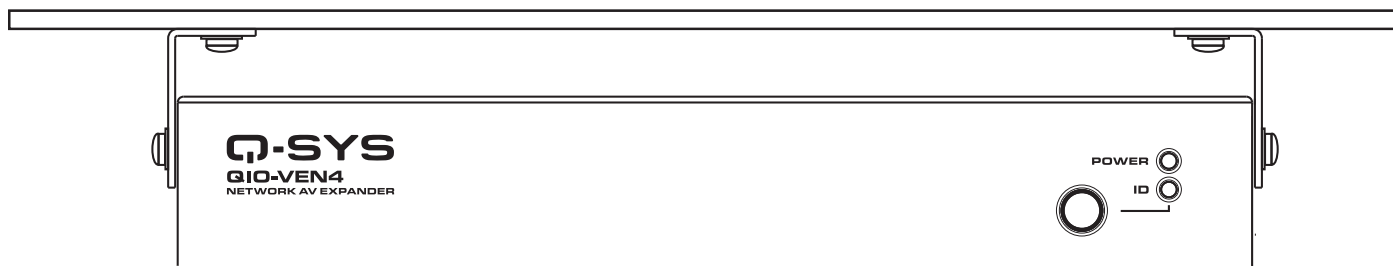


Manual del usuario del equipo



QIO-VEN4 Extensor AV de red para Q-SYS



TD-001696-02-A



EXPLICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y DE LOS SÍMBOLOS

El término "**¡ADVERTENCIA!**" indica instrucciones con respecto a la seguridad personal. Si no se siguen dichas instrucciones, se pueden ocasionar lesiones o la muerte.

El término "**¡PRECAUCIÓN!**" indica instrucciones con respecto a posibles daños al equipo físico. Si no se siguen dichas instrucciones, se pueden ocasionar daños al equipo que pueden no estar cubiertos por la garantía.

El término "**¡IMPORTANTE!**" indica instrucciones o información que son de vital importancia para completar satisfactoriamente el procedimiento.

El término "**NOTA**" se utiliza para indicar información adicional de utilidad.



El símbolo del rayo con una punta de flecha dentro de un triángulo alerta al usuario de la presencia de voltaje peligroso no aislado dentro de la carcasa del producto, que puede constituir un riesgo de descarga eléctrica a las personas.



El signo de exclamación dentro de un triángulo advierte al usuario sobre instrucciones importantes de seguridad, funcionamiento y mantenimiento en este manual.



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD



PARA EVITAR INCENDIOS O DESCARGAS ELÉCTRICAS, NO EXPONGA ESTE EQUIPO A LA LLUVIA NI A LA HUMEDAD.

- **Temperatura del entorno de funcionamiento elevada:** si se instala en un conjunto cerrado o compuesto por varias unidades, la temperatura del entorno de funcionamiento del bastidor puede superar la temperatura ambiente. Asegúrese de que no se supera el intervalo de temperatura máxima de funcionamiento. Consulte la sección "Medio ambiente".
- **Disminución del flujo de aire:** el equipo debe instalarse en el bastidor de tal manera que haya suficiente flujo de aire para que el uso de dicho equipo sea seguro en todo momento.

1. Lea, conserve y siga estas instrucciones.
2. Siga todas las advertencias.
3. No use este aparato cerca del agua.
4. No sumerja el aparato en agua o en otros líquidos.
5. No utilice ningún aerosol, limpiador, desinfectante ni fumigante sobre el aparato, cerca de este ni en su interior.
6. Utilice un paño seco para la limpieza.
7. No obstruya ninguna abertura de ventilación del aparato. Instale de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
8. Mantenga todas las aberturas de ventilación libres de polvo u otras sustancias.
9. No lo instale cerca de fuentes de calor tales como radiadores, salidas de aire de calefacción, estufas ni otros aparatos (incluidos otros amplificadores) que produzcan calor.
10. No desenchufe la unidad tirando del cable; en su lugar, hágalo sujetando el enchufe.
11. Utilice solamente las piezas o accesorios especificados por el fabricante.
12. Desenchufe el aparato durante tormentas eléctricas o cuando no lo vaya a usar durante periodos prolongados.
13. El mantenimiento técnico debe realizarlo únicamente personal cualificado. Es necesario reparar el aparato si sufre algún daño, como cuando se derraman líquidos o caen objetos sobre el aparato, si este ha estado expuesto a la lluvia o la humedad, si no funciona con normalidad o si se ha caído.
14. Cumpla con todas las normas locales vigentes a este respecto.
15. Consulte a un técnico profesional autorizado cuando surjan dudas o preguntas referentes a la instalación física del equipo.

Mantenimiento y reparaciones



¡ADVERTENCIA! La tecnología avanzada, por ejemplo, el uso de materiales modernos y componentes electrónicos potentes, requiere métodos de mantenimiento y reparación especialmente adaptados. Para evitar futuros daños en el equipo, lesiones a las personas u otros riesgos de seguridad, todo el trabajo de mantenimiento o reparación en el equipo deberá realizarlo únicamente un centro de servicio técnico autorizado por QSC o un distribuidor internacional autorizado por QSC. QSC no se hace responsable de ninguna lesión, perjuicio o daños relacionados en los que se incurra por no facilitar el cliente, propietario o usuario del equipo dichas reparaciones.



¡IMPORTANTE! Se requiere una entrada de corriente 802.3bt tipo 4 clase 8 (90 W de PSE, 71 W en QIO-VEN4). Para obtener más información, consulte "Requerimientos eléctricos".

Medio ambiente

- **Ciclo de vida esperado del producto:** 10 años
- **Intervalo de temperatura de almacenamiento:** de -20 °C a +70 °C (-4° F a 158 °F)
- **Intervalo de humedad de almacenamiento:** del 5 % al 85 % de HR sin condensación
- **Intervalo de temperatura de funcionamiento:** de 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
- **Intervalo de humedad de funcionamiento:** del 5 % al 85 % de HR sin condensación

Declaración de la FCC

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, en virtud de la parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, por lo tanto, si no se instala y utiliza de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales para las radiocomunicaciones. Sin embargo, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo interfiere con la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que trate de corregir la interferencia con uno de los siguientes métodos:

- Reoriente o cambie la posición de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio o TV para solicitar ayuda.

Declaración Europea de Conformidad



ADVERTENCIA: Los puertos LAN 1 a 4 cumplen con los requisitos de Clase A, y el funcionamiento de este equipo en un entorno residencial podría causar interferencias de radio.

Cumplimiento de sostenibilidad

QSC se compromete a llevar a cabo sus actividades comerciales de acuerdo con las regulaciones medioambientales y los estándares de la industria en constante evolución. Como parte de nuestra responsabilidad con los clientes, socios y las comunidades en las que operamos, QSC está fortaleciendo su marco de cumplimiento medioambiental para comprender mejor y mitigar los impactos de nuestras operaciones y productos mediante la integración de la sostenibilidad en nuestras políticas, procesos y procedimientos. Para obtener más información, consulte:

<https://www.qsys.com/esg/>

Declaración de la RoHS

El Q-SYS QIO-VEN4 de QSC cumple con la directiva europea RoHS 2011/65/UE, incluidas todas las modificaciones posteriores, así como con otras normativas similares a la RoHS aplicables en las regiones donde se distribuyen los productos.

El Q-SYS QIO-VEN4 de QSC cumple con las directivas de la "RoHS para China". Se proporciona la siguiente tabla para la utilización del producto en China y sus territorios.

	Q-SYS QIO-VEN4 de QSC					
部件名称 (Nombre de la pieza)	有害物质 (Sustancias peligrosas)					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(vi))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板组件 (Conjuntos PCB)	X	O	O	O	O	O
机壳装配件 (Conjuntos de chasis)	X	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
(目前由于技术或经济的原因暂时无法实现替代或减量化。)

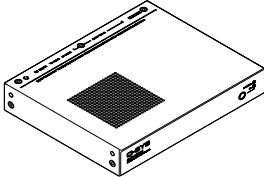
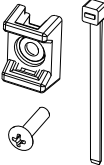
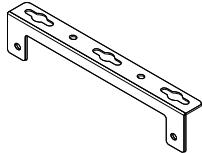
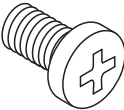
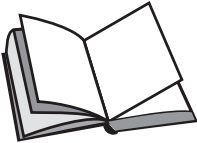
Esta tabla se ha elaborado conforme a lo dispuesto en el estándar SJ/T 11364.

O: Indica que la concentración de la sustancia en todos los materiales homogéneos de la pieza está por debajo del umbral que se considera relevante según el GB/T 26572.

X: Indica que la concentración de la sustancia en al menos un material homogéneo de la pieza está por encima del umbral que se considera relevante según el GB/T 26572.

(Actualmente no puede sustituirse ni reducir dicho contenido por motivos técnicos o económicos).

Contenido de la caja

 (x1) QIO-VEN4	 (x1) Alivio de tensión del cable (Soporte de sujeción, brida, tornillo)	 (x4) Separador de gomaespuma
 (x2) Soporte de montaje	 (x6) Tornillo de cabeza troncocónica Phillips M4 × 7mm (4 usados + 2 repuestos)	 (x1) Garantía TD-000453
 (x1) Información de seguridad TD-001687		

Introducción

El QIO-VEN4 es el componente extensor AV y de conectividad del sistema modular RoomSuite. Diseñado pensando en la simplicidad y la escalabilidad, el sistema modular RoomSuite es compatible con una variedad de plataformas de colaboración y configuraciones BYOD. El QIO-VEN4 está disponible como un paquete con el procesador RMP-100, o por separado cuando se necesitan extensores adicionales. El QIO-VEN4 está optimizado para la instalación debajo de la mesa y se puede alimentar desde el RMP-100, mientras que su propio conmutador PoE+ incorporado y su puerto USB-C proporcionan conectividad en la mesa para una variedad de componentes Q-SYS y conferencias con dispositivos propios (BYOD) o uso compartido de contenido. El QIO-VEN4 puede configurarse a través de un sencillo flujo de trabajo basado en la web o gestionarse y monitorizarse de forma remota con Q-SYS Reflect, y no requiere Q-SYS Designer Software.

Requerimientos eléctricos

El QIO-VEN4 requiere alimentación a través de Ethernet (PoE) 802.3bt Tipo 4 clase 8 (90 W de PSE, 71 W en QIO-VEN4) para un funcionamiento completo según las especificaciones. Los suministros PoE de menor potencia de salida resultarán en un funcionamiento limitado. Consulte la hoja de especificaciones de QIO-VEN4 en [qsys.com](https://www.qsys.com) para más detalles sobre la fuente de alimentación. Se deben seguir todas las instrucciones de seguridad para la fuente de alimentación elegida.



NOTA: El QIO-VEN4 incluye un puerto USB-C; sin embargo, no es capaz de suministrar energía ni de cargar dispositivos externos. El QIO-VEN4 incluye un puerto USB-A que está limitado a 0,5 W y, por lo tanto, no es adecuado para cargar dispositivos externos.

Kit de cables para accesorios

El paquete básico del sistema modular RoomSuite (RS-MOD-BB) incluye un kit de cables para accesorios (AG-000538-01) que proporciona:

- (x3) Cables HDMI 2.0, 2 metros
- (x1) Cable USB-C 3.2, 2 metros
- (x1) Cable USB-C 3.2 con adaptador USB-A 3.0, 2 metros



NOTA: Se recomienda encarecidamente el uso de los cables suministrados con el kit de cables para accesorios. Los cables de más de 2 metros no son compatibles. Utilice un cable HDMI 2.0 de 1 metro (no suministrado) cuando conecte salidas HDMI RMP-100 a dispositivos de ingesta que no sean pantallas.

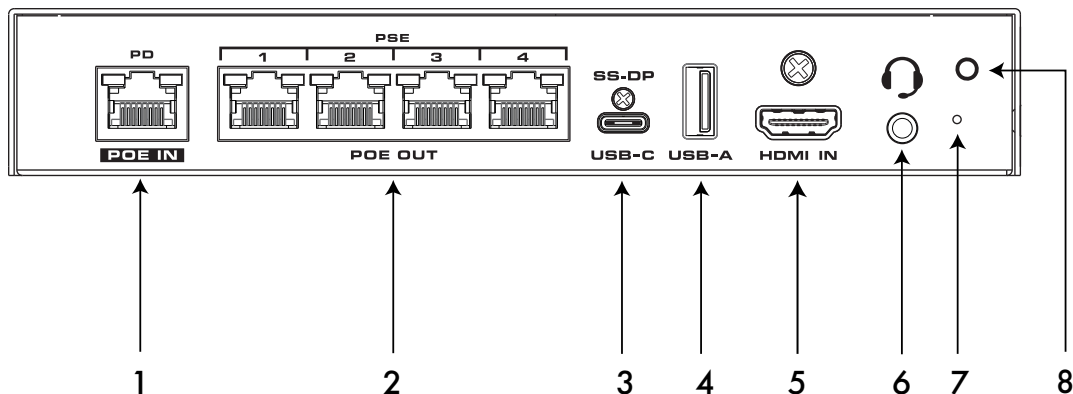
Conexiones y avisos

Panel frontal



1. **LED de encendido** : Se ilumina en azul cuando el QIO-VEN4 está encendido.
2. **Botón ID**: Localiza el QIO-VEN4 en Q-SYS Designer Software y Q-SYS Peripheral Manager.
3. **LED ID**: Parpadea en verde cuando se pone en modo ID con el botón ID o con el Q-SYS Peripheral Manager.

Panel posterior



1. **LAN/PoE In** : conector RJ45, 1GbE, 802.3bt PD tipo 4 clase 8 (90 W en PSE, 71 W en QIO-VEN4). Para conectarse a Q-LAN.
2. **Salida LAN/PoE** – Conector RJ45, 1GbE, 802.3at PSE Tipo 2 Clase 4 (30 W en QIO-VEN4, 25,5 W en PD). La potencia de salida máxima combinada es de 51 W. Para conexión a periféricos Q-SYS.
3. **USB-C**: puerto de dispositivo USB 3.2 Gen 1×1 (5Gbps) de tipo C, compatible con DisplayPort modo Alt (DP 1.4 Sink) y sin suministro de potencia.
4. **USB-A**: No compatible. Para uso futuro.
5. **Entrada HDMI**: entrada HDMI 2.0 con compatibilidad para HDCP 2.3 y HDCP 1.4.
6. **E/S de audio analógico**: No compatible. Para uso futuro.
7. **Botón Reset**: Use un clip o un objeto similar para mantener presionado el botón Reset durante 10 segundos y restablecer el QIO-VEN4 a los valores de fábrica.
8. **Conexión de alivio de tensión**: Conecte el soporte de sujeción de alivio de tensión del cable incluido aquí. Consulte "Alivio de tensión del cable" en la página 10.

Instalación

El QIO-VEN4 se puede montar bajo una mesa o un escritorio, en una estantería de bastidor, enrasado (p. ej., en una pared), o simplemente instalarse de forma independiente sobre una superficie sin montaje. Independientemente del método de instalación, debe prestar atención a los requerimientos de ventilación.

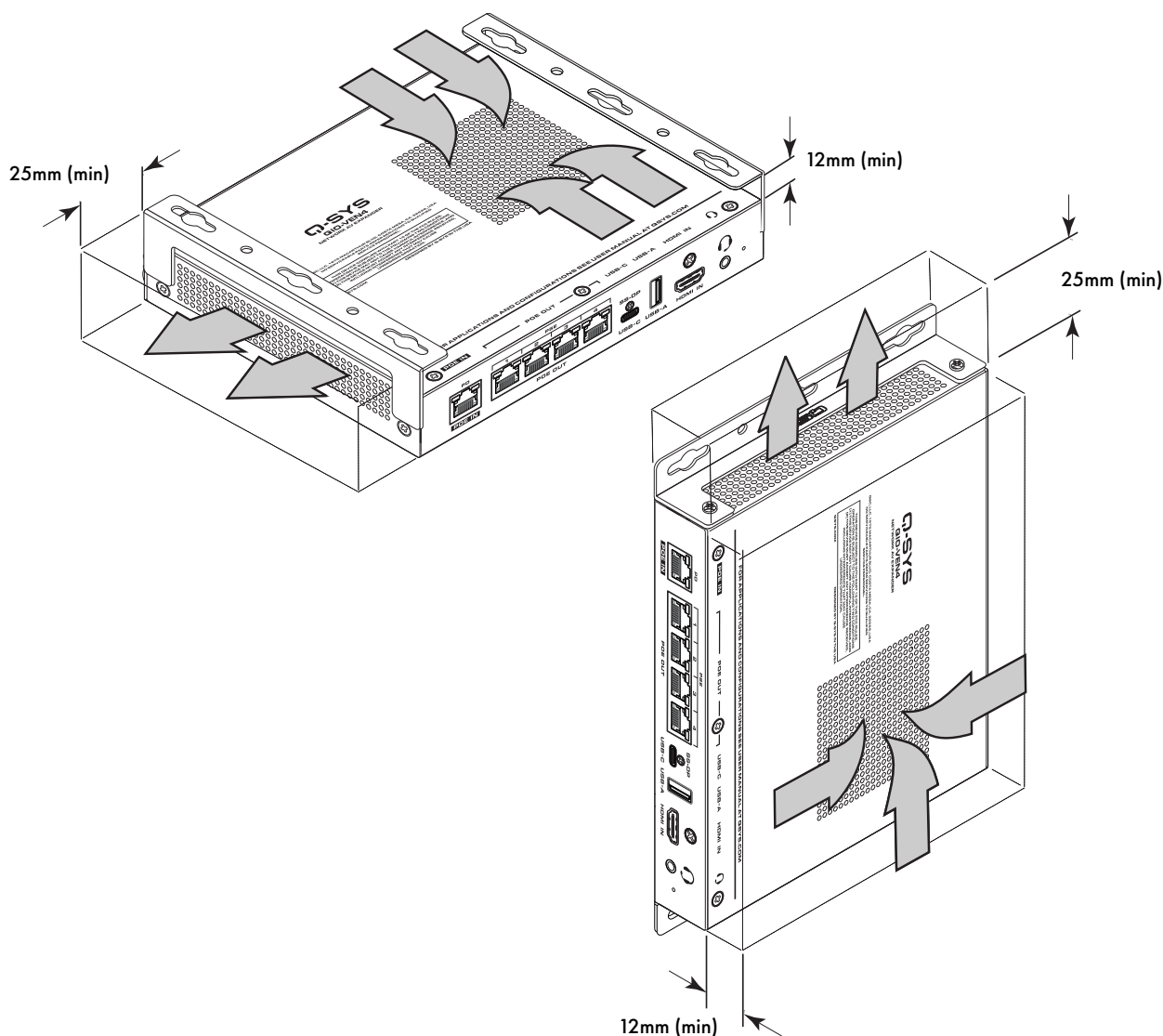
- "Requerimientos de ventilación" en la página 7
- "Montaje bajo mesa" en la página 8
- "Enrasado / Montaje en pared" en la página 9
- "Instalación independiente" en la página 9
- "Alivio de tensión del cable" en la página 10



NOTA: Si monta la unidad en una estantería de bastidor, tenga en cuenta que la altura de la unidad con soporte es de 1 RU (4,44 cm). Las instrucciones para montar una estantería de bastidor no están incluidas en este manual. Consulte la documentación de la estantería de bastidor para más información.

Requerimientos de ventilación

Mantenga al menos un espacio de 12 mm para la entrada de aire fresco y otro de 25 mm para la salida de escape, independientemente del método de instalación y de la orientación de la unidad.

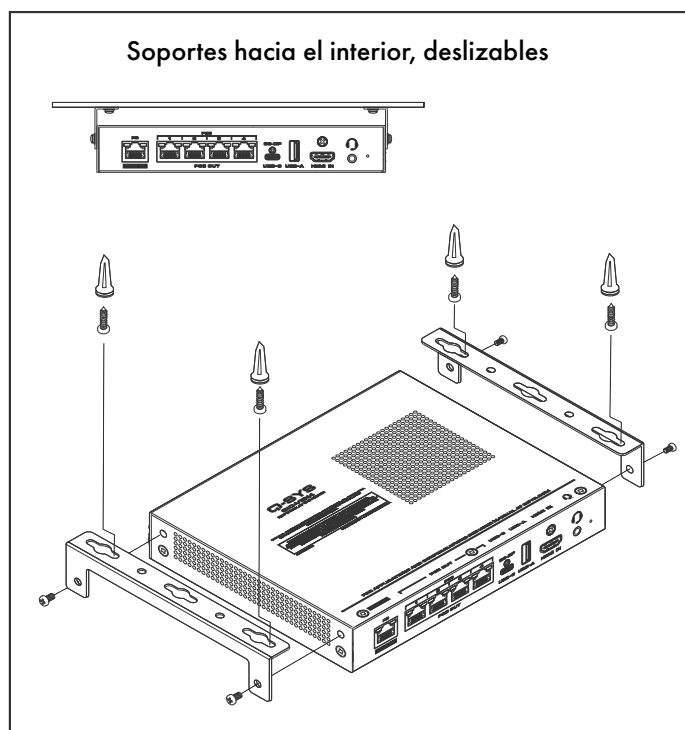
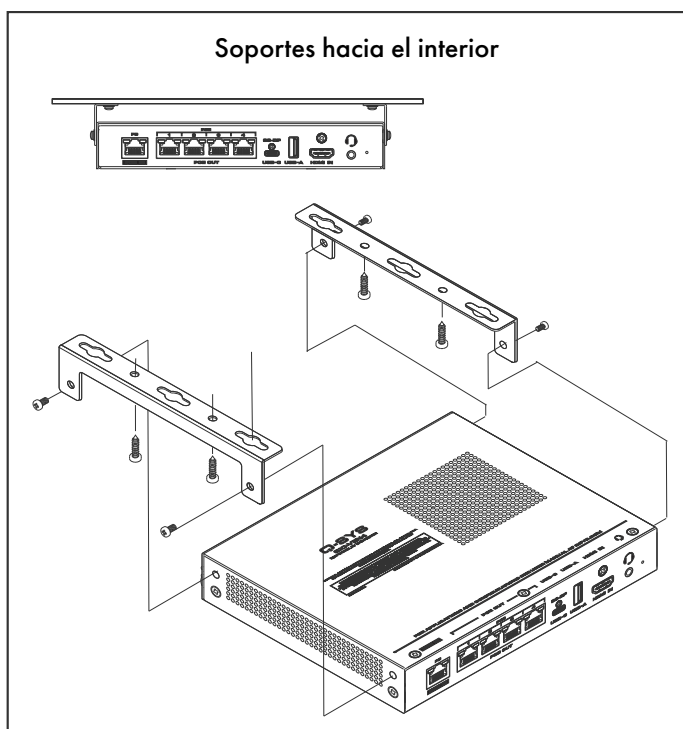
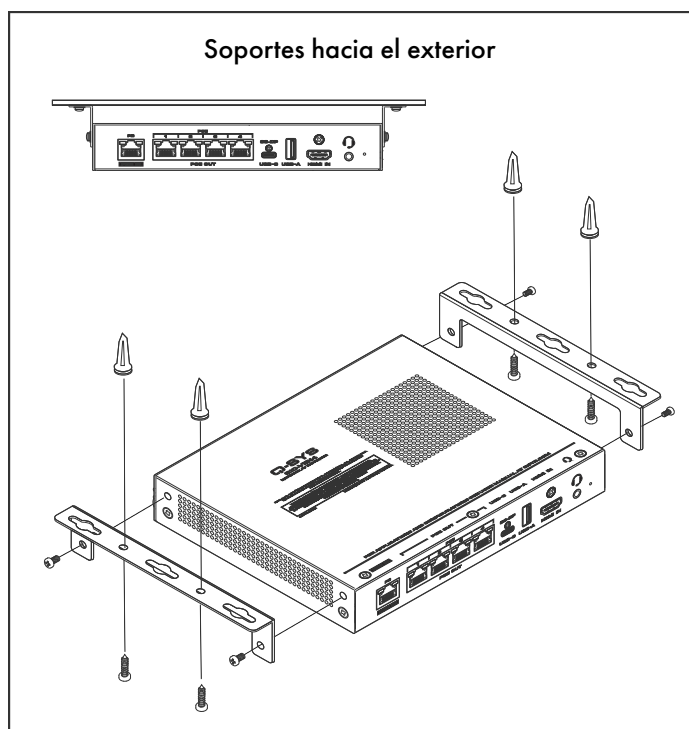


Instalación (cont.)

Montaje bajo mesa

Utilice los dos (2) soportes incluidos y cuatro (4) tornillos de cabeza troncocónica Phillips. Los soportes se pueden colocar en la unidad hacia el interior o hacia el exterior, como se muestra. Hay imágenes del hardware de fijación y del tornillo para montar los soportes en la superficie, pero estos elementos no se incluyen.

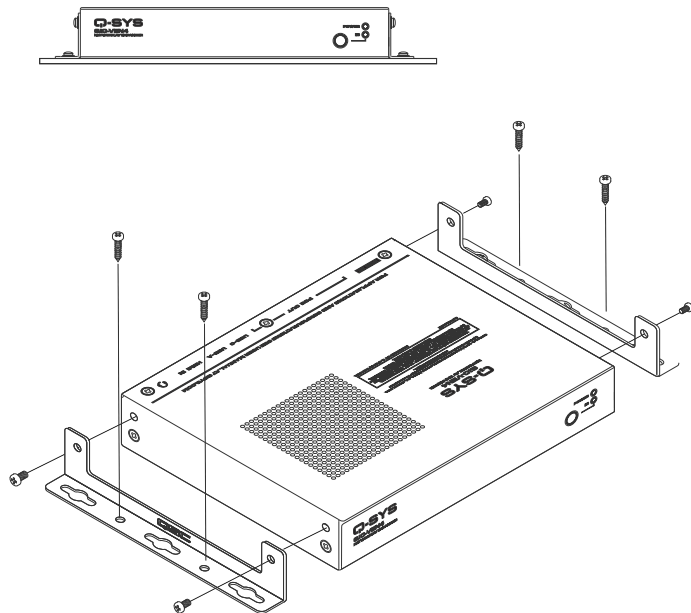
CONSEJO: Si quiere una instalación semipermanente, utilice los orificios trapezoidales del soporte con los tornillos ligeramente ajustados a los soportes para facilitar el deslizamiento de la unidad.



Instalación (cont.)

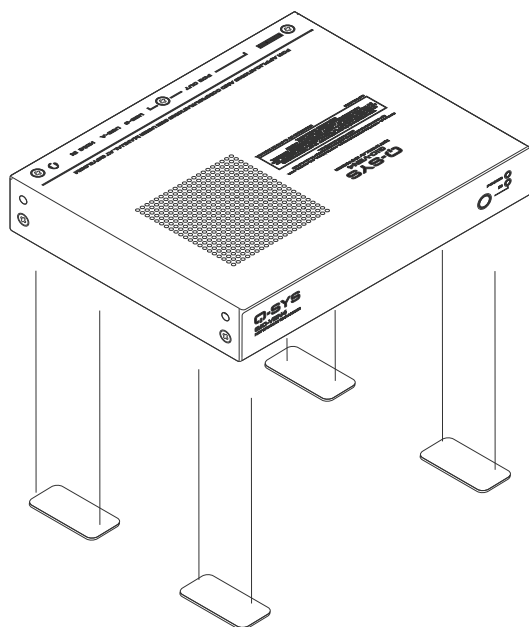
Enrasado / Montaje en pared

Utilice los dos (2) soportes incluidos y cuatro (4) tornillos de cabeza troncocónica Phillips. Hay imágenes de los tornillos para montar los soportes en la superficie, pero no están incluidos.



Instalación independiente

Coloque los cuatro (4) separadores de gomaespuma incluidos en la parte inferior de la unidad.





Base de conocimientos

Encuentre respuestas a las preguntas más frecuentes, información sobre la resolución de problemas, consejos y notas sobre la aplicación. Enlace a políticas y recursos de asistencia, incluida la sección de ayuda de Q-SYS, software y firmware, documentos de productos, y vídeos de formación. Cree casos de asistencia.

support.qsys.com

Atención al cliente

Consulte la página de Contacto en el sitio web de Q-SYS para obtener información sobre el servicio técnico y la atención al cliente, incluidos los números de teléfono y los horarios de atención.

qsys.com/contact-us/

Garantía

Para obtener una copia de la Garantía limitada de QSC, visite:

qsys.com/support/warranty-statement/



Q-SYS Shift es una marca comercial de QSC, LLC.

© 2026 QSC, LLC. Todos los derechos reservados. QSC, el logotipo de QSC, Q-SYS y el logotipo de Q-SYS son marcas comerciales registradas de QSC, LLC en la Oficina de Patentes y Marcas Comerciales de EE. UU. y de otros países. Puede haber patentes en vigor o en trámite que sean aplicables. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

qsys.com/patents
qsys.com/trademarks