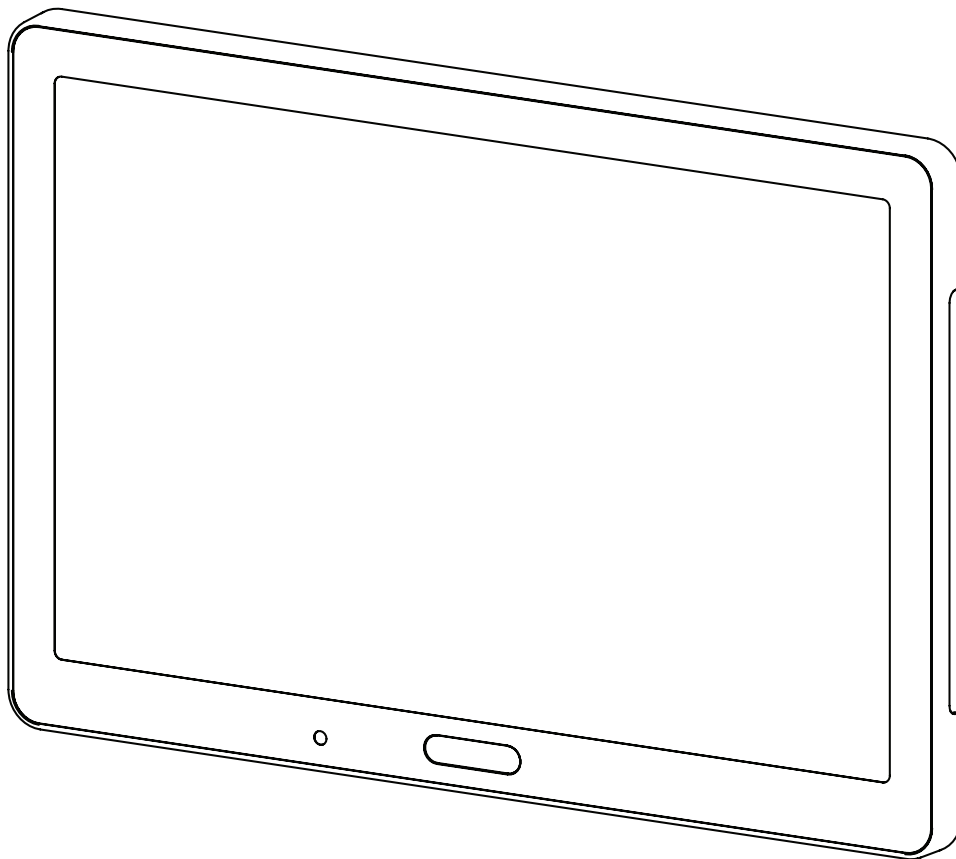


## Panel de programación QSP-11



# Contenido

- EXPLICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y DE LOS SÍMBOLOS.....3
- INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD.....3
- Mantenimiento y reparaciones .....3
- Especificaciones medioambientales..... 4
- Cumplimiento de sostenibilidad ..... 4
- Declaración de la FCC ..... 4
- Proposición 65 de California ..... 4
- Declaración sobre exposición a la radiación de ISED para Canadá..... 4
- Declaración CE.....5
- Declaración MIC.....5
- Declaraciones de China .....6
- Declaraciones de Taiwán .....6
- Declaraciones de Brasil.....7
- Declaraciones de Tailandia .....7
- Declaraciones de Singapur .....7
- Contenido de la caja..... 8
- Información del producto.....9
- Instalación .....10
- Información adicional ..... 20

# EXPLICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y DE LOS SÍMBOLOS

El término "**¡ADVERTENCIA!**" indica instrucciones con respecto a la seguridad personal. Si no se siguen dichas instrucciones, se pueden ocasionar lesiones o la muerte.

El término "**¡PRECAUCIÓN!**" indica instrucciones con respecto a posibles daños al equipo físico. Si no se siguen dichas instrucciones, se pueden ocasionar daños al equipo que pueden no estar cubiertos por la garantía.

El término "**¡IMPORTANTE!**" indica instrucciones o información que son de vital importancia para completar satisfactoriamente el procedimiento.

El término "**NOTA**" se utiliza para indicar información adicional de utilidad.



El símbolo del rayo con una punta de flecha dentro de un triángulo alerta al usuario de la presencia de voltaje peligroso no aislado dentro de la carcasa del producto, que puede constituir un riesgo de descarga eléctrica a las personas.



El signo de exclamación dentro de un triángulo alerta al usuario de la presencia de instrucciones importantes de seguridad, funcionamiento y mantenimiento en este manual.



## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD



1. Lea, conserve y siga estas instrucciones.
2. Siga todas las advertencias.
3. No use este aparato cerca del agua.
4. Utilice un paño seco para la limpieza.
5. No obstruya ninguna abertura de ventilación del aparato. Realice la instalación de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
6. No lo instale cerca de fuentes de calor tales como radiadores, salidas de aire de calefacción, estufas ni otros aparatos (incluidos otros amplificadores) que produzcan calor.
7. Utilice solamente las piezas o accesorios especificados por el fabricante.
8. El mantenimiento técnico debe realizarlo únicamente personal cualificado.
9. Cumpla con todas las normas locales vigentes a este respecto.
10. Consulte a un técnico profesional autorizado cuando surjan dudas o preguntas referentes a la instalación física del equipo.

## Mantenimiento y reparaciones



**¡ADVERTENCIA!** La tecnología avanzada, por ejemplo, el uso de materiales modernos y componentes electrónicos potentes, requiere métodos de mantenimiento y reparación especialmente adaptados. Para evitar futuros daños en el equipo, lesiones a las personas u otros riesgos de seguridad, todo el trabajo de mantenimiento o reparación en el equipo deberá realizarlo únicamente un centro de servicio técnico autorizado por QSC o un distribuidor internacional autorizado por QSC. QSC no se hace responsable de ninguna lesión, perjuicio o daños relacionados en los que se incurra por no facilitar el cliente, propietario o usuario del equipo dichas reparaciones.



**¡ADVERTENCIA!** El QSP-11 está diseñado solo para su instalación en interiores.

## Especificaciones medioambientales

- **Ciclo de vida esperado del producto:** 10 años
- **Rango de temperatura de almacenamiento:** de -20 °C a +70 °C (de -4 °F a 158 °F)
- **Rango de humedad de almacenamiento:** del 10 % al 90 % de humedad relativa
- **Rango de temperatura de funcionamiento:** de 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
- **Rango de humedad de funcionamiento:** del 5 % al 85 % de humedad relativa a 30 °C, sin condensación

## Cumplimiento de sostenibilidad

QSC se compromete a llevar a cabo sus actividades comerciales de acuerdo con las regulaciones medioambientales y los estándares de la industria en constante evolución. Como parte de nuestra responsabilidad con los clientes, socios y las comunidades en las que operamos, QSC está fortaleciendo su marco de cumplimiento medioambiental para comprender mejor y mitigar los impactos de nuestras operaciones y productos mediante la integración de la sostenibilidad en nuestras políticas, procesos y procedimientos. Para obtener más información, visite: <https://www.qsys.com/esg/>

## Declaración de la FCC

El QSP-11 de QSC Q-SYS ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza según el manual de instrucciones, podría provocar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. Es posible que el uso de este equipo en zonas residenciales provoque interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia por su cuenta.

El QSP-11 contiene un módulo transmisor con el ID de la FCC: 2AR82-SKIWB800D80S1. WIFI6, BT5.4

Estos dispositivos cumplen con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado y también cumplen con la Parte 15 de las Normas de Radiofrecuencia de la FCC.

Este equipo debe instalarse y utilizarse de acuerdo con las instrucciones suministradas; asimismo, la(s) antena(s) utilizada(s) para este transmisor debe(n) instalarse de manera que se mantenga una distancia de separación de al menos 20 cm respecto a cualquier persona, y no debe(n) ubicarse ni utilizarse conjuntamente con ninguna otra antena o transmisor. Se deben facilitar a los usuarios finales y a los instaladores las instrucciones de instalación de la antena, y se debe considerar la posibilidad de eliminar la declaración sobre la no colocación.

## Proposición 65 de California

**ADVERTENCIA DE CALIFORNIA:** PUEDE EXPONERLE AL PLOMO, UNA SUSTANCIA CANCERÍGENA Y TÓXICA PARA LA REPRODUCCIÓN.  
CONSULTE [WWW.P65WARNINGS.CA.GOV](http://WWW.P65WARNINGS.CA.GOV).

QSC cumple con la Proposición 65 de California (oficialmente denominada Ley de Agua Potable Segura y Control de Sustancias Tóxicas de 1986), la cual exige advertencias sobre la posible exposición a sustancias químicas que se sabe que causan cáncer, defectos congénitos u otros daños reproductivos.

## Declaración sobre exposición a la radiación de ISED para Canadá

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las normas RSS exentas de licencia de Innovation, Science and Economic Development Canada. El funcionamiento está sometido a dos condiciones:

(1) este aparato no podrá ocasionar interferencias; y

(2) este aparato deberá aceptar cualquier interferencia, incluidas las que puedan provocar un funcionamiento no deseado del mismo.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- 2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos en la norma RSS-102 del ISED para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse manteniendo una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y cualquier parte de su cuerpo.

Pour se conformer aux exigences de conformité CNR 102 RF exposition, une distance de séparation d'au moins 20 cm doit être maintenue entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes.

El dispositivo destinado a funcionar en la banda de 5150-5250 MHz está previsto exclusivamente para uso en interiores, con el fin de reducir el riesgo de interferencias perjudiciales en los sistemas móviles por satélite que operan en el mismo canal.

En el caso de los dispositivos con antena(s) desmontable(s), la ganancia máxima de antena permitida para los dispositivos en las bandas de 5250-5350 MHz y 5470-5725 MHz deberá ser tal que el equipo siga cumpliendo el límite de p.i.r.e. (potencia isotrópica radiada equivalente).

En el caso de los dispositivos con antena(s) desmontable(s), la ganancia máxima de antena permitida para los dispositivos en la banda de 5725-5850 MHz deberá ser tal que el equipo siga cumpliendo los límites de p.i.r.e. especificados para el funcionamiento punto a punto y para funcionamiento que no sea punto a punto, según corresponda.

Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;

Le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes 5250 -5350 MHz et 5470-5725 MHz doit se conformer à la limite de p.i.r.e.

Le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande 5725-5850 MHz) doit se conformer à la limite de p.i.r.e. spécifiée pour l'exploitation point à point et non point à point, selon le cas.

Contiene un módulo transmisor con el ID de IC: 24728-SKIWB800D80

## Declaración CE

Por la presente, nosotros (QSC, LLC) declaramos que este dispositivo cumple con la Directiva europea sobre equipos radioeléctricos (RED) 2014/53/UE y la Directiva europea sobre restricciones a la utilización de sustancias peligrosas (RoHS) 2011/65/UE.

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:

<https://www.qsys.com/resources/compliance-library/>



**¡ADVERTENCIA!** El funcionamiento de este equipo en un entorno residencial podría causar interferencias de radio. La frecuencia de funcionamiento de 5150-5350 MHz de Wi-Fi 5G está restringida exclusivamente al uso en interiores.



**Desecho correcto:** No deseche este producto con los residuos domésticos normales al final de su ciclo de vida. Llévelo a un punto de recogida para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Esto se indica mediante el símbolo que aparece en el producto, el manual del usuario o el embalaje. Los materiales son reutilizables según su tipo de marcado. Al reutilizar, reciclar o dar otro uso a los aparatos viejos, usted contribuye de manera significativa a la protección de nuestro medioambiente. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener más información sobre los puntos de recogida.

## Declaración MIC

警告:本装置を住宅環境で使用すると無線障害を引き起こす可能性があります。

# Declaraciones de China

| 产品中有害物质的名称及含有的信息表                                                                                                                        |      |    |    |         |      |       |     |      |     |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----|---------|------|-------|-----|------|-----|------|
| 部件名称                                                                                                                                     | 有害物质 |    |    |         |      |       |     |      |     |      |
|                                                                                                                                          | Pb   | Hg | Cd | Cr (VI) | PBBs | PBDEs | DBP | DIBP | BBP | DEHP |
| 金属部件                                                                                                                                     | ○    | ○  | ○  | ○       | ○    | ○     | ○   | ○    | ○   | ○    |
| 塑胶部件                                                                                                                                     | ○    | ○  | ○  | ○       | ○    | ○     | ○   | ○    | ○   | ○    |
| 印制电路板<br>组件                                                                                                                              | ○    | ○  | ○  | ○       | ○    | ○     | ○   | ○    | ○   | ○    |
| 扬声器                                                                                                                                      | ○    | ○  | ○  | ○       | ○    | ○     | ○   | ○    | ○   | ○    |
| 本表格依据SJ/T11364的规定编制。                                                                                                                     |      |    |    |         |      |       |     |      |     |      |
| 注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。                                                                                      |      |    |    |         |      |       |     |      |     |      |
| ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。                                                                                        |      |    |    |         |      |       |     |      |     |      |
| 注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。                                                                                           |      |    |    |         |      |       |     |      |     |      |
|  在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的产品的环保使用期限。 |      |    |    |         |      |       |     |      |     |      |

根据中国电子行业标准SJ/T11364-2024 和相关的中国法律法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。

注：本设备的型号核准代码标识详见后铭牌。

# Declaraciones de Taiwán

臺灣

根據低功率射頻器材技術規範：

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司，商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。減少電磁波影響，請妥適使用。5.7.9.1應避免影響附近雷達系統之操作。

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。



限用物質含有情況標示聲明書

| 無線觸控面板，型號：QSP-11 |            |           |           |               |               |                 |
|------------------|------------|-----------|-----------|---------------|---------------|-----------------|
| 單元               | 限用物質及其化學符號 |           |           |               |               |                 |
|                  | 鉛<br>(Pb)  | 汞<br>(Hg) | 鎘<br>(Cd) | 六價鉻<br>(Cr+6) | 多溴聯苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 金屬部件             | ○          | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| 塑膠部件             | ○          | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| 印刷電路板            | 0.1 wt%    | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| 喇叭               | ○          | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |

備考1. “超出0.1 wt%”及“超出0.01 wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考2. “O”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。

## Declaraciones de Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados. Para maiores informações, consulte o site da Anatel - [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

Este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede de energia elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma de instalações elétricas ABNT NBR 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos

## Declaraciones de Tailandia

เครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์นี้มีความสอดคล้องตามมาตรฐานหรือข้อกำหนดทางเทคนิคของ กสทช.

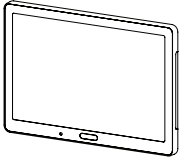
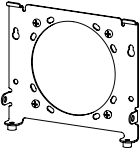
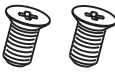
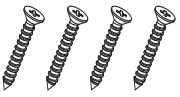
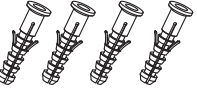
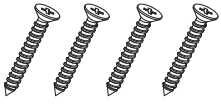
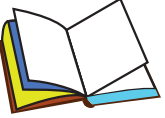


## Declaraciones de Singapur

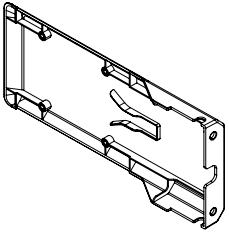
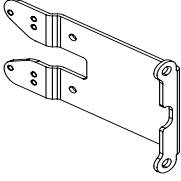
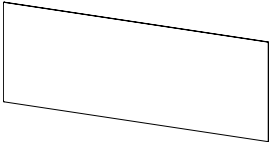
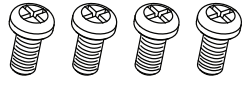
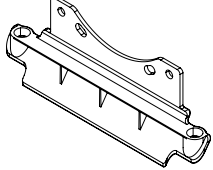
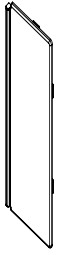
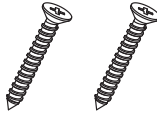
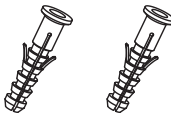
Cumple con las  
normas DA260171  
de la IMDA

## Contenido de la caja

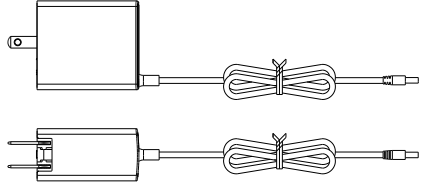
### Panel de programación QSP-11 y kit de montaje en pared

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>1 ud.</p> <p>Panel de programación QSP-11</p> |  <p>1 ud.</p> <p>Soporte de pared</p>                               |  <p>2 uds.</p> <p>Tornillos para el soporte (KM3×6 mm)</p>                  |  <p>4 uds.</p> <p>Tornillos autorroscantes PA4×20 mm</p> |
|  <p>4 uds.</p> <p>Tacos</p>                       |  <p>4 uds.</p> <p>Tornillos autorroscantes para pared KA4×30 mm</p> |  <p>1 ud.</p> <p>Declaraciones regulatorias y de seguridad TD-001732-01</p> |                                                                                                                                             |

### Kit de montaje en vidrio y montante QSP-GMK (accesorio opcional)

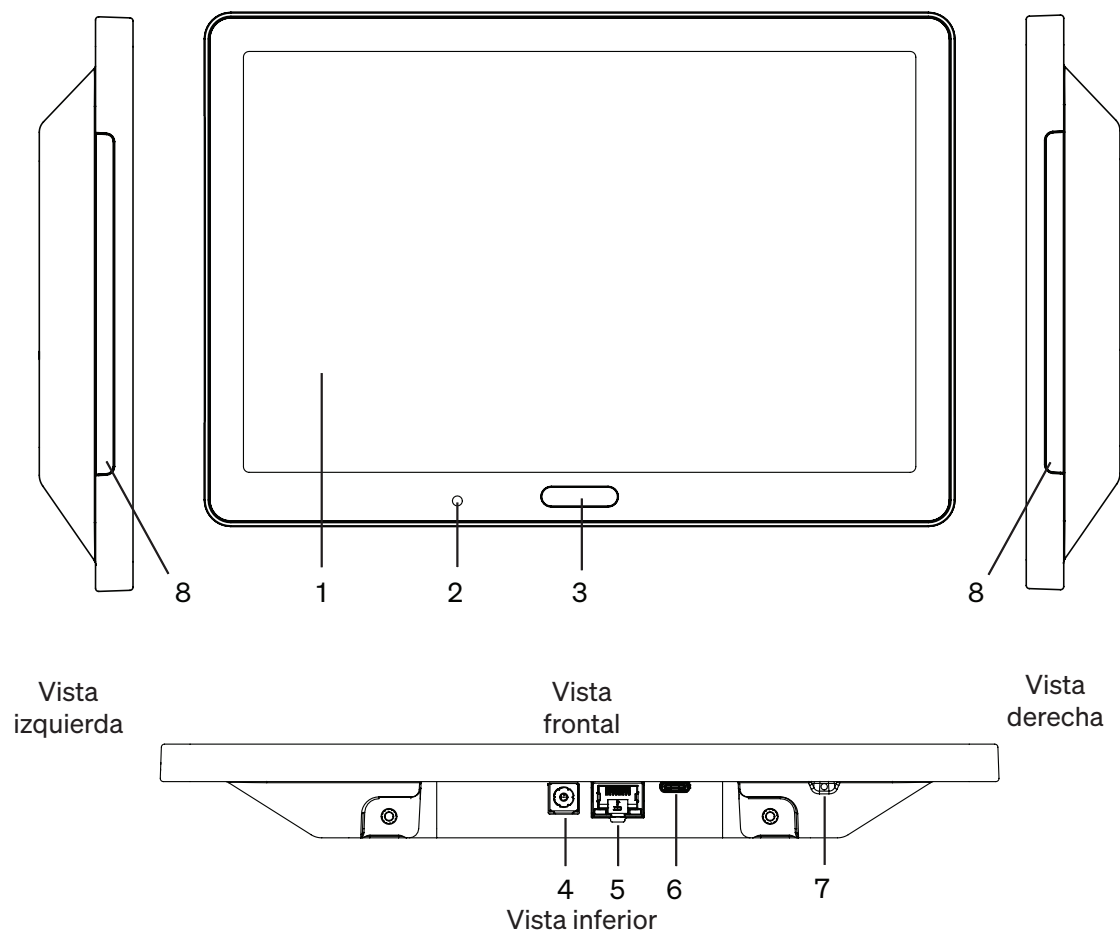
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>1 ud.</p> <p>Placa trasera (sin soporte estructural)</p> |  <p>1 ud.</p> <p>Soporte estructural (para montaje en montante)</p> |  <p>1 ud.</p> <p>Almohadilla adhesiva (para montaje en vidrio)</p> |  <p>8 uds.</p> <p>Tornillos de máquina Phillips de cabeza redonda M4×8 mm (en el soporte ensamblado)</p> |
|  <p>1 ud.</p> <p>Cubierta inferior de los cables</p>        |  <p>1 ud.</p> <p>Cubierta de los cables del soporte</p>            |  <p>2 uds.</p> <p>Tornillos autorroscantes PA6×30 mm</p>          |  <p>2 uds.</p> <p>Tacos</p>                                                                            |

### Fuente de alimentación (accesorio opcional)

|                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>1 ud.</p> <p>Fuente de alimentación externa de 45 W CC, 12 V CC, 3,75 A (con opciones de enchufe para la UE, EE. UU., Reino Unido, AU, CN, KR e IN)</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# Información del producto

## Introducción al panel de programación QSP-11:



| Núm. | Elemento                                        | Descripción                                                                                                               |
|------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Pantalla táctil                                 | Para visualización y control táctil.                                                                                      |
| 2    | Sensor de luz                                   | Sensor de luz ambiental                                                                                                   |
| 3    | Sensor de proximidad                            | Sensor de proximidad para activar la pantalla cuando está configurada en modo de ahorro de energía                        |
| 4    | Entrada de CC                                   | Para accesorio opcional: fuente de alimentación externa de 45 W CC, 12 V CC, 3,75 A (solo necesaria si no se utiliza PoE) |
| 5    | Puerto RJ45                                     | Conexión a Internet y alimentación PoE o PoE+ (utilice PoE+ si conecta un dispositivo a USB-C que requiera alimentación)  |
| 6    | Puerto USB-C                                    | Proporciona alimentación de hasta 1 A a 5 V                                                                               |
| 7    | Botón de restablecimiento de ajustes de fábrica | Consulte las instrucciones de restablecimiento de fábrica en "Información adicional" en la página 20.                     |
| 8    | Barras luminosas                                | Estado de la sala                                                                                                         |

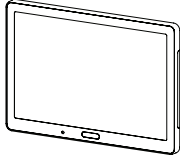
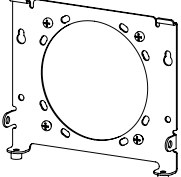
# Instalación

Dispone de tres opciones para instalar el panel de programación QSP-11. En función de sus necesidades, puede instalar el dispositivo siguiendo uno de los siguientes procedimientos:

- A. Montaje en la pared.
- B. Montaje en una caja eléctrica.
- C. Montaje en vidrio.
- D. Montaje en un montante.

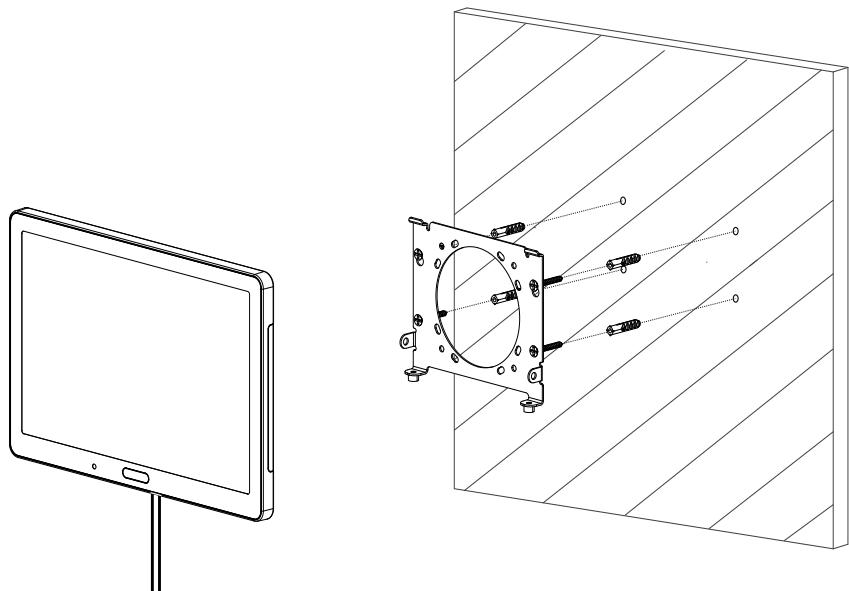
## Montaje en la pared

Antes de montar el dispositivo en una pared, asegúrese de que dispone de los siguientes dispositivos y accesorios:

|                                                                                                                                              |                                                                                                                |                                                                                                                                     |                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Panel de programación QSP-11<br>1 ud.                   | <br>Soporte de pared<br>1 ud. | <br>Tornillos para el soporte (KM3x6 mm)<br>1 ud. | <br>Tacos<br>4 uds. |
| <br>Tornillos autorroscantes para pared KA4x30 mm<br>4 uds. |                                                                                                                |                                                                                                                                     |                                                                                                        |

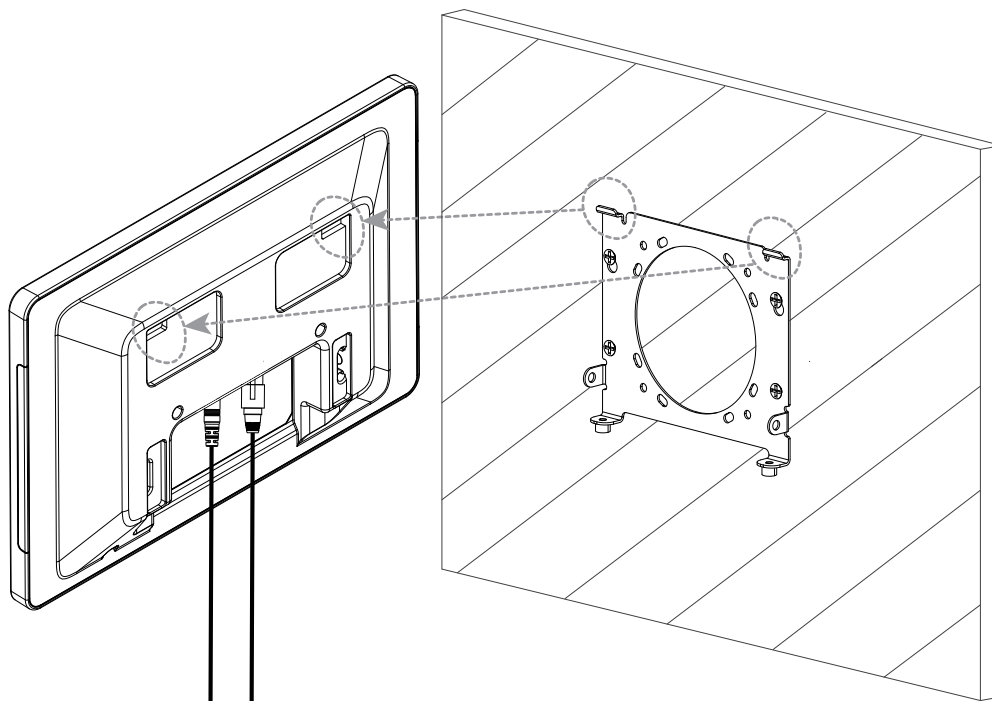
**Paso 1.** Conecte los cables en la parte trasera del panel de programación QSP-11. Para el montaje en pared, los cables deben colgar hacia abajo.

**Paso 2.** Taladre los orificios para los 4 tacos alineándolos con los agujeros correspondientes en el soporte de pared, de modo que quede nivelado. Inserte los tacos en los orificios taladrados. Utilice el soporte de pared como guía para la ubicación de los orificios y la nivelación. Fije el soporte de pared a los tacos instalados con los 4 tornillos de pared (KA4x30 mm). Véase la Figura 1.



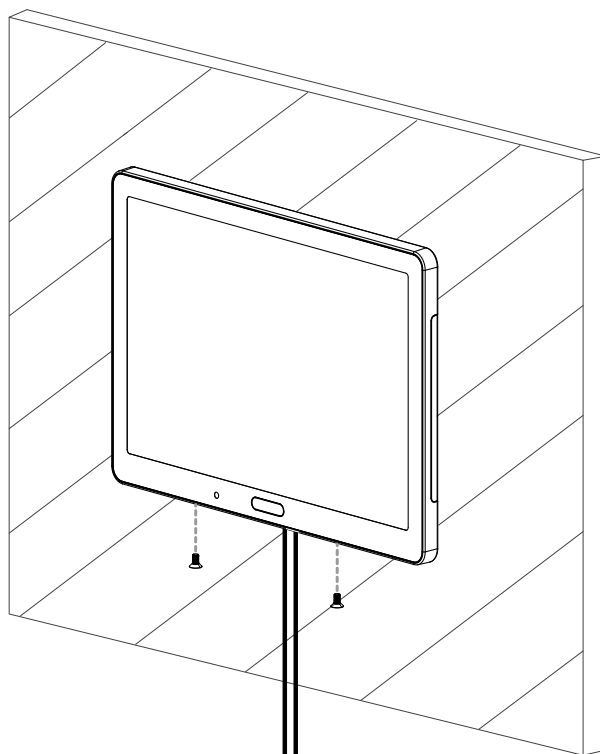
— Figura 1 —

**Paso 3.** Fije el panel de programación al soporte de pared alineando las aberturas del panel con las protuberancias (o ganchos) del soporte de pared y deje que el panel encaje en su sitio, como se muestra en la Figura 2.



— Figura 2 —

**Paso 4.** A continuación, fije el Panel al soporte de pared con los tornillos para el soporte (KM3×6 mm), como se muestra en la Figura 3.



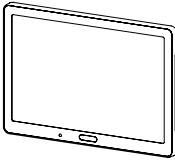
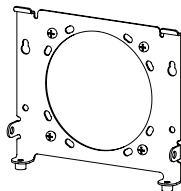
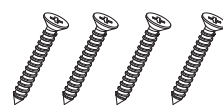
— Figura 3 —



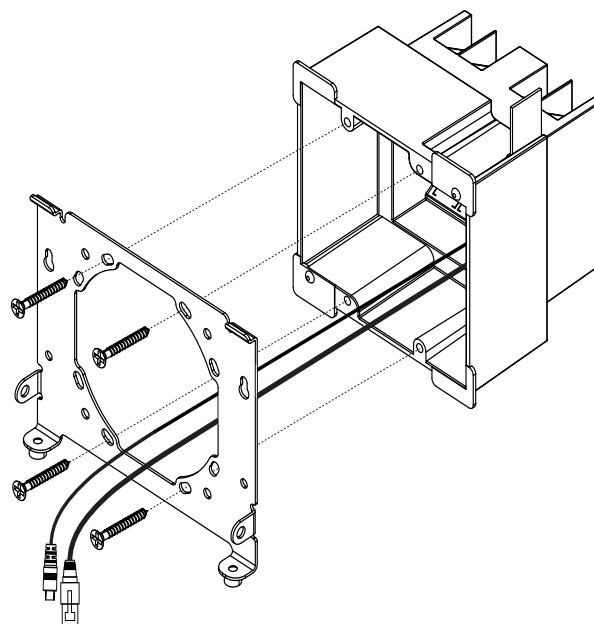
**NOTA:** El panel de programación QSP-11 también puede montarse verticalmente (orientación vertical) girando el soporte de pared y el panel 90 grados a la izquierda o a la derecha con respecto a la orientación horizontal (apaisada) mostrada anteriormente en las Figuras 1, 2 y 3.

## Montaje en una caja eléctrica

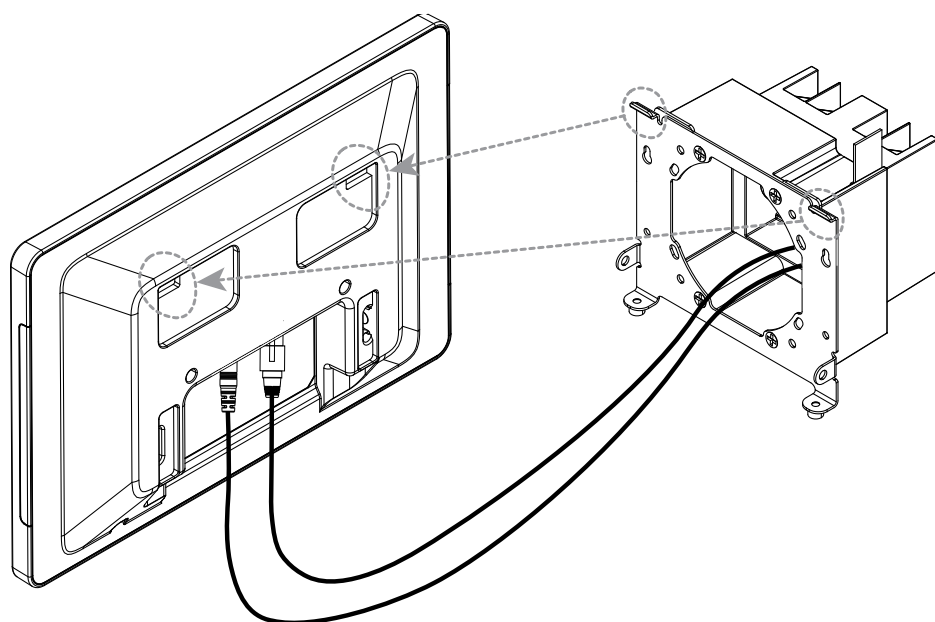
El panel de programación QSP-11 puede montarse en una caja eléctrica de doble compartimento de EE. UU. o de la UE. Asegúrese de disponer de los siguientes dispositivos y accesorios:

|                                                                                                                   |       |                                                                                                       |       |                                                                                                                            |       |                                                                                                                           |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <br>Panel de programación QSP-11 | 1 ud. | <br>Soporte de pared | 1 ud. | <br>Tornillos para el soporte (KM3×6 mm) | 1 ud. | <br>Tornillos autorroscantes PA4×20 mm | 4 uds. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

**Paso 1.** Pase los cables desde la caja eléctrica de doble compartimento a través del soporte de pared. Fije el soporte de pared en su sitio atornillando los tornillos autorroscantes PA4×20 mm en la caja eléctrica, como se muestra en la Figura 4.



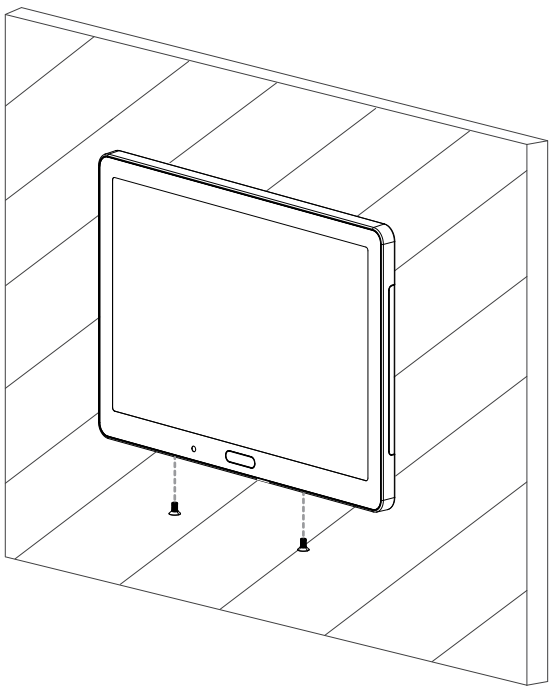
— Figura 4 —



— Figura 5 —

**Paso 2.** Instale los cables necesarios en la parte trasera del panel de programación QSP-11. Fije el panel al soporte de pared alineando las aberturas del panel con las protuberancias (o ganchos) del soporte de pared y deje que el panel encaje en su sitio. Introduzca el exceso de cable del cable en la caja eléctrica. Véase la Figura 5.

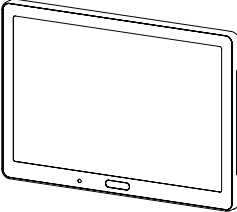
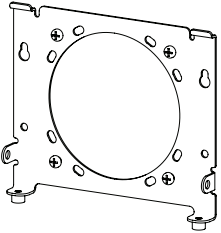
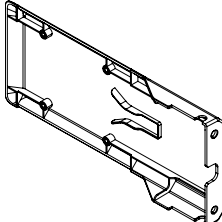
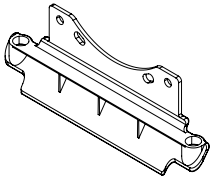
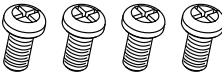
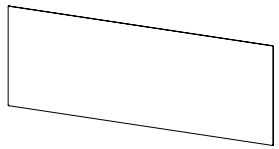
**Paso 3.** Fije el panel al soporte de pared instalado con dos tornillos para el soporte (KM3×6 mm), como se muestra en la Figura 6.



**NOTA:** El panel de programación QSP-11 también puede montarse verticalmente (orientación vertical) girando el soporte de pared y el panel 90 grados a la izquierda o a la derecha con respecto a la orientación horizontal (apaisada) mostrada anteriormente en las Figuras 1, 2 y 3.

## Montaje en vidrio

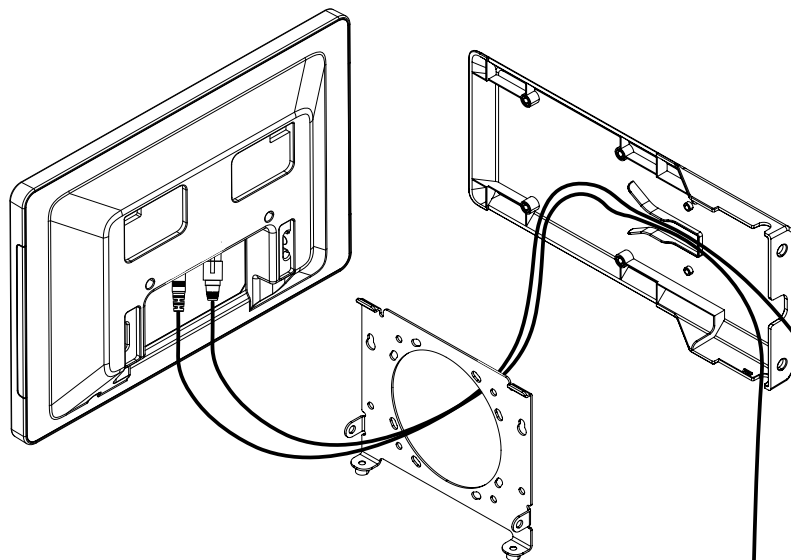
Antes de montar el dispositivo sobre vidrio (o una superficie lisa similar), asegúrese de disponer de los siguientes dispositivos y accesorios:

|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>1 ud.</p> <p>Panel de programación QSP-11</p>    |  <p>1 ud.</p> <p>Soporte de pared</p>                                         |  <p>1 ud.</p> <p>Placa trasera</p>                       |  <p>1 ud.</p> <p>Cubierta de los cables del soporte</p>            |
|  <p>1 ud.</p> <p>Cubierta inferior de los cables</p> |  <p>4 uds.</p> <p>Tornillos de máquina Phillips de cabeza redonda M4×8 mm</p> |  <p>2 uds.</p> <p>Tornillos para el soporte KM3×6 mm</p> |  <p>1 ud.</p> <p>Almohadilla adhesiva (para montaje en vidrio)</p> |



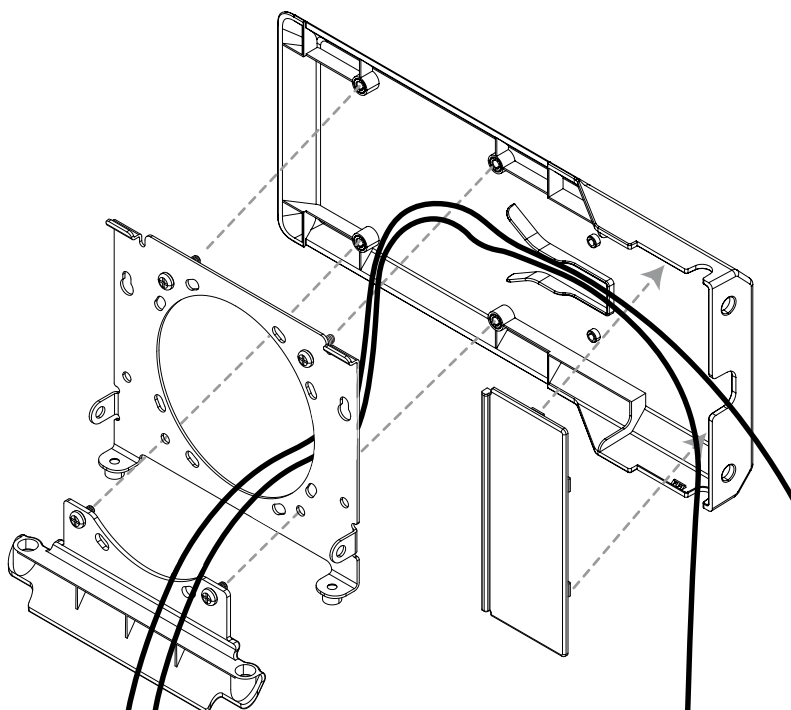
**NOTA:** El soporte estructural no es necesario para el montaje en vidrio; sin embargo, añadir el soporte estructural puede proporcionar una mayor estabilidad. Consulte "Montaje en un montante" en la página 16 para obtener instrucciones sobre el montaje con el soporte estructural.

**Paso 1.** Conecte los cables necesarios en la parte trasera del panel de programación QSP-11, pasando los cables por el centro del soporte de pared. Organice cuidadosamente los cables para cerrar de manera segura la placa trasera y de modo que salgan por debajo de la estructura del soporte. Véase la Figura 6. Los cables pueden salir por el orificio inferior o por el orificio lateral, según las necesidades del usuario.



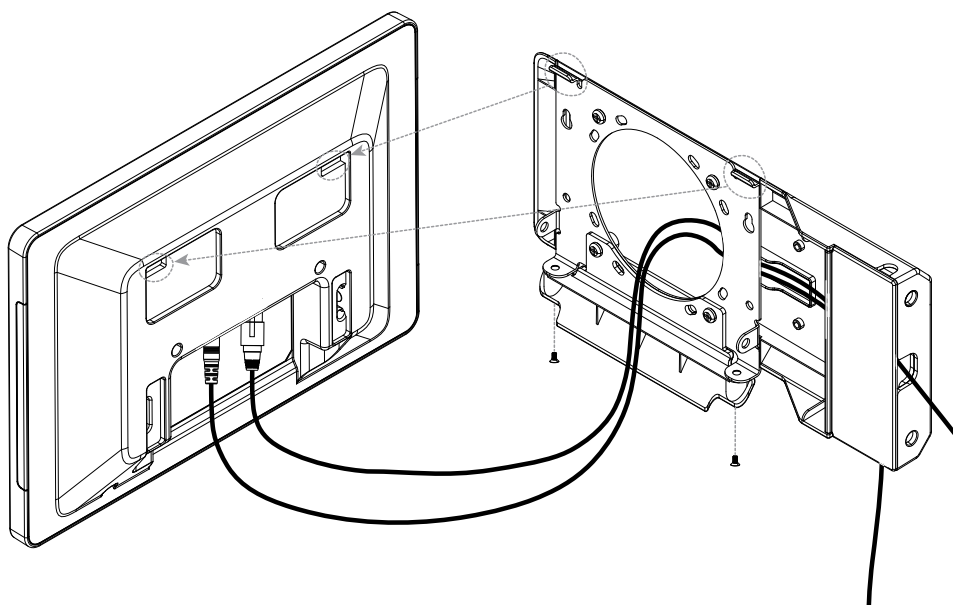
— Figura 6 —

**Paso 2.** Instale la cubierta inferior de los cables y el soporte de pared en la placa trasera con los tornillos de máquina Philips de cabeza redonda M4×8 mm, manteniendo los cables en una disposición óptima como se muestra en la Figura 7 a continuación. Instale la cubierta de los cables del soporte encajándola en su sitio (como también se muestra en la Figura 7, a continuación).



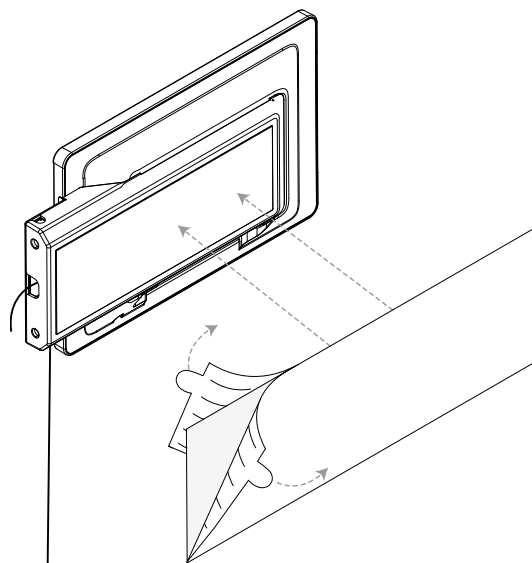
— Figura 7 —

**Paso 3.** Fije el panel al soporte de pared alineando las aberturas del panel con las protuberancias (o ganchos) del soporte de pared y deje que el panel encaje en su sitio. A continuación, fije el panel al soporte de pared instalado con dos tornillos para el soporte (KM3×6 mm). Tenga cuidado al organizar los cables para que no impidan un cierre seguro. Véase la Figura 8.

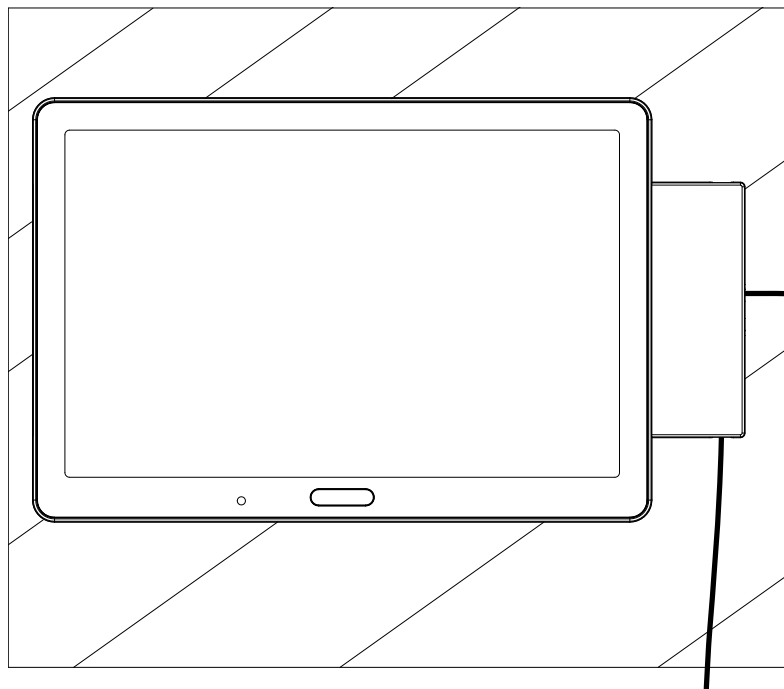


— Figura 8 —

**Paso 4.** Retire el protector de una cara de la almohadilla adhesiva para dejar al descubierto la superficie adhesiva y fíjela a la placa trasera ensamblada. Véase la Figura 9.



— Figura 9 —

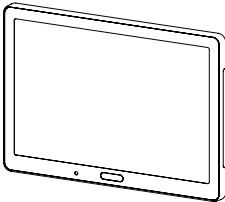
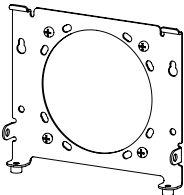
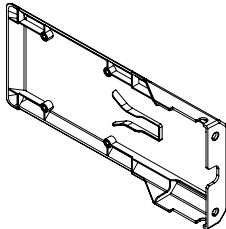
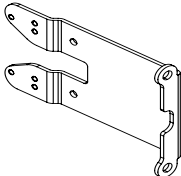
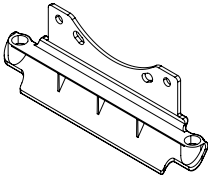
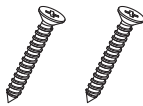
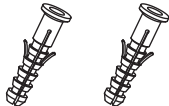


— Figura 10 —

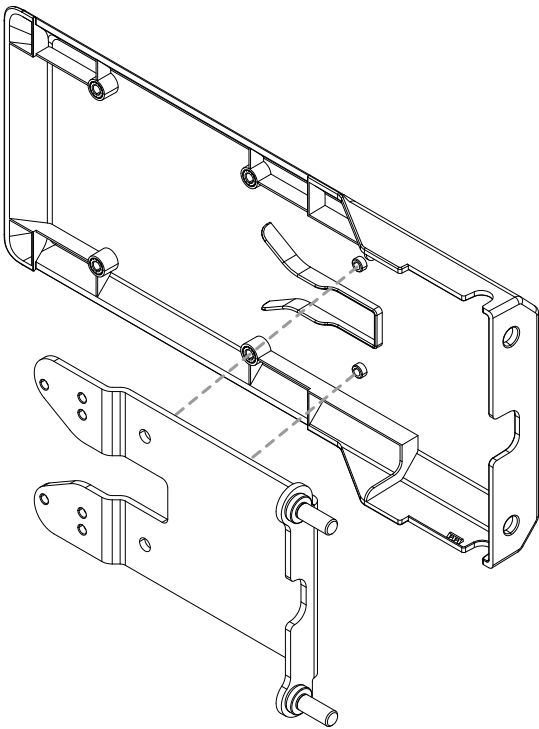
**Paso 5.** Retire el protector de la otra cara de la almohadilla adhesiva para dejar al descubierto la superficie adhesiva y presione la almohadilla adhesiva expuesta sobre el panel de programación QSP-11 con el soporte para vidrio ensamblado sobre la superficie en la que se desea instalar. Asegúrese de que el panel esté nivelado. Véanse las figuras 9 y 10.

# Montaje en un montante

Antes de montar el dispositivo en un montante o en una pared con el soporte para montante, asegúrese de disponer de los siguientes dispositivos y accesorios:

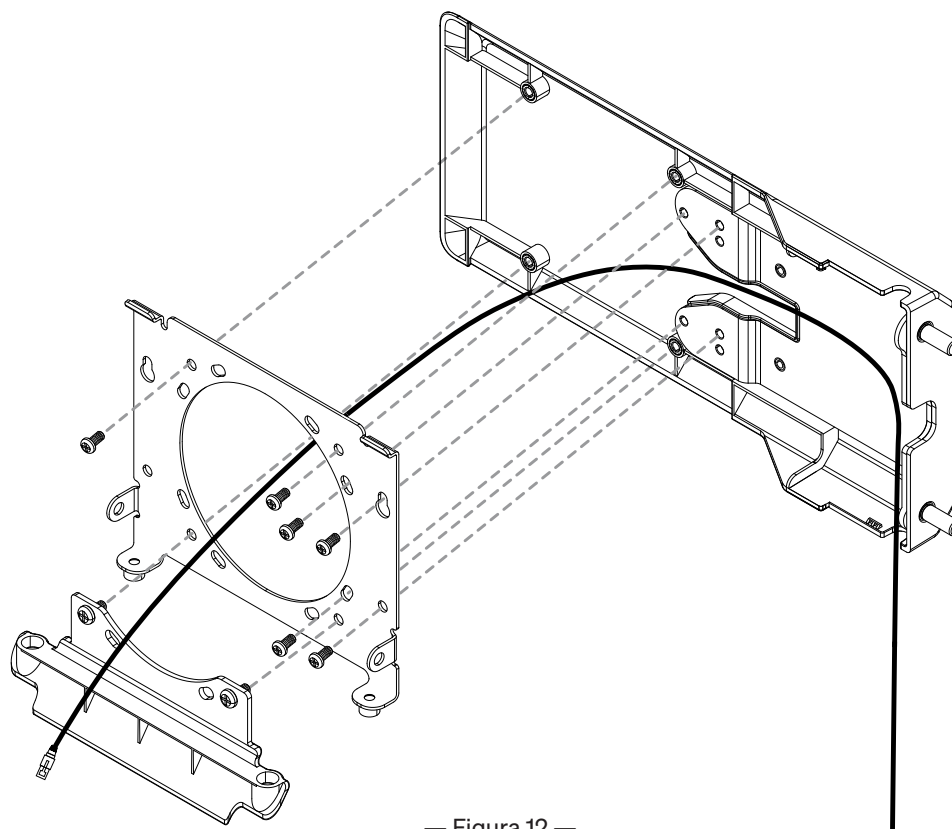
|                                                                                                                                       |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Panel de programación<br>QSP-11<br>1 ud.         | <br>Soporte de pared<br>1 ud.                      | <br>Placa trasera<br>1 ud.                                                  | <br>Soporte estructural<br>1 ud.                    |
| <br>Cubierta inferior de los<br>cables<br>1 ud.      | <br>Cubierta de los<br>cables del soporte<br>1 ud. | <br>Tornillos de máquina<br>Phillips de cabeza<br>redonda M4x8 mm<br>8 uds. | <br>Tornillos para el soporte<br>KM3x6 mm<br>2 uds. |
| <br>Tornillos autorroscantes<br>PA6x30 mm<br>2 uds. | <br>Tacos<br>2 uds.                               |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                        |

**Paso 1.** Coloque el soporte estructural en la placa trasera, tal como se muestra en la Figura 11.



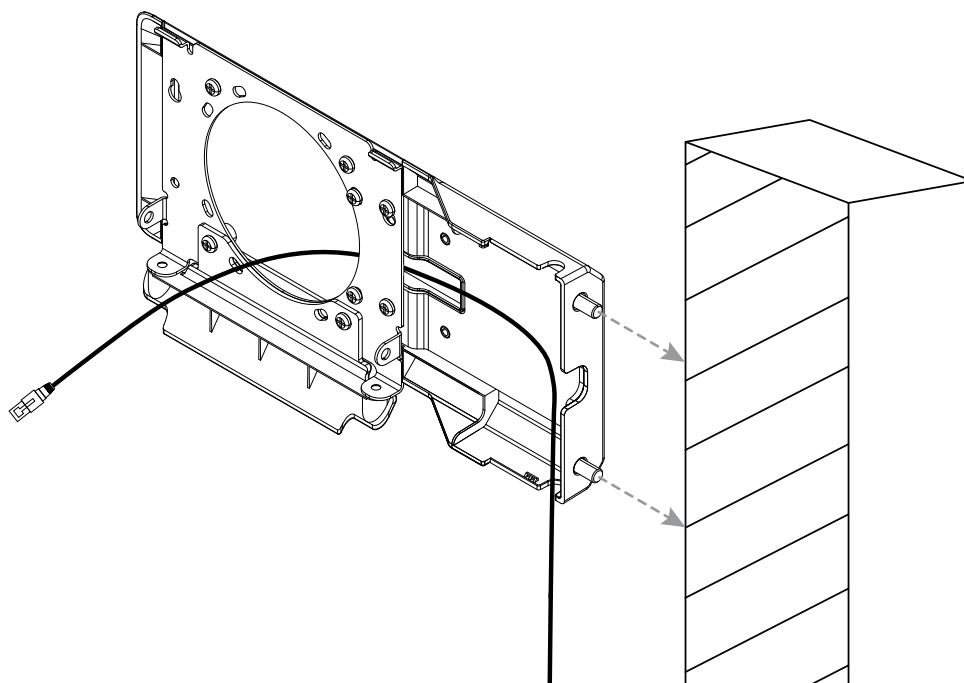
— Figura 11 —

**Paso 2.** Organice los cables necesarios en la placa trasera y páselos a través del soporte de pared para que puedan conectarse al panel de programación QSP-11, como se muestra en la Figura 12. Fije el soporte de pared y la cubierta inferior de los cables a la placa trasera utilizando los tornillos de máquina Philips de cabeza redonda M4×8 mm.



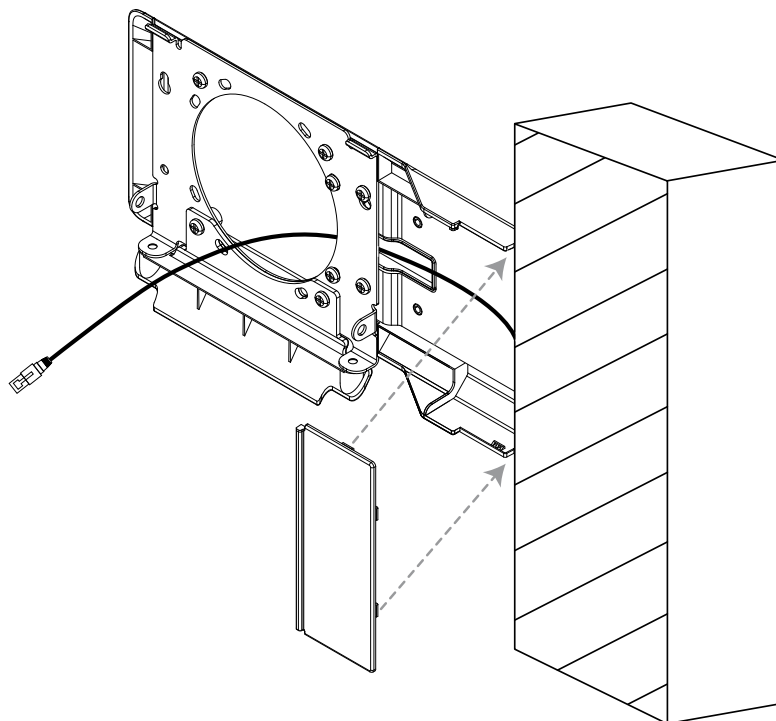
— Figura 12 —

**Paso 3.** Determine la ubicación deseada del panel QSP-11 en el montante. Mida y taladre los orificios donde sea necesario. Fije la placa trasera con el soporte estructural al montante utilizando los elementos de fijación integrados, como se muestra en la Figura 13.



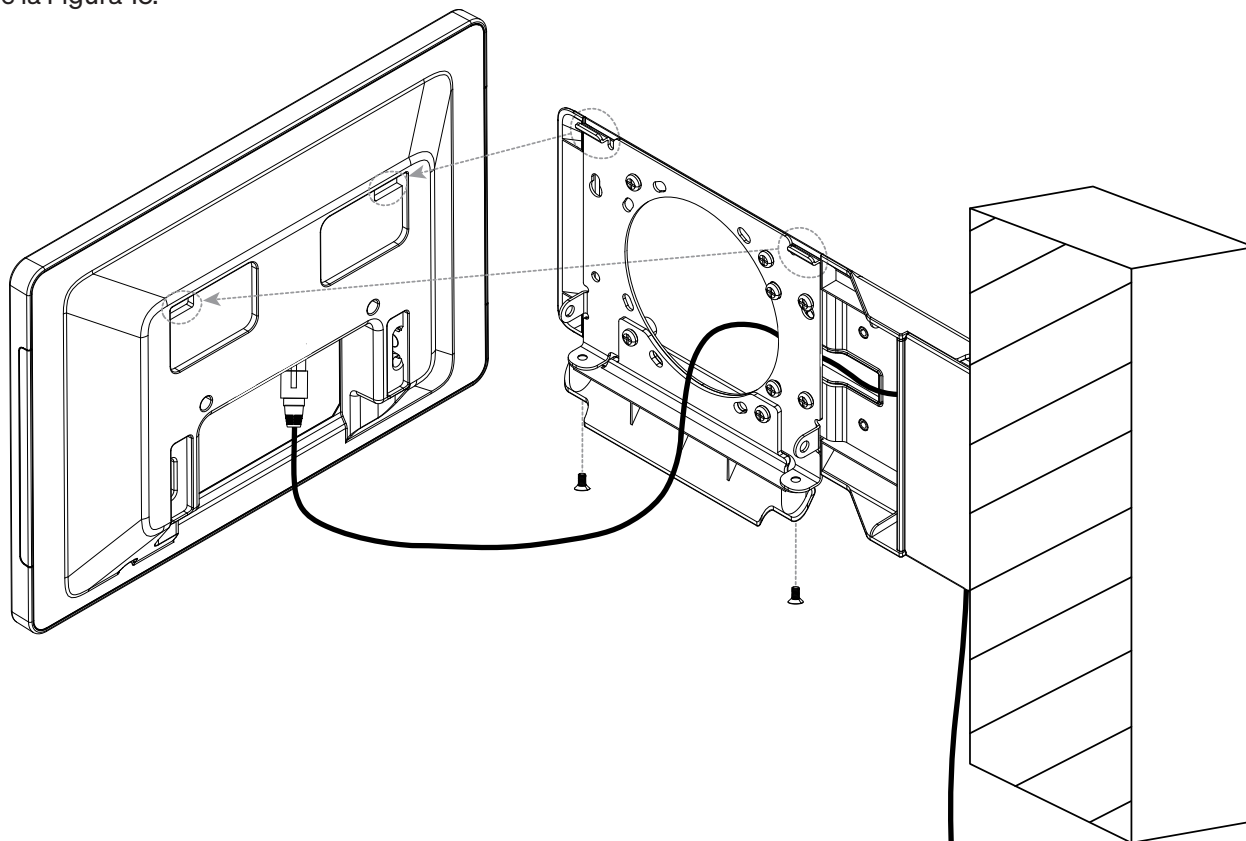
— Figura 13 —

**Paso 4.** Instale la cubierta de los cables del soporte encajándola en su sitio, como se muestra en la Figura 14.

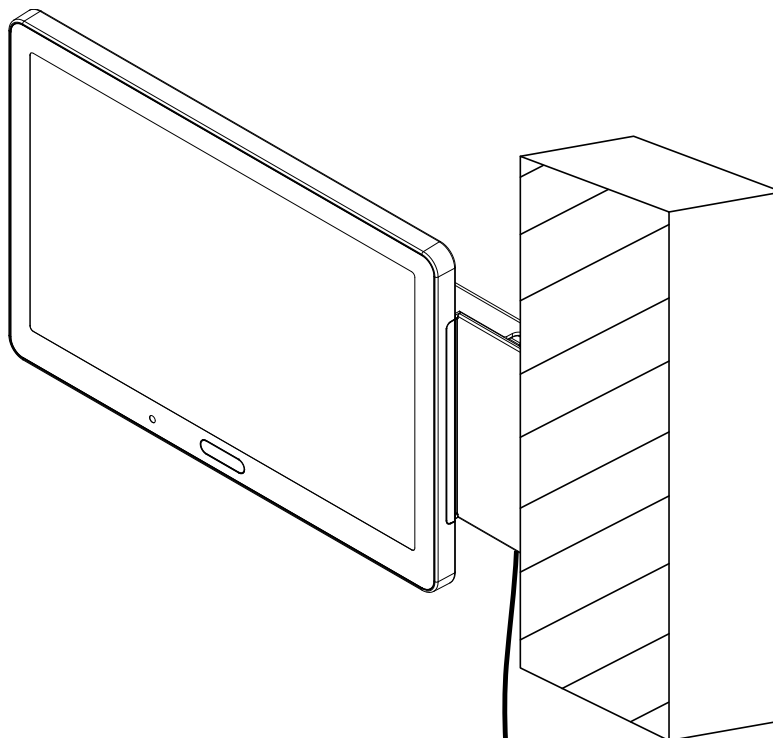


— Figura 14 —

**Paso 5.** Fije el panel al soporte de pared alineando las aberturas del panel con las protuberancias (o ganchos) del soporte de pared y deje que el panel encaje en su sitio. Tenga cuidado al organizar los cables para que no impidan un cierre seguro. A continuación, fije el panel al soporte de pared instalado con dos tornillos para el soporte (KM3×6 mm). Véase la Figura 15.



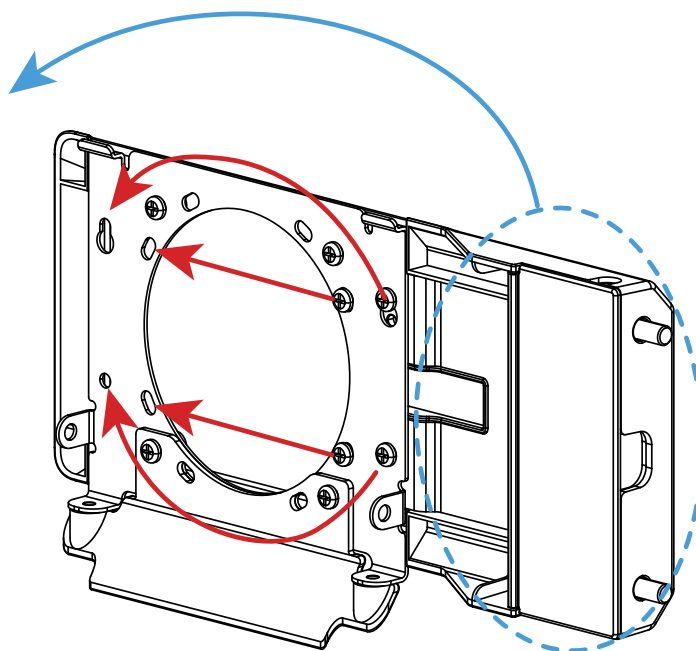
— Figura 15 —



— Figura 16 —

## Conjunto giratorio para montaje en vidrio o montante

El soporte para vidrio o montante puede instalarse de manera que se extienda hacia la izquierda o hacia la derecha. Esto requiere desmontaje y montaje; no puede simplemente girar todo el conjunto. Se giran la carcasa trasera, la cubierta de los cables y el soporte estructural (véanse las flechas azules). Los tornillos (véanse las flechas rojas) se colocan en nuevas ubicaciones. Véase la Figura 17.



— Figura 17 —

# Información adicional

## Cables

- Conecte el QSP-11 a la red mediante el conector RJ45 utilizando un cable Ethernet.
- Si el conmutador de red proporciona alimentación PoE, no se requiere ninguna conexión adicional.
- De lo contrario, o si utiliza WiFi, conecte la fuente de alimentación opcional de 45 W CC para suministrar alimentación.

## Software

La plataforma de software QSP-11 está desarrollada con la Plataforma del Ecosistema de Dispositivos de Microsoft (MDEP) sobre Android 15 y está diseñada para ofrecer una experiencia de programación de salas lista para usar desde el primer momento. El dispositivo es compatible con la aplicación Microsoft Teams Panel, lo que permite a los usuarios ver la disponibilidad de las salas, reservar reuniones y registrarse en sesiones programadas directamente desde la pantalla táctil. La integración con Q-SYS Reflect y las herramientas de administración en la nube de Microsoft Teams ofrece a los administradores de TI una gestión de dispositivos basada en la nube, que incluye monitoreo remoto, configuración y actualizaciones de software, todo desde la misma plataforma utilizada para administrar el ecosistema Q-SYS en general.

## Reinicie los dispositivos

El QSP-11 puede reiniciarse desde el software de administración. Para restablecer el dispositivo a los valores de fábrica, utilice una herramienta pequeña no conductora para pulsar y mantener pulsado el botón de reinicio durante 5 segundos mientras el dispositivo está encendido. El botón de reinicio, que se encuentra empotrado, está ubicado en la parte inferior derecha del panel y es accesible tanto si el producto está montado en la pared como si no lo está.

## Actualización del firmware

Al tratarse de un dispositivo Teams Panel, las actualizaciones de firmware del sistema operativo y los controladores se gestionan a través de los servicios de actualización de Microsoft. Estas actualizaciones pueden configurarse para que se realicen automáticamente o pueden gestionarse desde las herramientas de administración de Microsoft Teams (Centro de administración de Teams, Portal de administración de Microsoft Pro). Además, el software específico de Q-SYS en los dispositivos se actualiza automáticamente siempre y cuando el dispositivo pueda conectarse a los servidores de actualización de Q-SYS.



## Atención al cliente

Consulte la página de Contacto en el sitio web de Q-SYS para obtener información sobre el servicio técnico y la atención al cliente, y en la que se indican los números de teléfono y los horarios de atención.

[qsys.com/contact-us/](https://qsys.com/contact-us/)

## Base de conocimientos

Encuentre respuestas a las preguntas más frecuentes, información sobre la resolución de problemas, consejos y notas sobre la aplicación. Enlace a políticas y recursos de asistencia, incluida la sección de ayuda de Q-SYS, software y firmware, documentos de productos, y vídeos de formación. Cree casos de asistencia.

[support.qsys.com](https://support.qsys.com)

## Garantía

Para obtener una copia de la Garantía Limitada de QSC, visite:

[qsys.com/support/warranty-statement/](https://qsys.com/support/warranty-statement/)

## Información del fabricante

QSC, LLC  
1675 MacArthur Blvd., Costa Mesa, CA 92626, EE. UU.  
Representante de la UE:  
QSC EMEA GmbH  
Am Ilvesbach 6, 74889 Sinsheim, Alemania  
+49 7261 6595 300  
[info.emea@qsc.com](mailto:info.emea@qsc.com)  
<https://www.qsc.com>

© 2026 QSC, LLC. Todos los derechos reservados. QSC, el logotipo de QSC, Q-SYS y el logotipo de Q-SYS son marcas comerciales registradas de QSC, LLC en la Oficina de Patentes y Marcas Comerciales de EE. UU. y de otros países. Puede haber patentes en vigor o en trámite que sean aplicables. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

[qsys.com/patents](https://qsys.com/patents)  
[qsys.com/trademarks](https://qsys.com/trademarks)