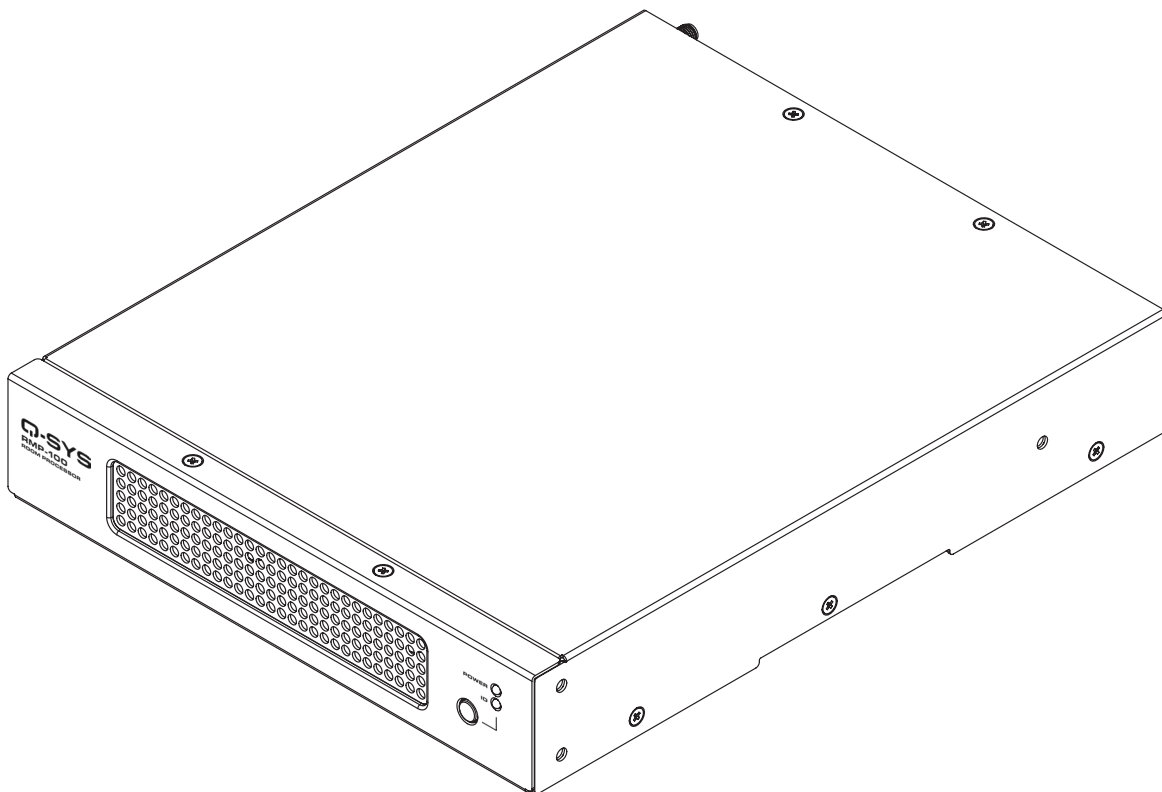


Manual do usuário de hardware



Processador de colaboração para Q-SYS RPM-100



WA-001005-13-A



EXPLICAÇÃO DOS TERMOS E SÍMBOLOS

O termo "**AVISO!**" indica instruções referentes à segurança pessoal. Se as instruções não forem seguidas, o resultado pode ser lesão corporal ou morte.

O termo "**CUIDADO!**" indica instruções referentes a possíveis danos a equipamentos físicos. Se essas instruções não forem seguidas, podem ocorrer danos ao equipamento que talvez não sejam cobertos pela garantia.

O termo "**IMPORTANTE!**" indica instruções ou informações essenciais para a execução bem-sucedida do procedimento.

O termo "**OBSERVAÇÃO**" é usado para indicar informações úteis adicionais.



O símbolo de raio com ponta de seta em um triângulo alerta o usuário sobre a presença de tensão perigosa não isolada dentro do invólucro do produto, o que pode oferecer risco de choque elétrico a pessoas.



O ponto de exclamação dentro de um triângulo alerta o usuário sobre instruções importantes de segurança, operação e manutenção neste manual.



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES



PARA EVITAR INCÊNDIO OU CHOQUE ELÉTRICO, NÃO EXPONHA ESTE EQUIPAMENTO À CHUVA OU UMIDADE.

- **Temperatura de operação ambiente elevada** – Se instalado em uma configuração fechada ou com várias unidades, a temperatura de operação ambiente do rack no local onde este se encontra pode se elevar acima da temperatura ambiente da sala. Certifique-se de que a faixa máxima de temperatura de operação não seja excedida. Consulte a seção "Especificações ambientais".
- **Fluxo de ar reduzido** – A instalação do equipamento em um rack deve ser feita de forma a não comprometer a quantidade de fluxo de ar necessária para a operação segura do equipamento.

1. Leia, siga e guarde estas instruções.
2. Preste atenção a todos os avisos.
3. Não use este aparelho perto de água.
4. Não mergulhe o equipamento em água ou líquidos.
5. Não utilize aerossóis, produtos de limpeza, desinfetantes ou fumigantes no aparelho, nem em suas proximidades ou interior.
6. Limpe apenas com um pano seco.
7. Não bloqueie nenhuma abertura de ventilação. A instalação ao lado de outra unidade em um rack deve permitir fluxo de ar suficiente para uma operação segura.
8. Mantenha as aberturas de ventilação lateral livres de poeira e outros materiais.
9. Não instale perto de fontes de calor, tais como radiadores, grelhas de aquecimento central, fogões ou outros aparelhos (incluindo amplificadores) que produzam calor.
10. Para reduzir o risco de choque elétrico, o cabo de alimentação deve ser conectado a uma tomada de rede com uma conexão de aterramento de proteção.
11. Não comprometa a função de segurança do plugue polarizado ou de aterramento. Um plugue polarizado tem dois pinos chatos, sendo um mais largo que o outro. Um plugue de aterramento tem dois pinos chatos e um terceiro pino de aterramento. O pino chato mais largo ou o de aterramento são fornecidos para a sua segurança. Se o plugue fornecido não encaixar na sua tomada de rede, consulte um eletricitista para substituir a tomada antiga.
12. Proteja o cabo de alimentação para que não seja pisado ou esmagado, especialmente nas proximidades dos plugues, tomadas e no ponto onde sai do equipamento.
13. Não desconecte a unidade puxando pelo fio, puxe pelo plugue.
14. Use apenas peças e acessórios especificados pelo fabricante.
15. Desconecte o equipamento durante tempestades com raios ou caso ele não vá ser utilizado por períodos prolongados.

16. Encaminhe serviços de manutenção a pessoas qualificadas. A manutenção é necessária quando o equipamento tiver sofrido qualquer tipo de dano, por exemplo: danos ao cabo de alimentação ou plugue, derramamento de líquidos ou queda de objetos dentro do equipamento, exposição do equipamento à chuva ou umidade, funcionamento anormal ou queda do equipamento.
17. O conector do aparelho ou o plugue da rede CA é o dispositivo de desconexão da rede CA e deverá permanecer facilmente acessível após a instalação.
18. Cumpra com todos os códigos locais aplicáveis.
19. Consulte um engenheiro qualificado e licenciado sempre que houver dúvidas ou questionamentos referentes à instalação dos equipamentos físicos.

Manutenção e reparo



AVISO! Tecnologias avançadas, como o uso de materiais modernos e componentes eletrônicos de alto desempenho, exigem métodos de manutenção e reparo especialmente adaptados. Para evitar o perigo de danos subsequentes ao equipamento, lesões corporais e/ou o surgimento de riscos adicionais à segurança, todos os serviços de manutenção ou reparo no equipamento devem ser realizados por uma oficina QSC autorizada ou por um distribuidor internacional QSC autorizado. A QSC não se responsabiliza por nenhuma lesão, prejuízo ou dano relacionado decorrente da falha do cliente, proprietário ou usuário do equipamento em providenciar esses reparos.



IMPORTANTE! Utilize somente com a fonte de alimentação de 54 VCC, 4,7 A, 254 W fornecida pela Q-SYS.

Especificações ambientais

- **Vida útil esperada do produto:** 10 anos
- **Faixa de temperatura de armazenamento:** -20 °C a +70 °C (-4 °F a 158 °F)
- **Faixa de umidade de armazenamento:** 5% a 85% de umidade relativa, sem condensação
- **Faixa de temperatura de operação:** 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
- **Faixa de umidade de operação:** 5% a 85% de umidade relativa, sem condensação

AVISO SOBRE A BATERIA DE LÍTIO



AVISO! ESTE EQUIPAMENTO CONTÉM UMA BATERIA DE LÍTIO NÃO RECARREGÁVEL. O LÍTIO É UMA SUBSTÂNCIA QUÍMICA RECONHECIDA PELO ESTADO DA CALIFORNIA COMO CAUSADORA DE CÂNCER OU DEFEITOS CONGÊNITOS. A BATERIA DE LÍTIO NÃO RECARREGÁVEL CONTIDA NESTE EQUIPAMENTO PODE EXPLODIR SE FOR EXPOSTA AO FOGO OU O CALOR EXTREMO. NÃO SUBMETA A BATERIA A CURTO-CIRCUITO. NÃO TENHA TENTADO RECARREGAR UMA BATERIA DE LÍTIO NÃO RECARREGÁVEL. HÁ RISCO DE EXPLOÇÃO SE A BATERIA FOR SUBSTITUÍDA POR UM TIPO INCORRETO.

Declarações regulatórias

FCC

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- (1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
- (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.

Contém um Módulo Transmissor FCC ID: Z64-WL18SBMOD



AVISO! Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade poderão anular a autoridade do usuário de operar o equipamento.

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital Classe A, de acordo com a parte 15 das normas da FCC.

Esses limites são estabelecidos para oferecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em ambientes comerciais. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode causar interferências prejudiciais em radiocomunicações. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência danosa e, nesse caso, os gastos com a correção dessa interferência ficarão a cargo do usuário.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação estabelecidos pela FCC para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm (7,9 pol) entre o emissor e seu corpo.

Declaração da Proposição 65 da Califórnia



AVISO! Este produto pode expor você a substâncias químicas, incluindo chumbo, que são reconhecidas pelo Estado da Califórnia como causadoras de câncer e defeitos congênitos ou outros danos reprodutivos. Para mais informações, acesse www.P65Warnings.ca.gov.

Canadá

CAN ICES-003(A) / NMB-003(A)

Este dispositivo está em conformidade com as normas de RSS de isenção de licenças do Industry Canada. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- (1) Este dispositivo não pode causar interferência; e,
- (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferências que possam causar a operação indesejada do dispositivo.

Este dispositivo foi avaliado e demonstrou conformidade com os requisitos de exposição a RF listados na RSS-102 - Conformidade de aparelhos de radiocomunicação aos limites de exposição humana a radiofrequências (RF) sob condições de exposição fixa (antenas a mais de 20 cm/7,9 pol do corpo de uma pessoa), quando instalados em determinadas configurações específicas de OEM.

Contém um Módulo Transmissor IC ID: 451I-WL18SBMOD

UE

Por meio deste documento, a QSC, LLC, declara que este dispositivo está em conformidade com as seguintes diretrizes:

- Diretiva Europeia relativa à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas (RoHS) 2011/65/CE
- Diretiva Europeia de equipamentos de rádio (RED) 2014/53/UE

O texto completo da declaração de conformidade da UE pode ser encontrado em www.qscaudio.com/resources/compliance-library

Este produto pode ser usado em países da UE sem qualquer restrição.



AVISO! Este dispositivo é indicado para uso comercial. A operação deste equipamento em ambiente residencial pode causar interferência de rádio. As portas LAN de 1 a 8 estão em conformidade com requisitos de Classe A.

A avaliação de exposição a RF foi realizada para comprovar que esta unidade não gerará emissões eletromagnéticas (EM) prejudiciais acima do nível de referência, conforme especificado na Recomendação do Conselho da CE (1999/519/CE).

- Faixa de frequência operacional: 2402 a 2480 MHz para Bluetooth; 2412 a 2472 MHz para Wi-Fi.
- Potência máxima de saída de RF: < 20 dBm E.I.R.P
- Faixa de temperatura: 0 a 40 °C
- Versão do software: 9.12 ou superior

Para acessar informações sobre os componentes de software ou firmware instalados no equipamento, vá para Q-SYS Designer Software > Tools > Show Configurator, selecione o dispositivo na lista e clique na guia Status.

Descarte:



Não descarte este produto juntamente com lixo doméstico comum ao fim de sua vida útil. Leve-o a um ponto de coleta para reciclagem de dispositivos elétricos e eletrônicos. Isso é indicado pelo símbolo no produto, manual do usuário ou embalagem. Os materiais são reutilizáveis de acordo com suas marcações. Por meio da reutilização, reciclagem ou outras formas de aproveitamento de dispositivos antigos, você faz uma contribuição importante para a proteção do nosso meio ambiente. Entre em contato com as autoridades locais para obter detalhes sobre os pontos de coleta.

Taiwan

De acordo com as especificações técnicas para equipamentos de radiofrequência de baixa potência:

Para equipamentos de radiofrequência de baixa potência que tenham obtido certificação, nenhuma empresa, comerciante ou usuário pode alterar a frequência, aumentar a potência ou modificar as características e funções do design original sem aprovação. O uso de equipamentos de radiofrequência de baixa potência não deve afetar a segurança de voos nem interferir em comunicações legítimas; caso alguma interferência seja detectada, ela deverá ser interrompida imediatamente e corrigida até que não haja mais interferência para que o uso possa ser retomado. As comunicações legais mencionadas anteriormente referem-se a comunicações de rádio operadas de acordo com as disposições da lei de gestão de telecomunicações de Taiwan (Telecommunications Management Act). Equipamentos de radiofrequência de baixa potência devem suportar interferências de equipamentos eletromagnéticos que emitem ondas eletromagnéticas para comunicações legítimas ou para fins industriais, científicos e médicos.

Japão

Para uso no Japão, deve-se utilizar a antena alternativa fornecida (iAN67).

China

O QSC Q-SYS RMP-100 está em conformidade com as Diretivas “China RoHS”. A tabela a seguir é fornecida para o uso do produto na China e em seus territórios.

	QSC Q-SYS RMP-100					
部件名称 (Nome da peça)	有害物质 (Substâncias perigosas)					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
部件名称 (Conjuntos de PCs)	X	O	O	O	O	O
机壳装配件 (Conjuntos de chassis)	X	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

(目前由于技术或经济的原因暂时无法实现替代或减量化。)

Esta tabela foi preparada segundo as especificações do SJ/T 11364.

O: Indica que a concentração da substância em todos os materiais homogêneos da peça está abaixo do limite relevante especificado na norma GB/T 26572.

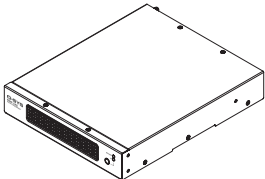
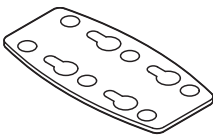
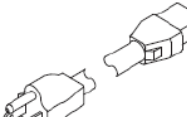
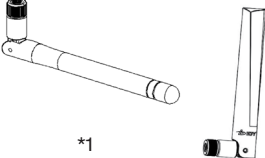
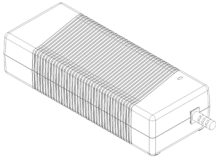
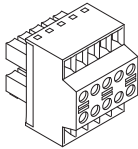
X: Indica que a concentração da substância em pelo menos um dos materiais homogêneos da peça está acima do limite relevante especificado na norma GB/T 26572.

(A substituição e a redução do conteúdo não podem ser feitas no momento por razões técnicas ou econômicas.)

Brasil

Este produto é aprovado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferências prejudiciais e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para mais informações, consulte o site da ANATEL – <http://www.anatel.gov.br>

Conteúdo da caixa

	(1x) RMP-100		(2x) Placa de junção		(6x) Parafuso Phillips de cabeça chata M3 × 6 mm
	(1x) Cabo de alimentação CA		(1x) Antena		(1x) Fonte de alimentação
	(1x) Conector de 3,5 mm, 10 vias		(1x) Informações de segurança		(1x) Folha de garantia

Introdução

O Q-SYS RMP-100 é o principal componente de processamento do Sistema Modular RoomSuite. Projetado com simplicidade e escalabilidade em mente, o Sistema Modular RoomSuite é compatível com uma variedade de plataformas de colaboração e configurações do tipo BYOD. O RMP-100 está disponível em conjunto com o expansor QIO-VEN4. Seu interruptor PoE+ integrado pode alimentar uma variedade de componentes do Q-SYS, incluindo endpoints NL, NC e NM, bem como microfones de terceiros. O RMP-100 pode ser configurado por meio de um fluxo de trabalho simples baseado na web ou gerenciado e monitorado remotamente com o Q-SYS Reflect, e não requer o Q-SYS Designer Software.

Kit de cabos-acessórios

O Pacote Básico do Sistema Modular RoomSuite (RS-MOD-BB) inclui um Kit de cabos-acessórios (AG-000538-01) que inclui:

- (3x) Cabos HDMI 2.0, 2 metros
- (1x) Cabo USB-C 3.2, 2 metros
- (1x) Cabo USB-C 3.2 com adaptador USB-A 3.0, 2 metros



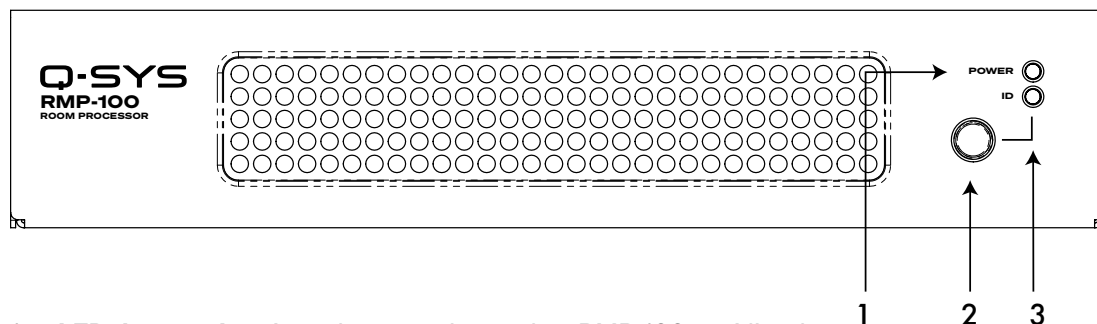
OBSERVAÇÃO: O uso dos cabos fornecidos no Kit de cabos-acessórios é altamente recomendado. Cabos com mais de 2 metros não são compatíveis. Utilize um cabo HDMI 2.0 de 1 metro (não fornecido) para conectar as saídas HDMI do RMP-100 a dispositivos de ingestão que não sejam monitores.

1 Antena dipolo SMA de 2,4 GHz padrão

2 Antena alternativa (iAN67) – Incluída em kits enviados para o Japão e que deve ser usada para instalação do RMP-100 naquele país.

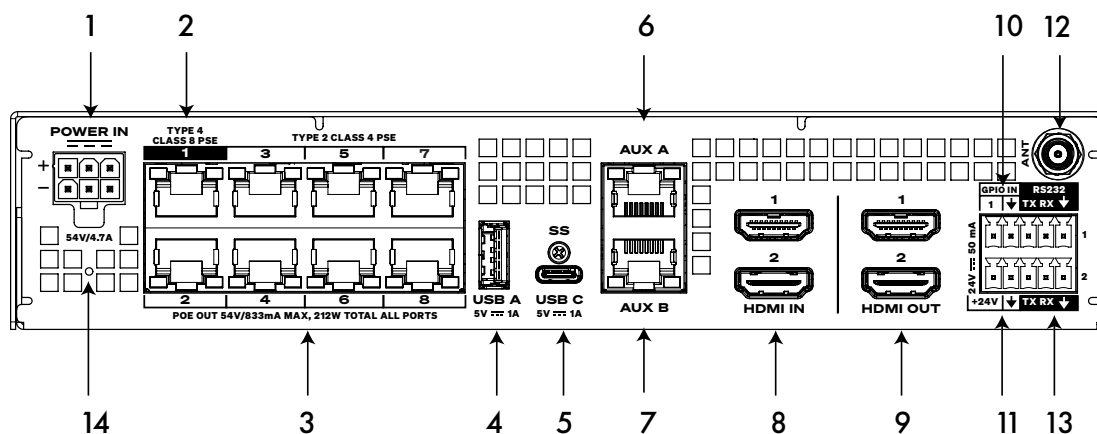
Conexões e legendas

Painel frontal



1. **LED de energia** – Acende em azul quando o RMP-100 está ligado.
2. **Botão ID** – Localiza o RMP-100 no Q-SYS Designer Software e no Q-SYS Peripheral Manager.
3. **LED ID** – Pisca em verde quando colocado no Modo de Identificação por meio do Botão ID ou do Q-SYS Peripheral Manager.

Painel traseiro



1. **Entrada CC** – 54 VCC, 4,7 A, 254 W, fonte isolada.
2. **LAN 1** – RJ45, 1000 Mbps, Q-LAN, Classe 8 PSE.
3. **LAN 2 a 8** – RJ45, 1000 Mbps, Q-LAN, Classe 4 PSE.
4. **USB Tipo A** – Não aceito. Para uso futuro.
5. **USB Tipo C** – USB 3.1, porta do dispositivo.
6. **AUX A** – RJ45, 1000 Mbps, controle
7. **AUX B** – RJ45, 1000 Mbps, controle (o padrão é desativado)
8. **HDMI In 1, 2** – Entrada HDMI 2.0 com suporte para HDCP 2.2 e HDCP 1.4.
9. **HDMI Out 1, 2** – Saída HDMI 2.0 com suporte para HDCP 2.2 e HDCP 1.4.
10. **Entrada GPIO** – 24 V máx.
11. **+24 VCC** – Fonte até 0,05 A.
12. **Ant** – Não aceito. Para uso futuro.
13. **RS232** – COM x2. Conector de 3,5 mm, 3 vias.
14. **Botão de Reset** – Use um clipe de papel ou ferramenta similar para pressionar e segurar o botão de reset por 10 segundos e restaurar o RMP-100 aos valores de fábrica.

Instalação

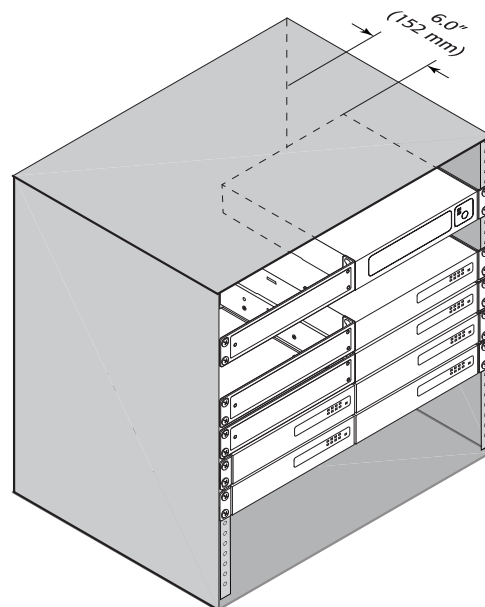
O RMP-100 pode ser montado em uma superfície (tal como sob uma mesa ou em uma parede) ou em um rack. Independentemente do método de instalação escolhido, você deve observar os requisitos de ventilação.

Requisitos de ventilação

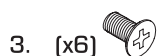
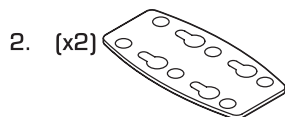
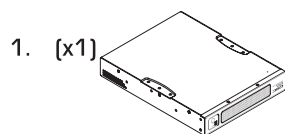
Deve haver pelo menos 6 polegadas de espaço aberto medido a partir da parte traseira do RMP-100.



OBSERVAÇÃO: Para permitir uma dissipação adequada de calor, mantenha o espaço diretamente atrás do RMP-100 livre de obstáculos.

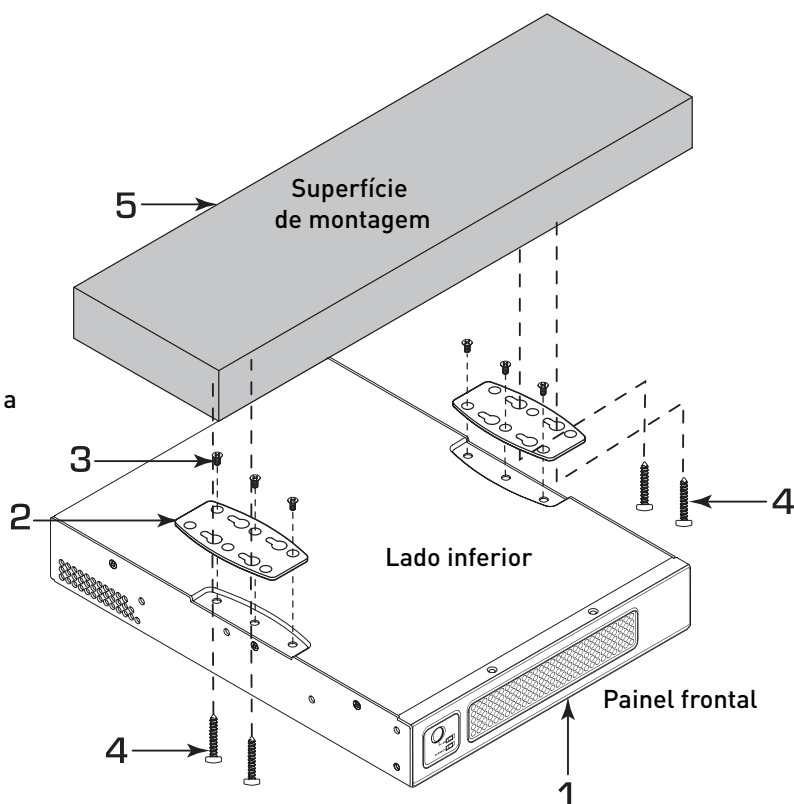


Instalação em superfície

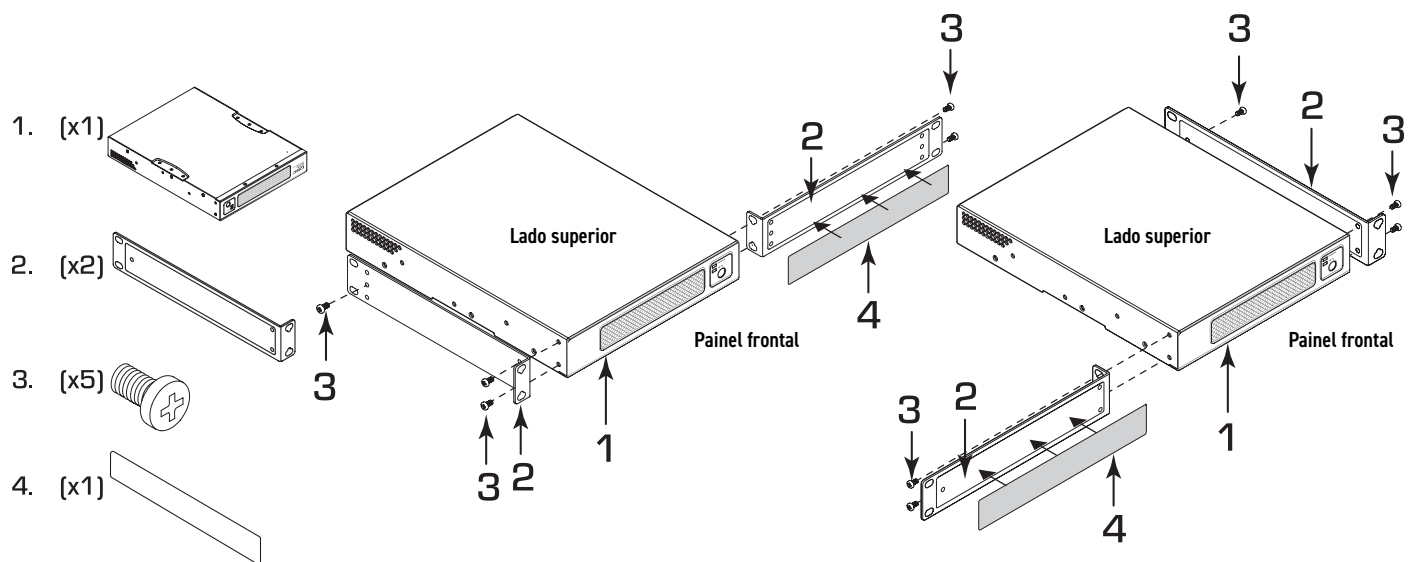


4. (x4) Não fornecido – utilize parafusos apropriados para a superfície de montagem

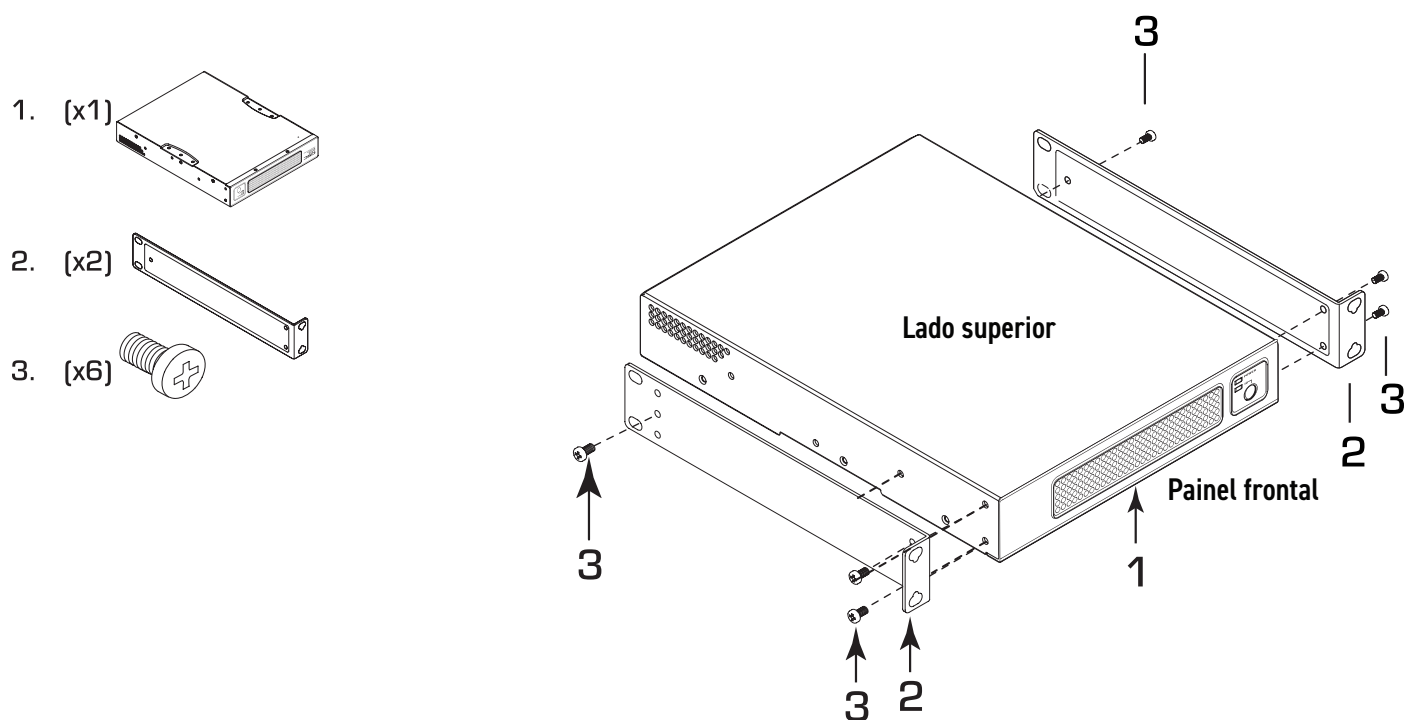
5. Superfície de montagem



Instalação em rack de 19 Polegadas (montagem à esquerda ou à direita, com acessório opcional de rack RMP-RMK)



Instalação em meio rack (com acessório opcional de rack RMP-RMK)





Base de conhecimento

Encontre respostas para perguntas comuns, informações sobre resolução de problemas, dicas e notas de aplicação. Link para políticas e recursos de apoio, incluindo software e firmware, documentos de produtos, vídeos de treinamento e ajuda do Q-SYS. Crie chamadas de suporte.

support.qsys.com

Atendimento ao cliente

Consulte a página Fale Conosco, no site da Q-SYS, para obter suporte técnico e atendimento ao cliente, incluindo números de telefone e horários de funcionamento.

qsys.com/contact-us/

Garantia

Para obter uma cópia da garantia limitada da QSC, acesse:

qsys.com/support/warranty-statement/

Informações do fabricante

QSC, LLC

1675 MacArthur Blvd. Costa Mesa, CA 92626, EUA

Representante na UE

QSC EMEA GmbH

Am Ilvesbach 6, 74889 Sinsheim, Alemanha

Tel: +49 7261 6595 300

E-mail: info.emea@qsc.com

www.qsc.com



Q-SYS Shift é uma marca comercial da QSC, LLC.

© 2026 QSC, LLC Todos os direitos reservados. QSC, o logotipo da QSC, Q-SYS e o logotipo do Q-SYS são marcas comerciais registradas da QSC, LLC no Escritório de Patentes e Marcas dos EUA e em outros países. As patentes podem ser aplicadas ou estarem pendentes. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários.

qsys.com/patents
qsys.com/trademarks