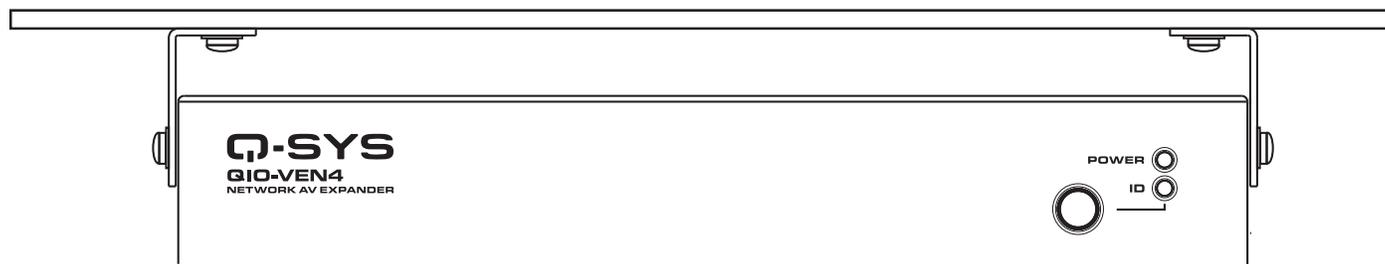


## QIO-VEN4 Q-SYS 網路 AV 擴展器



# 術語和符號說明

「警告!」一詞表示有關人身安全的說明。如果不遵照這些說明,可能會導致人身傷亡。

「小心!」一詞表示有關可能造成設備損壞的說明。如果不遵照這些說明,可能會導致損壞設備,這種損壞不在質保範圍內。

「重要!」一詞指示對於成功完成操作過程非常重要的說明或資訊。

術語「備註」用於標示額外實用資訊。



三角形內帶箭頭的閃電符號提醒使用者:產品箱體內存在未絕緣的危險電壓,可能對人體構成電擊危險。



三角形內部的驚嘆號用於提醒使用者注意本手冊中重要的安全、操作和維護說明。



## 重要安全說明



為了防止火災或電擊,請勿將此裝置暴露在雨中或潮濕環境中。

- **工作環境溫度高** - 如果安裝在封閉的或包含多台裝置的機架總成中,則機架環境的工作溫度可能高於室溫。確保請勿超出最高工作環境溫度。請參閱 "環境" 章節。
- **通風量減少** - 裝置安裝應不會減少裝置安全工作所需的通風量。

1. 請閱讀、遵守並儲存以下說明。
2. 請謹記所有警告。
3. 請勿在靠近水的區域使用本設備。
4. 請勿將本設備浸入水或其他液體中。
5. 請勿使用氣溶膠噴霧、清潔劑、消毒劑或薰蒸劑清潔本裝置及機器內部,請將以上製劑遠離本裝置。
6. 清潔設備時只能用乾布擦拭。
7. 請勿堵塞任何通風口。根據製造商的說明進行安裝。
8. 保持所有通風口暢通無阻,無灰塵等物質。
9. 請勿將之安裝在任何熱源附近,例如散熱器、蓄熱器、火爐或其他產生熱力的設備(包括放大器)。
10. 斷開電源時,請拔下插頭,不要拉扯電源線。
11. 只能使用製造商指定的附件/配件。
12. 請在雷雨期間或放置很久不用時拔掉裝置插頭。
13. 應由合格的維修人員進行維修。如果本裝置損壞,必須進行維修,例如液體濺到或物體落入裝置中、裝置遭受雨淋或受潮,不能正常工作或跌落等情況。
14. 嚴格遵守所有適用的當地法規。
15. 如有關於物理裝置安裝的任何疑問或問題,請諮詢持有執照的專業工程師。

## 維護和維修



**警告!** 先進技術(例如現代材料和高效能電子器件的應用)需要專門適配的維護和維修方法。為了避免後續的設備損壞、傷人和/或增添安全隱患,所有的設備維護或維修工作必須由 QSC 授權的服務站或經授權的 QSC 國際經銷商進行。如果設備的購買者、所有者或使用者未能遵守上述維修規定造成任何受傷、傷害或相關毀壞,那麼 QSC 概不負責。



**重要提示!** 需滿足 802.3bt 4 型 8 類 (PSE 輸出 90W, QIO-VEN4 端輸入 71W) 電源輸入要求。有關更多資訊,請參閱 "電源要求"。

## 環境

- 預期產品生命週期: 10 年
- 儲存溫度範圍: -20°C 至 +70°C (-4°F 至 158°F)
- 儲存濕度範圍: 5% 至 85% RH, 無冷凝
- 工作溫度範圍: 0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
- 工作濕度範圍: 5% 至 85% RH, 無冷凝

## FCC 聲明

本設備經測試符合 FCC 準則第 15 部分中關於 B 類數位設備的限制。這些限制旨在提高合理的保護,防止其安裝在住宅環境時造成有害干擾。本設備產生、使用並可能會發出射頻能量,如果未按照說明安裝和使用本設備,可能會對無線電通信造成有害干擾。但是,我們不排除在特定安裝條件下仍會產生干擾的可能性。如果該設備的確對無線電或電視接收造成有害的干擾(這可以透過打開和關閉設備來確定),則鼓勵用戶嘗試透過以下一種或多種措施糾正此干擾:

- 重新調整接收天線的方向或位置。
- 增大設備和接收器之間的距離。
- 將設備使用的電源插座與接收器所使用的插座分開。
- 諮詢經銷商或經驗豐富的收音機/電視機技術人員以獲得幫助。

## 歐洲符合性聲明



**警告!** LAN 埠 1 至 4 符合 A 類要求,本裝置在居住環境中使用時,可能會產生無線電干擾。

## 永續發展合規性

QSC 致力於遵守不斷發展的環境法規和行業標準開展業務。作為我們對客戶、合作夥伴以及我們營運所在社區的責任的一部分, QSC 正在加強其環境合規框架,透過將永續發展融入我們的政策、流程和程序,更好地瞭解並減輕我們營運和產品的影響。欲瞭解更多資訊,請瀏覽: <https://www.qsys.com/esg/>

# RoHS 聲明

QSC Q-SYS QIO-VEN4 符合歐盟 RoHS 指令 2011/65/ EU (含所有後續修訂版)，以及產品銷售地區適用的其他 RoHS 類法規。

QSC Q-SYS QIO-VEN4 符合「中國 RoHS」指令。下表適用於在中國及其各地區使用的產品。

部件名稱 (Part Name)	QSC Q-SYS QIO-VEN4					
	有害物質 (Hazardous Substances)					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr(vi))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路板元件 (PCB Assemblies)	X	O	O	O	O	O
機殼裝配件 (Chassis Assemblies)	X	O	O	O	O	O

本表格依據 SJ/T 11364 的規定編制。

O: 表示該有害物質在該部件所有均質材料中的含量均在 GB/T 26572 規定的限量要求以下。

X: 表示該有害物質至少在該部件的某一均質材料中的含量超出 GB/T 26572 規定的限量要求。

(目前由於技術或經濟的原因暫時無法實現替代或減量化。)

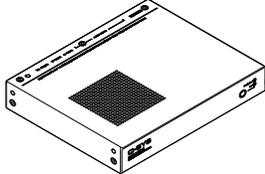
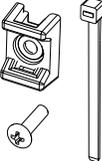
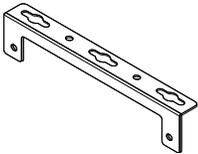
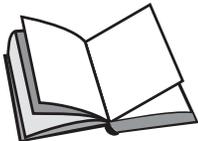
This table is prepared following the requirement of SJ/T 11364.

O: Indicates that the concentration of the substance in all homogeneous materials of the part is below the relevant threshold specified in GB/T 26572.

X: Indicates that the concentration of the substance in at least one of all homogeneous materials of the part is above the relevant threshold specified in GB/T 26572.

(Replacement and reduction of content cannot be achieved currently because of the technical or economic reason.)

## 箱內物件

	(1x) QIO-VEN4		(1x) 電纜應力消除裝置 (紮帶座、紮帶、螺釘)		(4x) 泡沫墊片
	(2x) 安裝支架		(6x) 十字盤頭 M4 x 7mm (4 個已使用 + 2 個備用)		(1x) 保修 TD-000453
	(1x) 安全資訊 TD-001687				

## 簡介

QIO-VEN4 是 RoomSuite 模組化系統的 AV 與連接擴展器元件。RoomSuite 模組化系統在設計時兼顧簡潔性與可擴展性，支援多種協作平台及自帶裝置 (BYOD) 設定方案。QIO-VEN4 可與 RMP-100 處理器組合銷售，也可在需要額外擴展器時單獨購買。本產品專為桌下安裝最佳化設計：單個 QIO-VEN4 可由 RMP-100 供電，同時其內置的 PoE+ 交換機與 USB-C 埠可為各類 Q-SYS 元件、自帶裝置會議或內容共用提供桌面端連接。QIO-VEN4 可透過簡潔的基於 Web 的流程進行設定，或借助 Q-SYS Reflect 進行遠端系統管理與監控，無需使用 Q-SYS Designer 軟體。

## 電源要求

QIO-VEN4 需採用符合 802.3bt 4 型 8 類 (PSE 輸出 90W, QIO-VEN4 端輸入 71W) 標準的乙太網路供電 (PoE)，方可實現滿規格執行。若使用功率更低的 PoE 電源，將導致裝置功能受限。有關電源的更多詳細資訊，請參閱 [qsys.com](https://qsys.com) 上的 QIO-VEN4 規格表。必須遵守所選電源的所有安全說明。



**注意：**QIO-VEN4 配備一個 USB-C 埠；但該埠不具備對外供電或為外部裝置充電的功能。QIO-VEN4 配備一個 USB-A 埠，供電功率上限為 0.5W，因此不適用於為外部裝置充電。

## 配件電纜套件

RoomSuite Modular System Base Bundle (RS-MOD-BB) 包含一套配件電纜套件 (AG-000538-01)，內含：

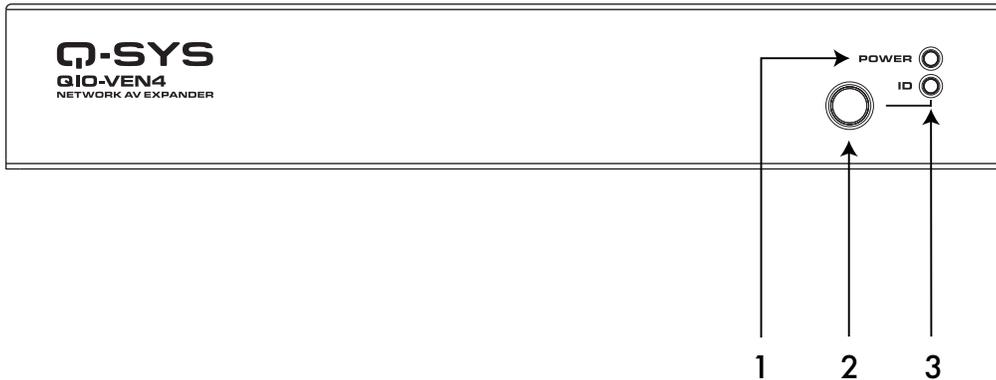
- (3x) HDMI 2.0 電纜，2 米
- (1x) USB-C 3.2 電纜，2 米
- (1x) 帶 USB-A 3.0 配接器的 USB-C 3.2 電纜，2 米



**注意：**強烈建議使用隨附的配件電纜套件。不支援長度超過 2 米的電纜。將 RMP-100 的 HDMI 輸出介面連接至非顯示類採集裝置時，請使用 1 米長的 HDMI 2.0 電纜 (未提供)。

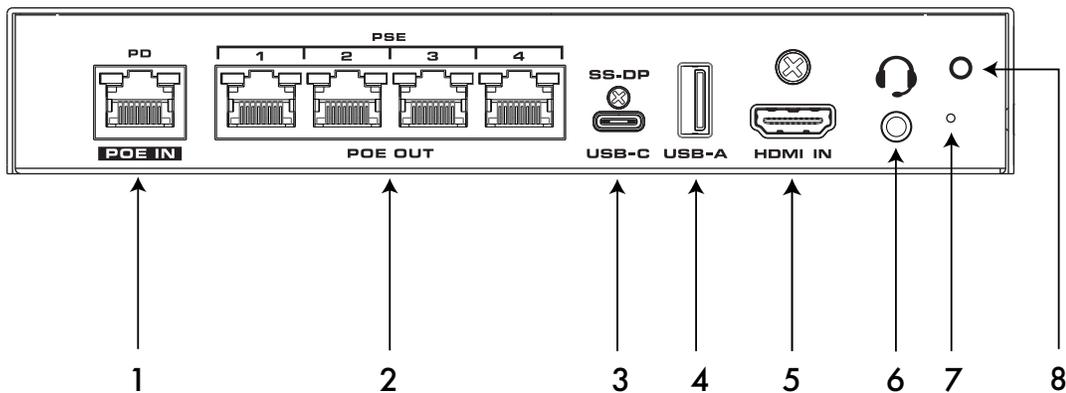
# 連接和標註

## 前面板



1. **電源 LED** - QIO-VEN4 處於開啟狀態時亮起藍燈。
2. **ID 按鈕** - 用於在 Q-SYS Designer 軟體和 Q-SYS Peripheral Manager 中定位 QIO-VEN4。
3. **ID LED** - 透過 ID 按鈕或 Q-SYS Peripheral Manager 進入 ID 模式時，閃爍綠色。

## 後面板



1. **LAN/PoE 輸入** - RJ45 連接器，1GbE，802.3bt PD 4 型 8 類 (PSE 輸出 90W，QIO-VEN4 輸入 71W)。用於連接 Q-LAN。
2. **LAN/PoE 輸出** - RJ45 連接器，1GbE，802.3at PSE 2 型 4 類 (QIO-VEN4 輸出 30W，PD 端輸入 25.5W)。最大組合輸出功率為 51W。用於連接 Q-SYS 周邊裝置。
3. **USB-C** - USB 3.2 Gen 1x1 (5Gbps) Type-C 裝置埠，支援 DisplayPort Alt-Mode (DP 1.4 Sink)，不支援供電功能。
4. **USB-A** - 暫不支援。留作將來使用。
5. **HDMI 輸入** - 支援 HDCP 2.3 和 HDCP 1.4 的 HDMI 2.0 輸入介面。
6. **模擬音訊輸入/輸出** - 暫不支援。留作將來使用。
7. **重設按鈕** - 使用迴紋針或類似工具長按重新開機按鈕 10 秒鐘，可將 QIO-VEN4 恢復至出廠設定。
8. **應力消除裝置介面** - 在此處安裝隨附的電纜應力消除紮帶座。請參閱 第 10 頁"電纜應力消除裝置"。

# 安裝

QIO-VEN4 可以安裝在桌子或書桌下、機架擱板上、嵌入式安裝 (例如牆上)，或者直接獨立放置在表面上而無需安裝。無論您選擇何種安裝方法，都必須遵守通風要求。

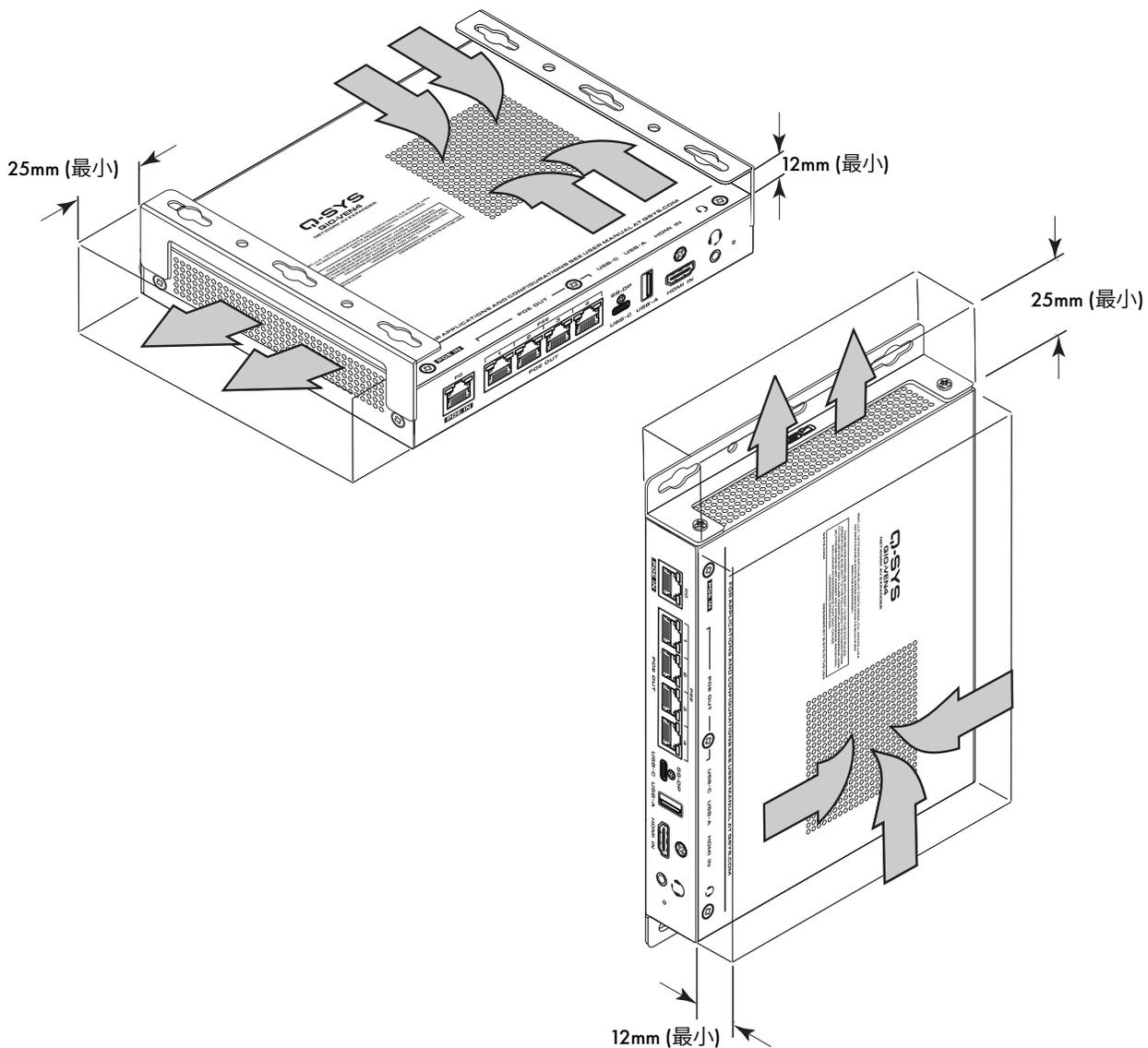
- 第 7 頁"通風要求"
- 第 8 頁"桌下安裝"
- 第 9 頁"嵌入式/壁掛式安裝"
- 第 9 頁"獨立式安裝"
- 第 10 頁"電纜應力消除裝置"



**注意:** 如果將裝置安裝在機架上，請注意帶支架的裝置高度為 1RU。本手冊不包含機架擱板安裝說明。請參閱您的機架文件以獲得指導。

## 通風要求

保持至少 12mm 的新鮮空氣入口間隙和 25mm 的排氣間隙，無論安裝方法和裝置方向如何。

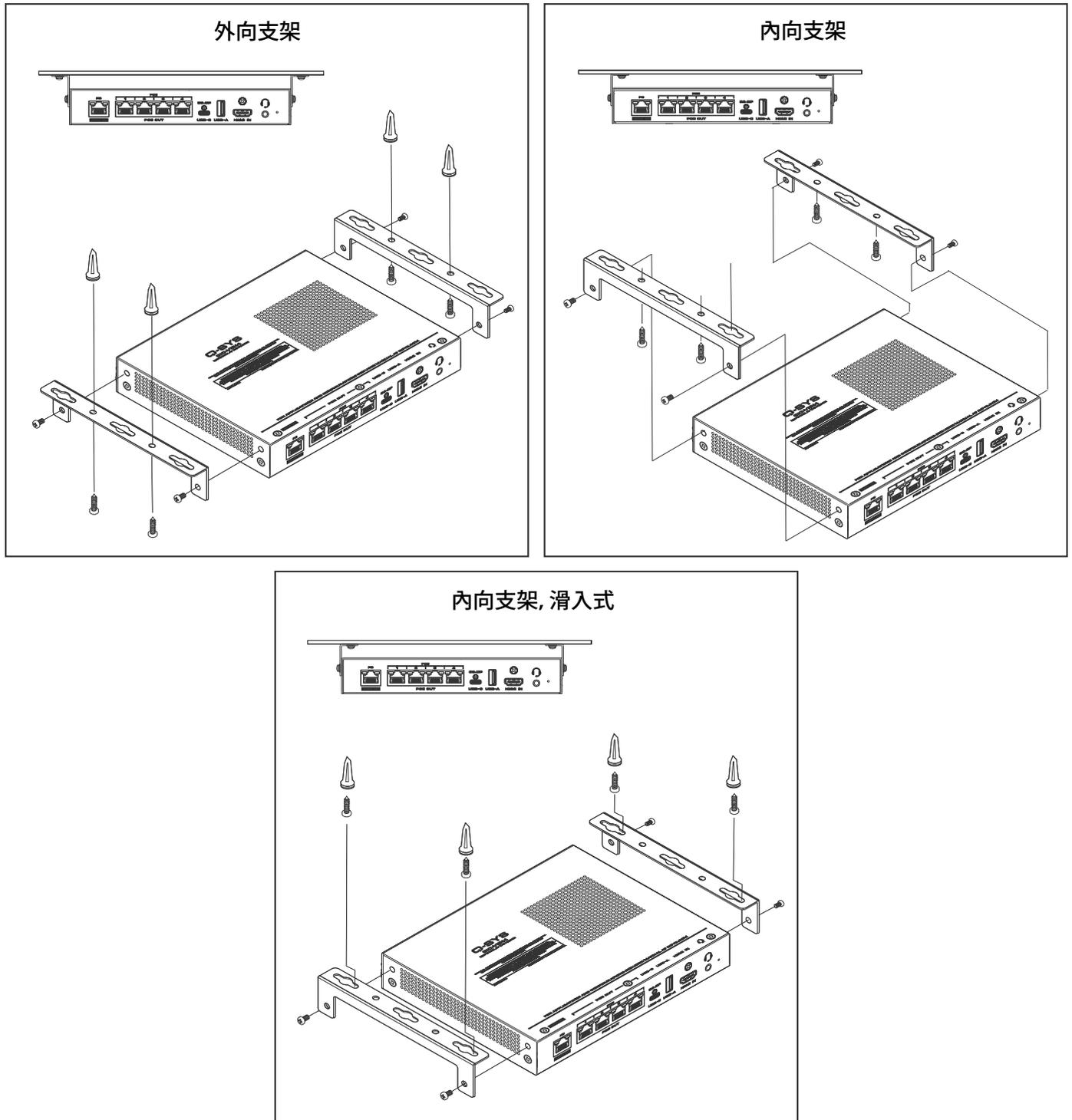


## 安裝(續)

### 桌下安裝

使用隨附的兩 (2) 個支架和四 (4) 顆十字盤頭螺釘。如圖所示，支架可以朝外或朝內安裝到裝置上。圖中顯示了用於將支架安裝到表面的螺釘和錨釘，但不包括在內。

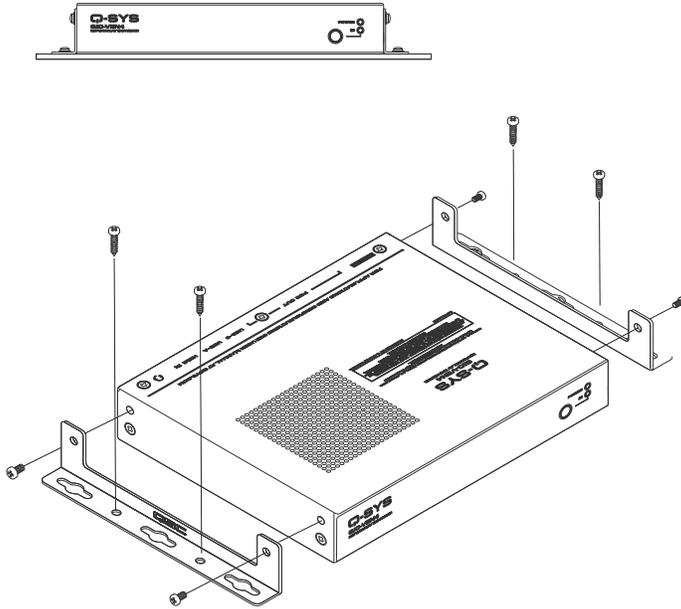
**提示：**如果需要半永久性安裝，請使用支架梯形孔和鬆鬆地擰緊到支架上的螺釘，以便輕鬆地滑入和滑出裝置。



## 安裝(續)

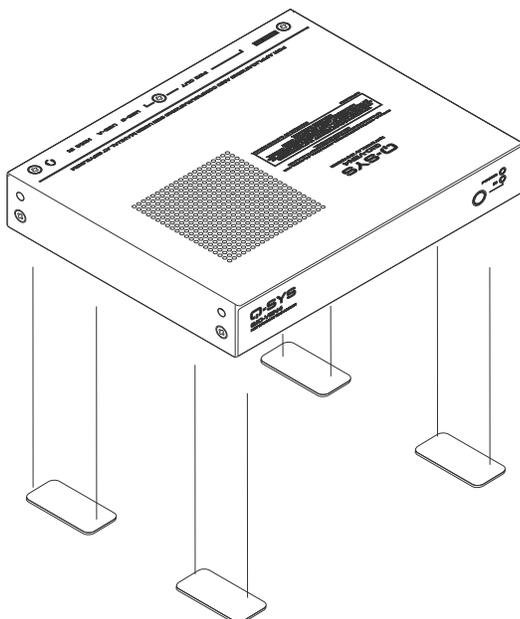
### 嵌入式/壁掛式安裝

使用隨附的兩 (2) 個支架和四 (4) 顆十字盤頭螺釘。用於將支架安裝到表面的螺釘如圖所示，但不包括在內。



### 獨立式安裝

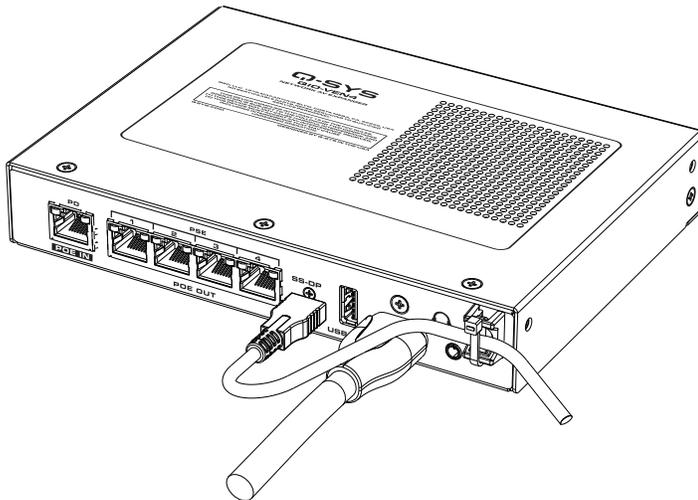
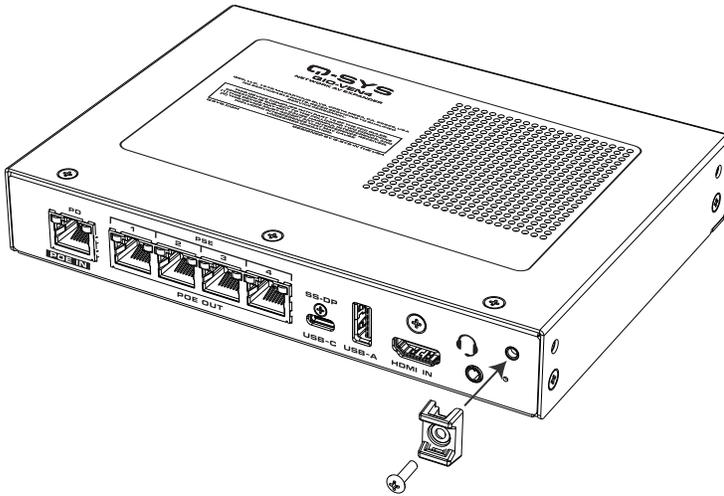
將四 (4) 個隨附的泡沫墊片連接到裝置底部。



## 安裝(續)

### 電纜應力消除裝置

使用隨附的電纜應力消除元件，將紮帶座安裝到 QIO-VEN4 后面板的右上角，並用紮帶固定已連接的電纜。此舉有助於防止電纜和連接器受損。





## 知識庫

尋找常見問題的答案、故障排除資訊、提示和應用說明。支援政策和資源 (包括 Q-SYS 說明、軟體和韌體、產品文件和訓練視訊) 的連結。建立支援個案。

[support.qsys.com](https://support.qsys.com)

## 客戶支援

如需瞭解技術支援部門和客戶服務部門的資訊 (包括其電話號碼和工作時間)，請參閱 Q-SYS 網站上的聯絡我們頁面。  
[qsys.com/contact-us/](https://qsys.com/contact-us/)

## 保修

如要獲得 QSC 有限保固單的副本，請瀏覽：  
[qsys.com/support/warranty-statement/](https://qsys.com/support/warranty-statement/)

Q-SYS  
**SHIFT**<sup>™</sup>

Q-SYS Shift 是 QSC, LLC 的商標。

© 2026 QSC, LLC 保留所有權利。QSC、QSC 標誌、Q-SYS 和 Q-SYS 標誌均為 QSC, LLC 在美國專利商標局及其他國家的註冊商標。專利已申請或待審批。其他所有商標均歸各自所有者擁有。

[qsys.com/patents](https://qsys.com/patents)  
[qsys.com/trademarks](https://qsys.com/trademarks)