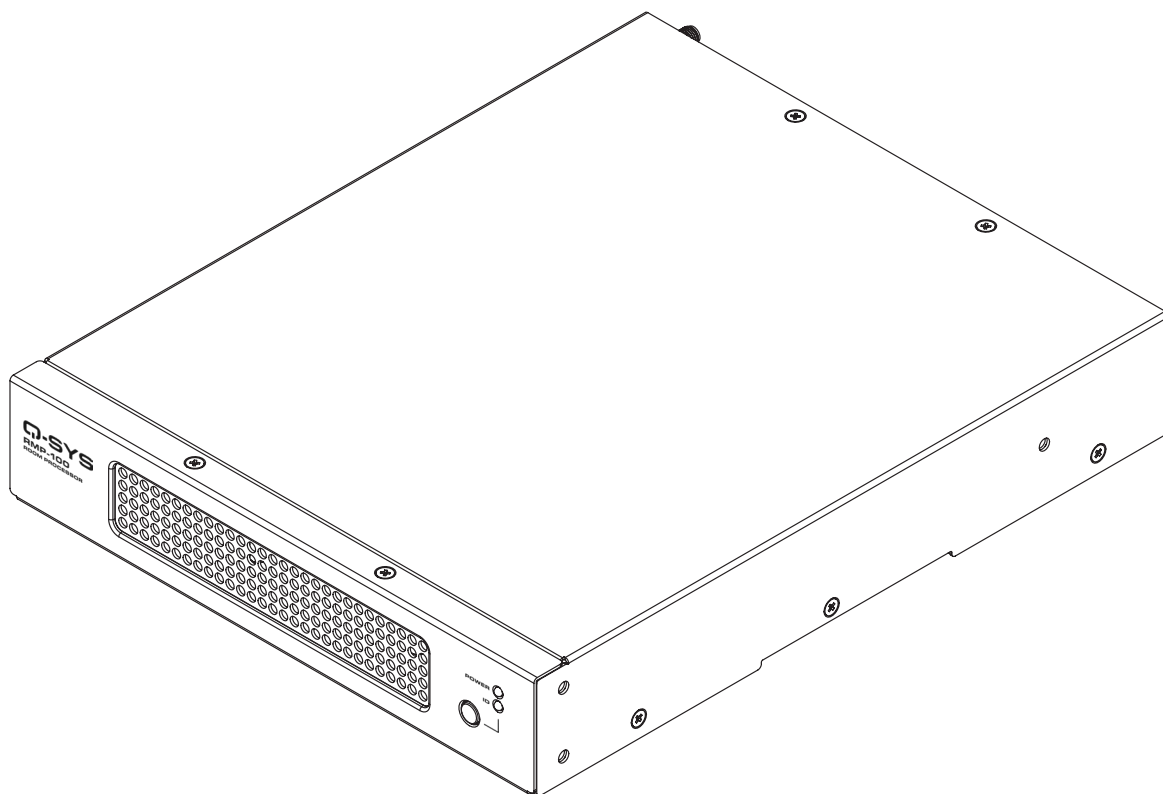


Manual del usuario del equipo



RMP-100

Procesador de sala para Q-SYS



WA-001005-02-A



EXPLICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y DE LOS SÍMBOLOS

El término "**¡ADVERTENCIA!**" indica instrucciones con respecto a la seguridad personal. Si no se siguen dichas instrucciones, se pueden ocasionar lesiones o la muerte.

El término "**¡PRECAUCIÓN!**" indica instrucciones con respecto a posibles daños al equipo físico. Si no se siguen dichas instrucciones, se pueden ocasionar daños al equipo que pueden no estar cubiertos por la garantía.

El término "**¡IMPORTANTE!**" indica instrucciones o información que son de vital importancia para completar satisfactoriamente el procedimiento.

El término "**NOTA**" se utiliza para indicar información adicional de utilidad.



El símbolo del rayo con una punta de flecha dentro de un triángulo alerta al usuario de la presencia de voltaje peligroso no aislado dentro de la carcasa del producto, que puede constituir un riesgo de descarga eléctrica a las personas.



El signo de exclamación dentro de un triángulo alerta al usuario de la presencia de instrucciones importantes de seguridad, funcionamiento y mantenimiento en este manual.



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD



PARA EVITAR INCENDIOS O DESCARGAS ELÉCTRICAS, NO EXPONGA ESTE EQUIPO A LA LLUVIA NI A LA HUMEDAD.

- **Temperatura del entorno de funcionamiento elevada:** si se instala en un conjunto cerrado o compuesto por varias unidades, la temperatura del entorno de funcionamiento del bastidor puede superar la temperatura ambiente. Asegúrese de que no se supera el intervalo de temperatura máxima de funcionamiento. Consulte la sección "Medio ambiente".
- **Disminución del flujo de aire:** el equipo debe instalarse en el bastidor de tal manera que haya suficiente flujo de aire para que el uso de dicho equipo sea seguro en todo momento.

1. Lea, conserve y siga estas instrucciones.
2. Siga todas las advertencias.
3. No use este aparato cerca del agua.
4. No sumerja el aparato en agua o en otros líquidos.
5. No utilice ningún aerosol, limpiador, desinfectante ni fumigante sobre el aparato, cerca de este ni en su interior.
6. Utilice un paño seco para la limpieza.
7. No obstruya ninguna abertura de ventilación del aparato. La instalación del equipo al lado de otra unidad dentro del mismo bastidor debe garantizar el flujo de aire necesario para su correcto funcionamiento.
8. Mantenga las aberturas de ventilación laterales sin polvo u otras sustancias.
9. No lo instale cerca de fuentes de calor tales como radiadores, salidas de aire de calefacción, estufas ni otros aparatos (incluidos otros amplificadores) que produzcan calor.
10. Para reducir el riesgo de sufrir una descarga eléctrica, el cable de alimentación deberá conectarse a un receptáculo de toma de corriente de la red principal que cuente con una conexión a tierra de protección.
11. No anule la característica de seguridad del enchufe polarizado o con conexión a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas, una más ancha que la otra. Un enchufe con conexión a tierra tiene dos clavijas y un tercer terminal de conexión a tierra. La clavija ancha o el tercer terminal se proporcionan para su seguridad. Si el enchufe que se le proporciona no cabe en su toma de corriente, consulte con un electricista para reemplazar la toma por una adecuada.
12. Proteja el cable de alimentación para que no se pise o aplaste, particularmente en los enchufes, las tomas de corriente y el punto por donde sale del aparato.
13. No desenchufe la unidad tirando del cable; en su lugar, hágalo sujetando el enchufe.
14. Utilice solamente las piezas o accesorios especificados por el fabricante.
15. Desconecte el aparato durante tormentas eléctricas o cuando no lo vaya a usar durante periodos prolongados.

16. El mantenimiento técnico debe realizarlo únicamente personal cualificado. Es necesario llevar el aparato al servicio técnico cuando este sufra algún desperfecto, como daños en el cable de alimentación eléctrica o el enchufe, vertido de líquidos o caída de objetos sobre el aparato, exposición a la lluvia o humedad, cuando no funcione con normalidad o si ha sufrido una caída.
17. El acoplador del equipo, o el enchufe de la red de CA (corriente alterna), es el dispositivo de desconexión de la red de CA y debe ser completamente accesible después de la instalación.
18. Cumpla con todas las normas locales vigentes al respecto.
19. Consulte a un técnico profesional autorizado si le surgen dudas o preguntas referentes a la instalación física del equipo.

Mantenimiento y reparaciones



¡ADVERTENCIA! La tecnología avanzada, por ejemplo, el uso de materiales modernos y componentes electrónicos potentes, requiere métodos de mantenimiento y reparación especialmente adaptados. Para evitar futuros daños en el equipo, lesiones a las personas u otros riesgos de seguridad, todo el trabajo de mantenimiento o reparación en el equipo deberá realizarlo únicamente un centro de servicio técnico autorizado por QSC o un distribuidor internacional autorizado por QSC. QSC no se hace responsable de ninguna lesión, perjuicio o daños relacionados en los que se incurra por no facilitar el cliente, propietario o usuario del equipo dichas reparaciones.



¡IMPORTANTE! Úselo únicamente con la fuente de alimentación Q-SYS de 54 V CC, 4,7 A, 254 W suministrada.

Medio ambiente

- **Ciclo de vida esperado del producto:** 10 años
- **Intervalo de temperatura de almacenamiento:** de -20 °C a +70 °C (-4 °F a 158 °F)
- **Intervalo de humedad de almacenamiento:** del 5 al 85 % de HR sin condensación
- **Intervalo de temperatura de funcionamiento:** de 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
- **Intervalo de humedad de funcionamiento:** del 5 al 85 % de HR sin condensación

ADVERTENCIA SOBRE LA BATERÍA DE LITIO



¡ADVERTENCIA! ESTE EQUIPO CONTIENE UNA BATERÍA DE LITIO NO RECARGABLE. EL LITIO ES UNA SUSTANCIA QUÍMICA QUE EL ESTADO DE CALIFORNIA SABE QUE CAUSA CÁNCER O DEFECTOS DE NACIMIENTO. LA BATERÍA DE LITIO NO RECARGABLE CONTENIDA EN ESTE EQUIPO PODRÍA EXPLOTAR SI QUEDARA EXPUESTA A FUEGO O CALOR EXTREMO. NO PONGA LA BATERÍA EN CORTOCIRCUITO. NO INTENTE RECARGAR LA BATERÍA DE LITIO NO RECARGABLE. EXISTE RIESGO DE EXPLOSIÓN SI SUSTITUYE LA BATERÍA POR UN TIPO INCORRECTO.

Declaraciones reglamentarias

FCC (Comité Federal de Comunicaciones)

Este aparato cumple con el apartado 15 de la normativa FCC. El funcionamiento está sometido a dos condiciones:

- (1) Este aparato no podrá ocasionar interferencias dañinas para las comunicaciones.
- (2) Este aparato deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluso aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Contiene el ID del FCC del módulo transmisor: Z64-WL18SBMOD



¡ADVERTENCIA! Los cambios o modificaciones que no se hayan aprobado de manera expresa por la parte responsable del cumplimiento podrían retirar al usuario la autoridad para utilizar el equipo.

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase A, en virtud de la parte 15 de las disposiciones de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, por lo tanto, si no se instala y utiliza de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales para las radiocomunicaciones. Es posible que el uso de este equipo en zonas residenciales provoque interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia por su cuenta.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Declaración de la Proposición 65 de CA



¡ADVERTENCIA! Este producto puede exponerle a sustancias químicas, incluido el plomo, que el estado de California reconoce como causantes de cáncer y defectos congénitos u otros daños reproductivos. Para obtener más información, acceda a www.P65Warnings.ca.gov.

Canadá

CAN ICES-003(A) / NMB-003(A)

Este aparato cumple con la(s) norma(s) RSS exentas de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sometido a dos condiciones:

- (1) Este aparato no podrá ocasionar interferencias; y
- (2) Este aparato deberá aceptar cualquier interferencia, incluidas las que puedan provocar un funcionamiento no deseado del mismo.

Este dispositivo ha sido evaluado y cumple con los requisitos de exposición a radiofrecuencia (RF) establecidos en RSS-102: cumplimiento de los límites de exposición a radiofrecuencia (RF) de los aparatos de radiocomunicación en condiciones de exposición fijas (las antenas se encuentran a más de 20 cm del cuerpo de una persona) cuando se instala en determinadas configuraciones OEM específicas.

Contiene el ID de IC del módulo transmisor: 451I-WL18SBMOD

UE

Por la presente, QSC, LLC, declara que este dispositivo cumple con lo siguiente:

- Directiva Europea de Restricción de Sustancias Peligrosas (RoHS) 2011/65/CE
- Directiva Europea de Equipos Radioeléctricos (RED) 2014/53/UE

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible visitando www.qscaudio.com/resources/compliance-library/.

Este producto se puede utilizar en países de la UE sin restricciones.



¡ADVERTENCIA! Este dispositivo está diseñado para uso comercial. El funcionamiento de este equipo en un entorno residencial podría causar interferencias de radio. Los puertos LAN 1 a 8 cumplen con los requisitos de Clase A.

Se ha realizado una evaluación de la exposición a radiofrecuencias para demostrar que esta unidad no generará emisiones electromagnéticas nocivas por encima del nivel de referencia especificado en la Recomendación del Consejo de la CE (1999/519/CE).

- Intervalo de frecuencia de funcionamiento: 2402 a 2480 MHz para Bluetooth; 2412 a 2472 MHz para Wi-Fi.
- Potencia máxima de salida de RF: < 20 dBm E.I.R.P
- Rango de temperatura: de 0 a 40 °C
- Versión del software: 9.12 o más

Para acceder a la información de software o firmware instalado en el equipo, vaya a Q-SYS Designer Software > Tools > Show Configurator, seleccione el dispositivo en la lista y, a continuación, haga clic en la pestaña Status.

Eliminación:



No deseche este producto con los residuos domésticos normales al final de su ciclo de vida. Llévelo a un punto de recogida para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Esto se indica mediante el símbolo que aparece en el producto, el manual del usuario o el embalaje. Los materiales son reutilizables según su tipo de marcado. Al reutilizar, reciclar o dar otro uso a los aparatos viejos, usted contribuye de manera significativa a la protección de nuestro medioambiente. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener más información sobre los puntos de recogida.

Taiwán

De acuerdo con las especificaciones técnicas para equipos de radiofrecuencia de baja potencia:

Para equipos de radiofrecuencia de baja potencia que hayan obtenido la certificación, ninguna empresa, comerciante o usuario puede cambiar la frecuencia, aumentar la potencia o cambiar las características y funciones del diseño original sin aprobación. El uso de equipos de radiofrecuencia de baja potencia no debe afectar a la seguridad del vuelo ni interferir con las comunicaciones legítimas; si se encuentra interferencia, debe detenerse inmediatamente y mejorarse hasta que no haya interferencia antes de continuar con el uso. Las comunicaciones legales mencionadas se refieren a las comunicaciones por radio operadas de conformidad con las disposiciones de la Ley de Administración de Telecomunicaciones. Los equipos de radiofrecuencia de baja potencia deben soportar la interferencia de equipos electromagnéticos que irradian ondas electromagnéticas para comunicaciones legítimas o con fines industriales, científicos y médicos.

Japón

Para su uso en Japón, se debe utilizar la antena alternativa proporcionada (iAN67).

China

El Q-SYS RMP-100 de QSC cumple con las directivas de la "RoHS para China". Se proporciona la siguiente tabla para la utilización del producto en China y sus territorios.

部件名称 (Nombre de la pieza)	Q-SYS RMP-100 de QSC					
	有害物质 (Sustancias peligrosas)					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(vi))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板组件 (Conjuntos PCB)	X	O	O	O	O	O
机壳装配件 (Conjuntos de chasis)	X	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

(目前由于技术或经济的原因暂时无法实现替代或减量量化。)

Esta tabla se ha elaborado conforme a lo dispuesto en el estándar SJ/T 11364.

O: Indica que la concentración de la sustancia en todos los materiales homogéneos de la pieza está por debajo del umbral que se considera relevante según el GB/T 26572.

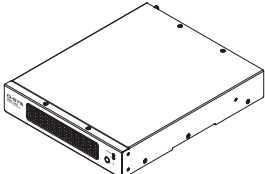
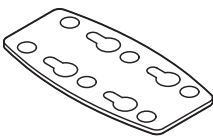
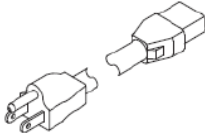
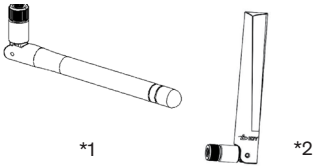
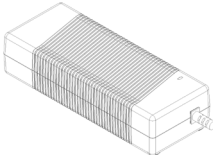
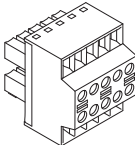
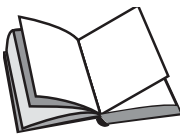
X: Indica que la concentración de la sustancia en al menos un material homogéneo de la pieza está por encima del umbral que se considera relevante según el GB/T 26572.

(Actualmente no puede sustituirse ni reducir dicho contenido por motivos técnicos o económicos).

Brasil

Este producto está aprobado por ANATEL, de acuerdo con los procedimientos regulados por la Resolución N° 242/2000, y cumple con los requisitos técnicos. Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias dañinas y no puede causar interferencias en sistemas debidamente autorizados. Para obtener más información, consulte el sitio web de ANATEL: <http://www.anatel.gov.br>

Contenido de la caja

	(1 ud.) RMP-100		(2 uds.) Placa de unión		(6 uds.) Tornillo de estrella de cabeza plana Phillips M3 × 6 mm
	(1 ud.) Cable de alimentación de CA		(1 ud.) Antena		(1 ud.) Fuente de alimentación
	(1 ud.) Enchufe 3,5 mm 10 pos		(1 ud.) Información de seguridad		(1 ud.) Hoja de garantía

Introducción

El Q-SYS RMP-100 es el principal componente de procesamiento del sistema modular RoomSuite. Diseñado pensando en la simplicidad y la escalabilidad, el sistema modular RoomSuite es compatible con una variedad de plataformas de colaboración y configuraciones BYOD. El RMP-100 está disponible como un paquete con el extensor QIO-VEN4. Su conmutador PoE+ integrado puede alimentar una variedad de componentes Q-SYS, incluidos los terminales NL, NC y NM, así como micrófonos de terceros. El RMP-100 puede configurarse a través de un sencillo flujo de trabajo basado en la web o gestionarse y monitorizarse de forma remota con Q-SYS Reflect, y no requiere Q-SYS Designer Software.

Kit de cables para accesorios

El paquete básico del sistema modular RoomSuite (RS-MOD-BB) incluye un kit de cables para accesorios (AG-000538-01) que proporciona:

- (x3) Cables HDMI 2.0, 2 metros
- (x1) Cable USB-C 3.2, 2 metros
- (x1) Cable USB-C 3.2 con adaptador USB-A 3.0, 2 metros



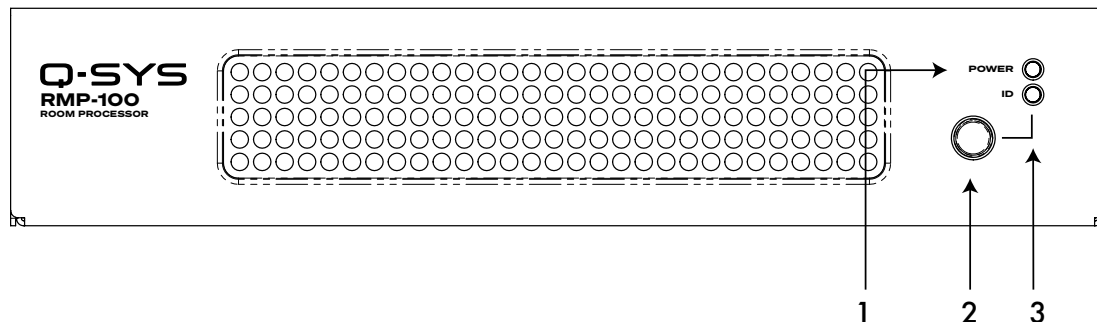
NOTA: Se recomienda encarecidamente el uso de los cables del kit de cables para accesorios suministrados. Los cables de más de 2 metros no son compatibles. Utilice un cable HDMI 2.0 de 1 metro (no suministrado) cuando conecte salidas HDMI RMP-100 a dispositivos de ingesta que no sean pantallas.

1 Antena SMA dipolo estándar de 2,4 GHz

2 Antena alternativa (iAN67): está incluida en los kits de barcos japoneses y debe utilizarse para la instalación del RMP-100 en Japón.

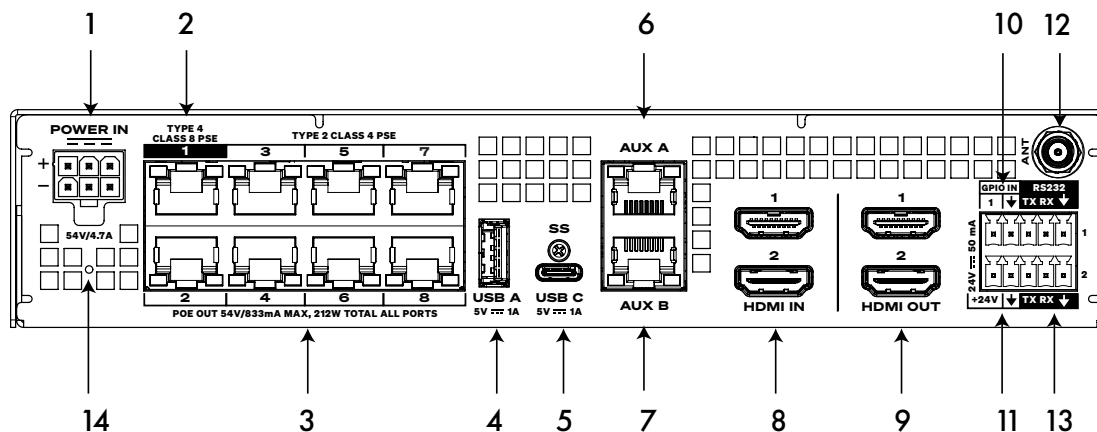
Conexiones y avisos

Panel frontal



1. **LED de encendido** : Se ilumina en azul cuando el RMP-100 está encendido.
2. **Botón ID**: Localiza el RMP-100 en Q-SYS Designer Software y Q-SYS Peripheral Manager.
3. **LED ID**: Parpadea en verde cuando se pone en modo ID con el botón ID o con el Q-SYS Peripheral Manager.

Panel posterior



1. **Entrada de CC** : Alimentación aislada de 54 V CC, 4,7 A, 254 W.
2. **LAN 1**: RJ45, 1000 Mbps, Q-LAN, Clase 8 PSE.
3. **LAN 2 a 8**: RJ45, 1000 Mbps, Q-LAN, Clase 4 PSE.
4. **USB de tipo A**: No compatible. Para uso futuro.
5. **USB de tipo C**: USB 3.1, puerto de dispositivo.
6. **AUX A**: RJ45, 1000 Mbps, control
7. **AUX B**: RJ45, 1000 Mbps, control (el valor predeterminado está deshabilitado)
8. **Entradas HDMI 1, 2**: Entrada HDMI 2.0 con compatibilidad para HDCP 2.2 y HDCP 1.4.
9. **Salidas HDMI 1, 2**: Salida HDMI 2.0 con compatibilidad para HDCP 2.2 y HDCP 1.4.
10. **Entrada GPIO**: 24 V máx.
11. **+24 VCC**: Fuente de hasta 0,05 A.
12. **Ant**: No compatible. Para uso futuro.
13. **RS232**: COM x2. Conector de 3,5 mm, de 3 posiciones.
14. **Botón Reset**: Use un clip o un objeto similar para mantener presionado el botón Reset durante 10 segundos y restablecer el RMP-100 a los valores de fábrica.

Instalación

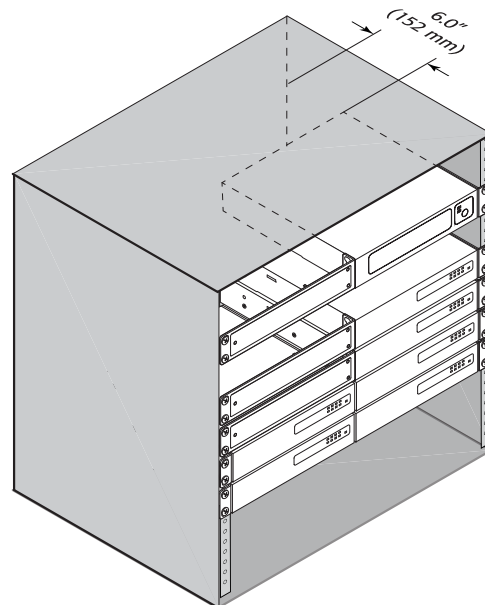
El RMP-100 se puede montar en una superficie (por ejemplo, debajo de una mesa o en una pared) o en un bastidor. Independientemente del método de instalación, debe prestar atención a los requerimientos de ventilación.

Requerimientos de ventilación

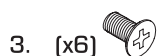
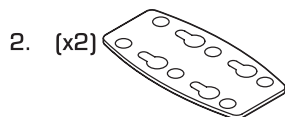
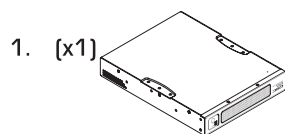
Debe haber al menos 15 cm (aproximadamente 6 pulgadas) de espacio abierto tras la parte posterior del RMP-100



NOTA: Para disipar el calor adecuadamente, deje el espacio directamente posterior al RMP-100 libre de obstáculos.

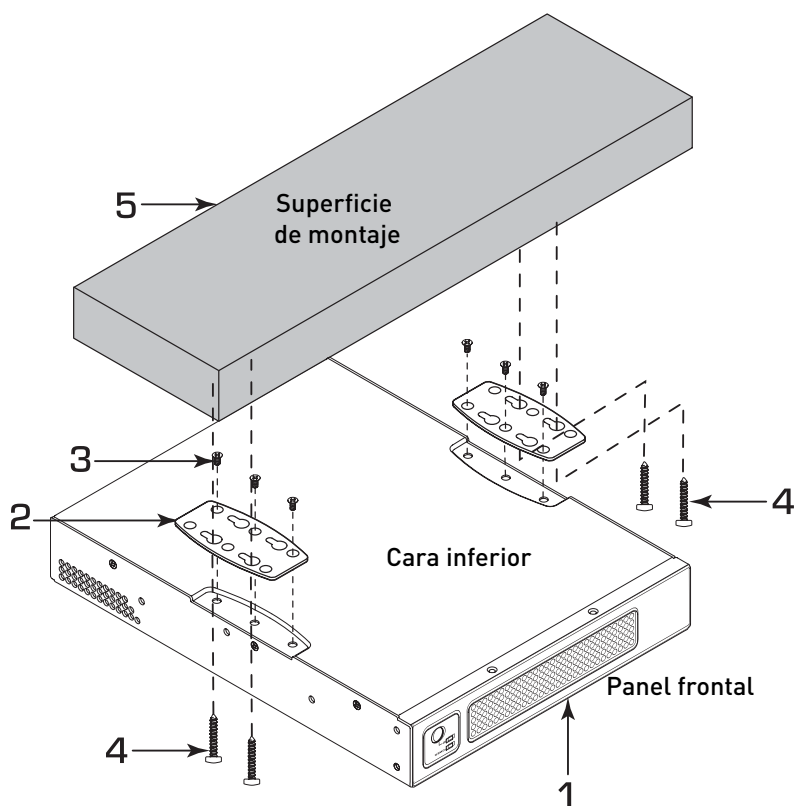


Instalación en superficie

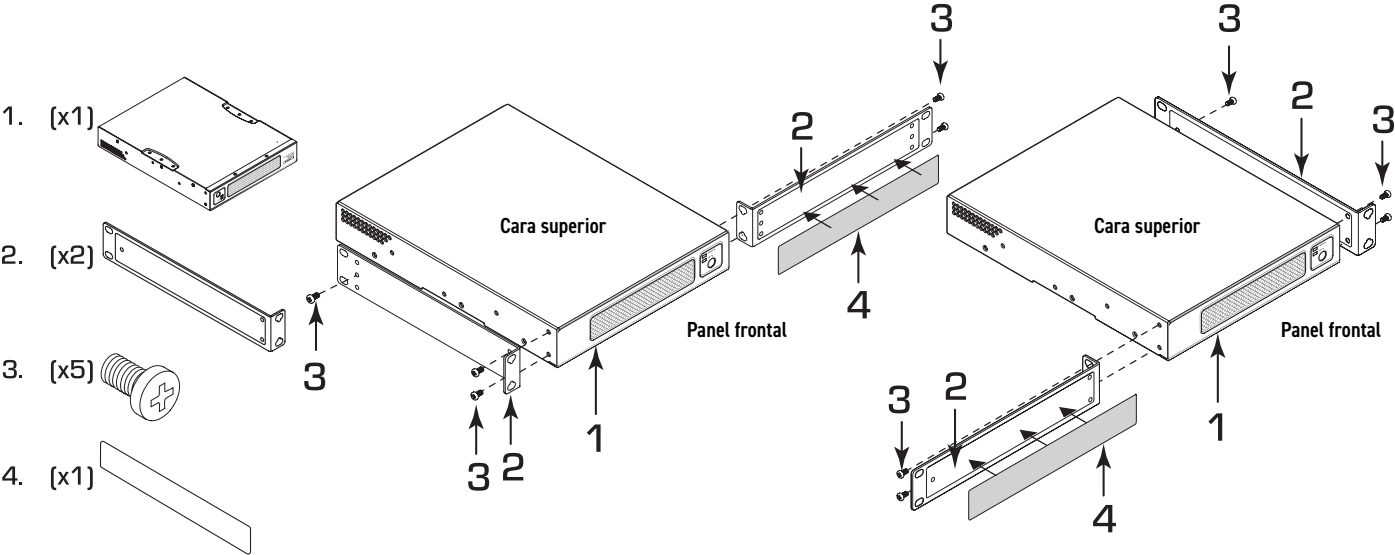


4. (x4) No incluidos:
utilice tornillos adecuados para la
superficie de montaje

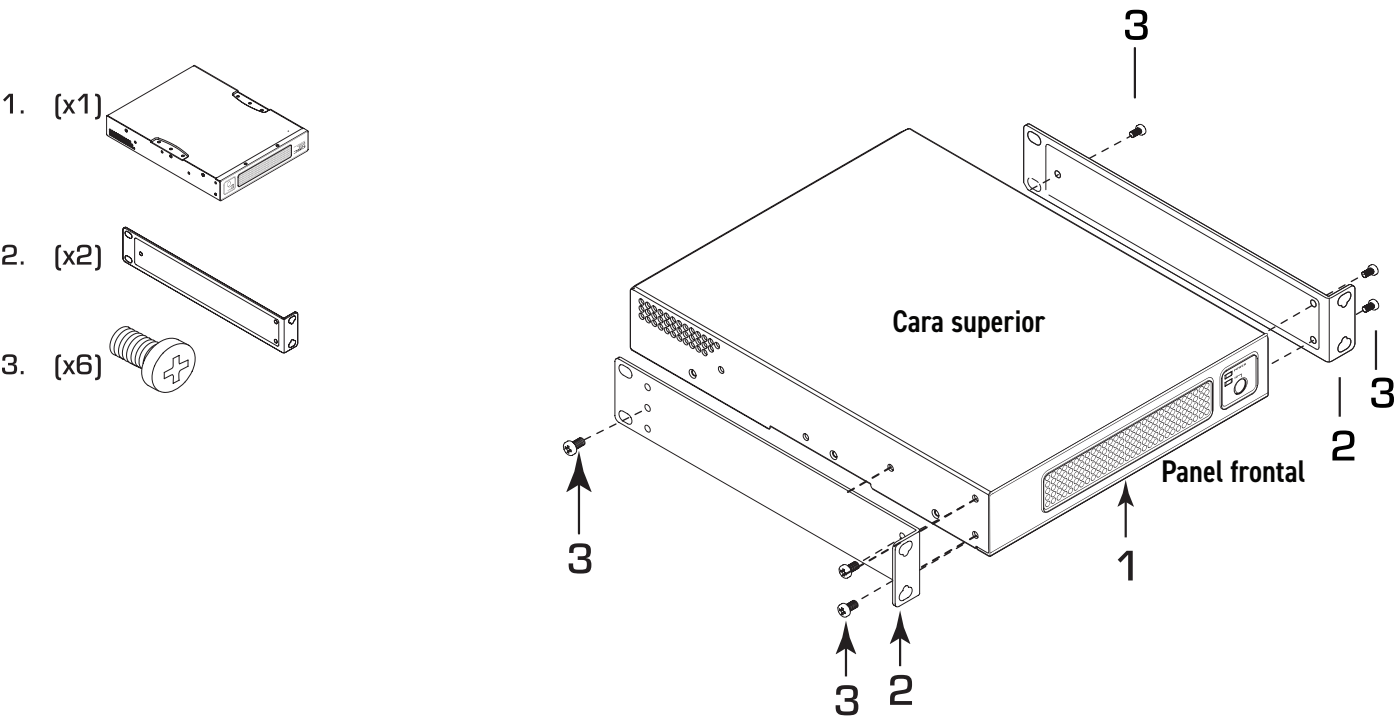
5. Superficie de montaje



Instalación en bastidor de 19 pulgadas (montaje izquierdo o derecho, con accesorio de bastidor RMP-RMK opcional)



Instalación en medio bastidor (con accesorio opcional de bastidor RMP-RMK)





Base de conocimientos

Encuentre respuestas a las preguntas más frecuentes, información sobre la resolución de problemas, consejos y notas sobre la aplicación. Enlace a políticas y recursos de asistencia, incluida la sección de ayuda de Q-SYS, software y firmware, documentos de productos, y vídeos de formación. Cree casos de asistencia.

support.qsys.com

Atención al cliente

Consulte la página de Contacto en el sitio web de Q-SYS para obtener información sobre el servicio técnico y la atención al cliente, incluidos los números de teléfono y los horarios de atención.

qsys.com/contact-us/

Garantía

Para obtener una copia de la Garantía limitada de QSC, visite:

qsys.com/support/warranty-statement/

Información del fabricante

QSC, LLC

1675 MacArthur Blvd. Costa Mesa, CA 92626, EE. UU.

Representante de la UE

QSC EMEA GmbH

Am Ilvesbach 6, 74889 Sinsheim, Alemania

Tel: +49 7261 6595 300

Correo: info.emea@qsc.com

www.qsc.com

Q-SYS

SHIFT[™]

Q-SYS Shift es una marca comercial de QSC, LLC.

© 2026 QSC, LLC. Todos los derechos reservados. QSC, el logotipo de QSC, Q-SYS y el logotipo de Q-SYS son marcas comerciales registradas de QSC, LLC en la Oficina de Patentes y Marcas Comerciales de EE. UU. y de otros países. Puede haber patentes en vigor o en trámite que sean aplicables. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

qsys.com/patents
qsys.com/trademarks