

EINHEITLICHE AV-STEUERUNG MIT FERNVERWALTUNGSFUNKTIONEN

Berklee College of Music

Orchestrierung innovativer AV-Technik am Berklee College of Music mit Q-SYS

📍 Boston, MA

Das [Berklee College of Music](#), bekannt für seinen innovativen Ansatz in der Musikausbildung, betreut Tausende von Studierende auf seinem weitläufigen Campus in Boston. Mit dem Ziel, eine außergewöhnliche Lernerfahrung zu bieten, ist Berklee ständig bestrebt, seine Bildungsinfrastruktur zu verbessern. Im Mittelpunkt dieser Mission steht die Integration fortschrittlicher Technologien, die den Unterrichtsablauf vereinfachen sodass sich Dozenten stärker auf die Lehre und die Lernprozesse der Studierenden konzentrieren können. Um dies zu erreichen, hat Berklee eine umfassende Umstellung auf [Q-SYS](#) in allen 85 Unterrichtsräumen vorgenommen. Diese hochmoderne Plattform hat es Berklee ermöglicht, eine einheitliche, skalierbare und anpassungsfähige Audio-, Video- und Steuerungsinfrastruktur (AV&C) zu schaffen, mit der die Hochschule ihre Vorreiterrolle in der Ausbildung in Musik und Darstellender Kunst behaupten kann.



“**Als wir Q-SYS zum ersten Mal implementierten, hatten wir über 300 Tickets von unseren 1.100 Fakultätsmitgliedern in unserem Posteingang. Nun haben wir zu jedem Zeitpunkt nur noch 20 bis 30 Tickets.**”

Varun Nayyar

Director of Classroom Technology Services, Berklee College of Music

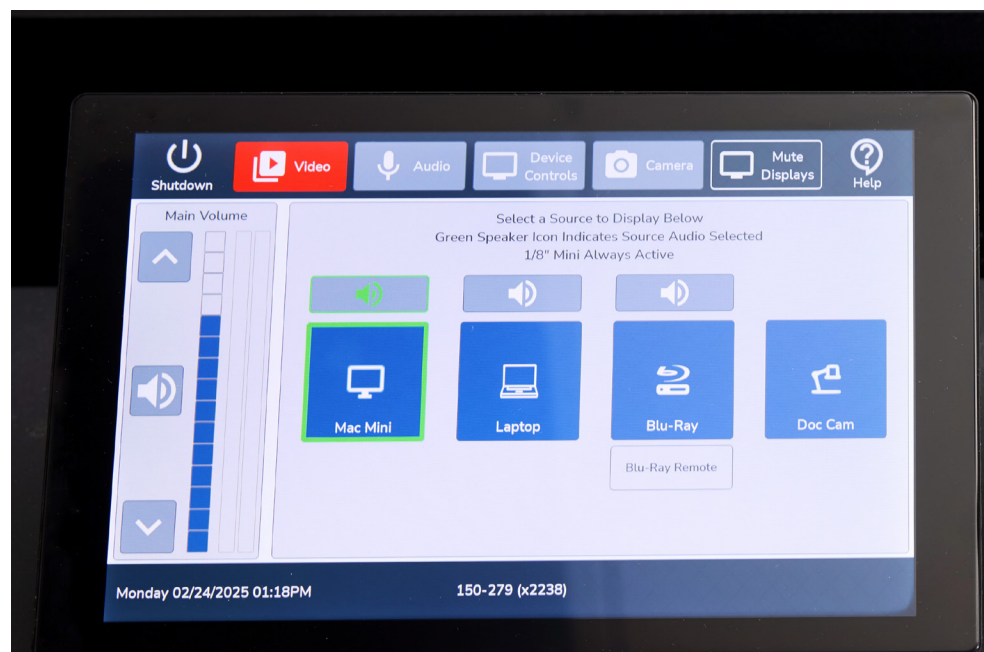
Anforderungen

Technologiegestütztes Lernen

Berklee stand vor der Herausforderung, eine Vielzahl veralteter AV-Systeme in den 16 Gebäuden zu modernisieren. Ryan O’Keeffe, Präsident von [CAVT Solutions](#), erklärt: „Berklee war auf der Suche nach einem standardisierten, zentral verwalteten System, das verschiedene Arten von Unterrichtsräumen, darunter Standardunterrichtsräume, Tanzstudios und Aufführungsräume, unterstützen kann. Zu den wichtigsten Anforderungen gehörten Fernüberwachung, einfache Skalierbarkeit und die Integration mit bestehender und zukünftiger Technologie. Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung im Hochschulbereich war die Q-SYS-Plattform unsere erste Wahl.“



Dr. Phillip Knutel, Vice President und Chief Information Officer bei Berklee, lobt die Q-SYS-Plattform für Audio und Steuerung in höchsten Tönen: „Die Audioqualität ist entscheidend. Als ich an der Berklee ankam, fiel mir sofort die umfangreiche Ausstattung der Unterrichtsräume und Aufführungsräume mit Q-SYS-Lautsprechern auf. Als ehemaliger CIO der Bentley University, wo wir die Q-SYS-Plattform in allen Unterrichtsräumen installiert haben, habe ich darin einen strategischen Vorteil erkannt. Bei Berklee hat der Einsatz von Q-SYS-Technologien das Erlebnis im Unterricht grundlegend verändert. Da sich unser Campus in einer städtischen Umgebung auf einen Radius von einer Meile ausdehnt, werden die Fernverwaltungs- und Überwachungsfunktionen der Q-SYS-Plattform von entscheidender Bedeutung sein, um einen schnellen und effizienten technischen Support über ein großes Gebiet hinweg zu gewährleisten.“



Lösungen

Q-SYS Transformation

O’Keeffe erklärt: „Das Projekt begann mit einer Pilotphase in 53 Klassenzimmern, in denen [NV-32-H-Video-Endpunkte](#) im Core-Modus als vollständig integrierter Q-SYS-Prozessor mit [QIO Network-I/O-Erweiterungen](#) eingesetzt wurden. Wir sind nun mit [Core 8 Flex](#) und NV-32-H in die zweite Phase übergegangen. Der Core 8 dient als zentrale Verarbeitungseinheit und nutzt NV-32-H und [NV-21-HU](#) für die Videoverteilung. Anfangs haben wir Punkt-zu-Punkt-HDMI-Sender für die Projektion verwendet, aber jetzt haben wir NV-21s in den Projektoren integriert und damit die Q-SYS-Plattform vollständig übernommen. Mit Q-SYS können wir das System auf 16 Standorte mit insgesamt 97 Räumen skalieren und anpassen, die alle über [Q-SYS Reflect](#) zentral überwacht und verwaltet werden.

Fernverwaltung

Varun Nayyar, Leiter der Abteilung Classroom Technology Services am Berklee College of Music, erklärt: „Als wir Q-SYS zum ersten Mal implementierten, lagen über 300 Tickets von unseren 1.100 Lehrkräften in unserem Posteingang. Nun haben wir zu jedem Zeitpunkt nur noch 20 bis 30 Tickets. Q-SYS Reflect war für unser Team äußerst hilfreich. Die Benachrichtigungen und Fernüberwachungsfunktionen haben unsere Reaktionszeiten erheblich verbessert. Wir können nun zahlreiche vorbeugende Wartungsarbeiten durchführen und den Bedarf an Fehlerbehebungen vor Ort reduzieren, wodurch die Reaktionszeiten um 20 bis 30 % verkürzt werden.“

Verbesserte Benutzererfahrung

Einer der wichtigsten Vorteile der Q-SYS Steuerungsplattform ist ihre Fähigkeit, durch fortschrittliche Integration und Anpassung ein verbessertes Benutzererlebnis zu bieten. Die [Benutzeroberfläche \(UCI\)](#) wurde auf Grundlage des Feedbacks der Fakultät angepasst, um sicherzustellen, dass sie den spezifischen Anforderungen der Dozenten und Studenten entspricht. Die Ergebnisse der Implementierung des Q-SYS-Systems am Berklee College of Music sind durchweg äußerst positiv. Die Lehrkräfte berichten von einer deutlichen Verbesserung ihrer Unterrichtserfahrung, da die neuen AV-Systeme eine überragende Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit bieten. Sowohl Lehrkräfte als auch Studierende sind von der neuen Technologie begeistert und heben insbesondere die intuitive Benutzeroberfläche und die Leistungsfähigkeit hervor.



Lösungen

Optimierte Hilfeanfragen

Das Berklee-Team hat die Skriptfunktionen von Q-SYS in [Q-SYS Designer](#) voll ausgeschöpft, um Jira in die Q-SYS-Umgebung zu integrieren und so den Helpdesk-Prozess an der Berklee zu verbessern. Zunächst tippten die Nutzer auf die Schaltfläche „Hilfe“ auf dem Touchpanel, wählten den Typ ihres Problems aus und eine E-Mail wurde an den Service Desk gesendet. Diese Methode war zwar vorteilhaft, um die Reaktionszeiten zu verkürzen, hatte jedoch auch Nachteile, wie z. B. die Erstellung mehrerer Tickets für dasselbe Problem und das Fehlen einer Bestätigungsebene, was zu Fehlalarmen führte.

Um diese Probleme zu lösen, implementierte das Team eine API-basierte Lösung, die Tickets dynamisch erstellt, ändert und löst, ohne auf E-Mails angewiesen zu sein. Dieser neue Prozess umfasst einen Bestätigungsschritt vor dem Einreichen eines Tickets, wodurch Fehlalarme reduziert werden und sichergestellt wird, dass jede Aktion direkt auf das vorhandene Ticket wirkt. Dieses System nutzt die API von Jira und ermöglicht die Ausfüllung bestimmter Felder wie Gebäude-/Raumnummer und Problemtyp auf Grundlage der Konfigurationsdatei des Raums und der Eingaben des Nutzers.

Die richtigen Töne treffen

Für die Zukunft plant Berklee die weitere Integration von Konferenzlösungen wie Zoom, die Verbesserung der Redundanz durch Backup-Cores und die weitere Nutzung der Funktionen von Q-SYS, um seine Position an der Spitze der Musik- und Darstellenden Künste auszubauen. Die Einführung des Q-SYS-Systems hat den Ansatz des Berklee College of Music im Bereich AV&C im Hochschulbereich revolutioniert und eine robuste, zukunftssichere Infrastruktur geschaffen, die das Lernerlebnis verbessert und die Mission der Hochschule nachhaltig unterstützt.



Q-SYS ist einer der weltweit führenden Hersteller von Audio-, Video- und Steuerungslösungen – für Meetingräume in Unternehmen bis hin zu Stadien. Unsere Systeme helfen dabei, flexibel skalierbare Lösungen zu entwickeln und zu integrieren. Sie liefern native IT-Integration und alle standardbasierten Technologien, die Kunden erwarten.

qsystech.com

© 2025 QSC, LLC, alle Rechte vorbehalten. QSC, Q-SYS™ und das QSC-Logo sind eingetragene Markenzeichen des US-Patent- und Markenamtes und anderer Länder.

QSC, LLC.

1675 MacArthur Blvd.
Costa Mesa, CA 92626 USA

Telefon 1.714.957.7100

Fax 1.714.754.6174

Gebührenfrei 1.800.854.4079

Außerhalb der USA 1.714.754.6175