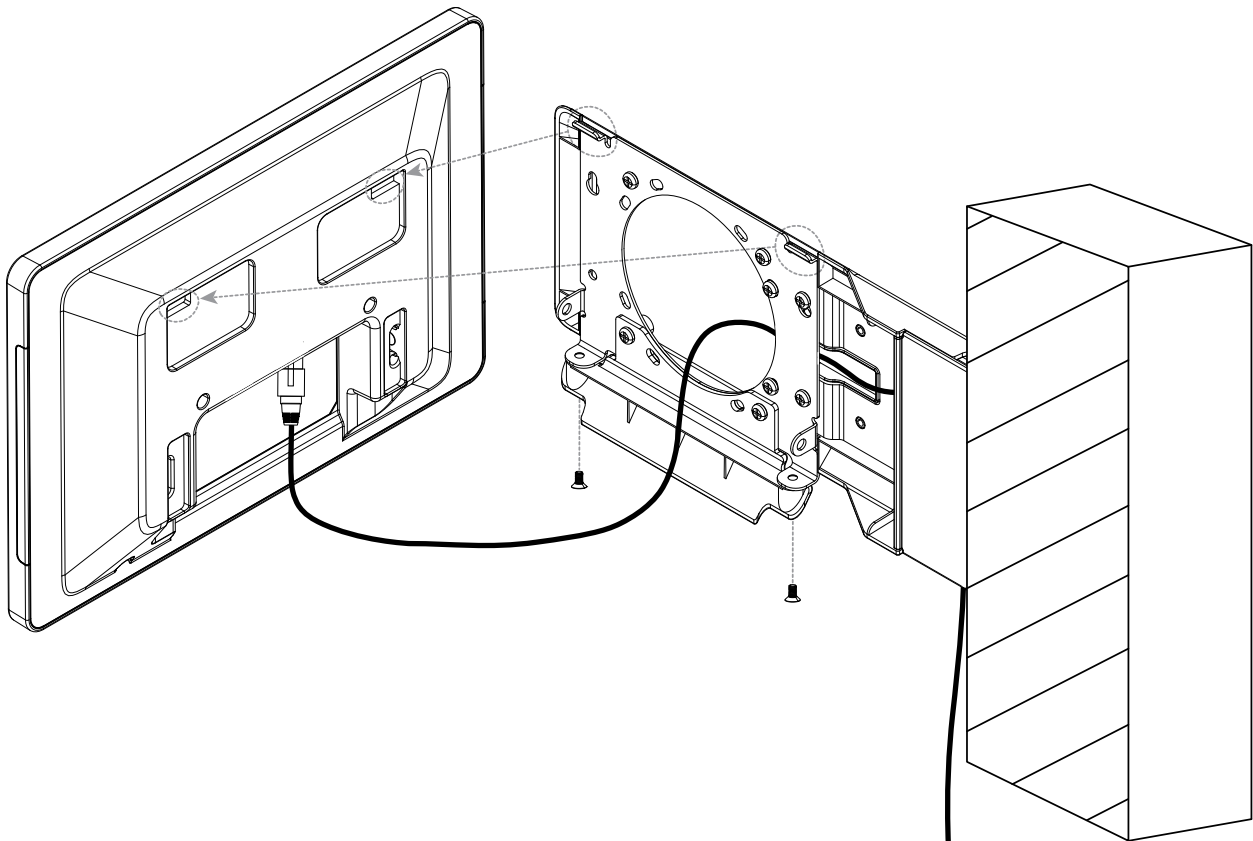
— 图 13 —

第 4 步:如图 14 所示, 通过卡入到位安装支架电缆盖。

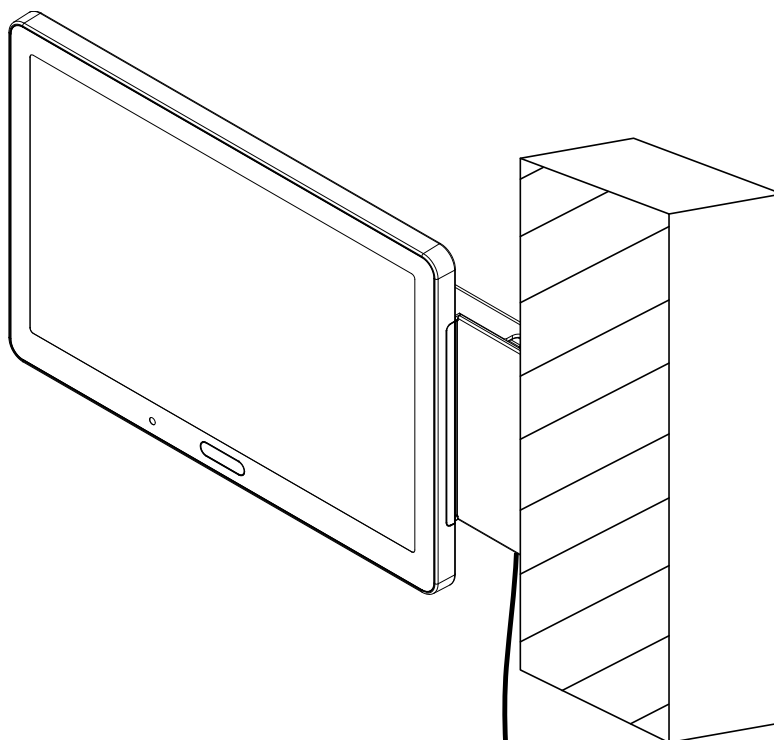


— 图 14 —

第 5 步:将面板安装到壁挂支架上时, 请将面板上的开口与壁挂支架上的凸起 (或挂钩) 对齐, 并让面板落入到位。请小心整理电缆, 以免妨碍牢固关闭。然后, 使用两颗支架螺丝 (KM3×6 毫米) 将面板固定到已安装的壁挂支架上。见图 15。



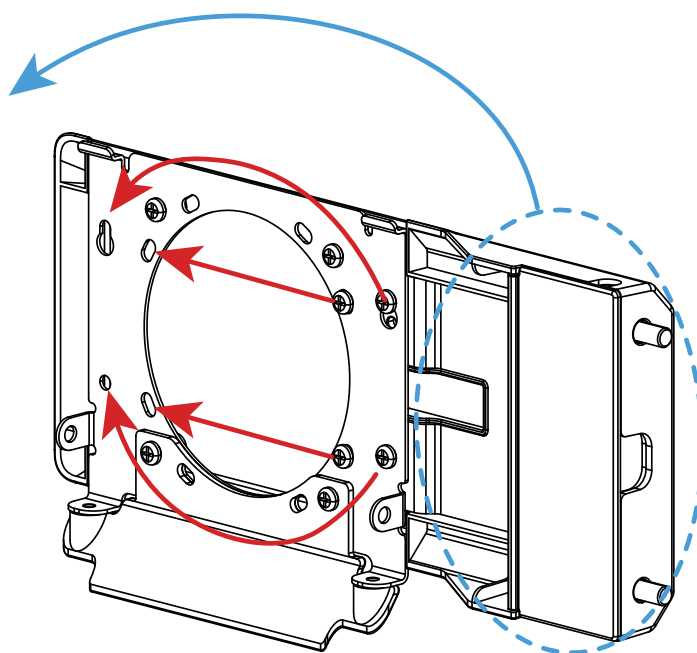
— 图 15 —



— 图 16 —

用于玻璃或竖槌安装的旋转组件

玻璃/竖槌安装件可安装为向左或向右延伸。这确实需要拆卸/重新组装；您不能简单地旋转整个组件。后壳、电缆盖和结构支架（见蓝色箭头）已旋转。螺丝（见红色箭头）被移至新位置。见图 17。



— 图 17 —

附加信息

线缆连接

- 使用以太网线缆通过 RJ45 连接器将 QSP-11 连接到网络。
- 如果网络交换机提供 PoE 供电, 则无需额外连接。
- 否则, 请连接可选的 45W 直流电源以供电; 如果使用 WiFi, 则另当别论。

软件

QSP-11 软件平台基于运行于 Android 15 上的 Microsoft Devices Ecosystem Platform (MDEP) 构建, 旨在开箱即用地提供一站式房间调度解决方案。该设备支持 Microsoft Teams Panel 应用程序, 使用户能够直接通过触摸屏查看房间可用性、预订会议并签到已安排的会议。与 Q-SYS Reflect 和 Microsoft Teams 云管理工具的集成, 为 IT 管理员提供基于云的设备管理, 包括远程监控、配置和软件更新, 且全部可通过用于管理更广泛 Q-SYS 生态系统的同一平台完成。

重新启动设备

可在管理软件中重新启动 QSP-11。要将设备恢复出厂设置, 请使用小型非导电工具按住重置按钮 5 秒钟, 同时保持设备通电。嵌入式重置按钮位于面板右下侧, 无论产品安装在墙上还是未安装在墙上时均可访问。

固件升级

作为 Teams Panel 设备, 操作系统和驱动程序的固件更新通过 Microsoft 更新服务进行。这些更新可以配置为自动, 或在 Microsoft Teams 管理工具 (Teams 管理中心、Microsoft Pro 管理门户) 中更新。此外, 只要设备能够访问 Q-SYS 更新服务器, 设备上的 Q-SYS 专用软件就会自动更新。



客户支持

如需了解技术支持部门和客户服务部门的信息 (包括其电话号码和工作时间), 请参阅 Q-SYS 网站上的联系我们页面。
qsys.com/contact-us/

知识库

查找常见问题的答案、故障排除信息、提示和应用说明。支持政策和资源 (包括 Q-SYS 帮助、软件和固件、产品文档和培训视频) 的链接。创建支持案例。
support.qsys.com

保修

如要获取 QSC 有限保修单的副本, 请访问:
qsys.com/support/warranty-statement/

制造商信息

QSC, LLC
1675 MacArthur Blvd., Costa Mesa, CA 92626, USA
欧盟代表:
QSC EMEA GmbH
Am Ilvesbach 6, 74889 Sinsheim, Germany
电话: +49 7261 6595 300
电子邮件地址: info.emea@qsc.com
<https://www.qsc.com>